

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Manajemen Mutu Terpadu Pada Masa Pandemi Covid-19 di MTsN 3 Tulungagung”, ini ditulis oleh Andia Ro’isatul Vitri, NIM 12207183003, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, dibimbing oleh Prof. Dr. H. Achmad Patoni, M.Ag.

Kata Kunci: Manajemen Mutu Terpadu, Pandemi Covid-19

Penelitian ini membahas tentang Manajemen Mutu Terpadu Pada Masa Pandemi Covid-19 di MTsN 3 Tulungagung. Manajemen mutu dijadikan sebagai pengukuran kualitas sebuah madrasah. Dalam penelitian ini memfokuskan pada manajemen mutu terpadu yang merupakan manajemen mutu dengan menggunakan konsep PDCA yang dijadikan pedoman mutu di era modern dan dalam sejarah terciptanya diadopsi dari industri, karena konsep dalam manajemen mutu terpadu harus memiliki visi dan misi yang jelas dan terarah, serta selalu berusaha melakukan perbaikan terus-menerus, yang menjadi fokus utamanya adalah kepuasan pelanggan, pelanggan dalam dunia pendidikan adalah peserta didik. Sehingga manajemen mutu terpadu sangat penting diterapkan dalam lembaga pendidikan untuk mencapai kualitas yang lebih baik.

Fokus penelitian skripsi ini adalah (1) Bagaimana perencanaan mutu terpadu pada masa pandemi covid-19 di MTsN 3 Tulungagung. (2) Bagaimana pelaksanaan mutu terpadu pada masa pandemi covid-19 di MTsN 3 Tulungagung. (3) Bagaimana hasil pelaksanaan mutu terpadu pada masa pandemi covid-19 di MTsN 3 Tulungagung.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, dengan mengambil latar manajemen mutu terpadu pada masa pandemi covid-19 di MTsN 3 Tulungagung. Sumber data yang diambil dari kepala madrasah, guru, dan peserta didik. Pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan pengambilan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data meliputi uji kredibilitas dengan perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan, triangulasi, dan *member check*.

Hasil penelitian ini meliputi: (1) Perencanaan mutu terpadu pada masa pandemi covid-19 di MTsN 3 Tulungagung di lakukan a) kepala madrasah memberitahukan surat edaran terhadap guru dan tenaga kependidikan, yang selanjutnya di sosialisasikan kepada wali murid untuk di sampaikan ke peserta didik, b) kepala madrasah mengadakan rapat pimpinan menanggapi himbauan pembelajaran daring, c) adanya rapat membahas kurikulum darurat, d) adanya sosialisasi kurikulum darurat kepada seluruh guru, e) adanya persiapan-persiapan pembelajaran daring seperti website elearning. (2) pelaksanaan mutu terpadu pada masa pandemi covid-19 di MTsN 3 Tulungagung yaitu a) adanya bimbingan/tutorial pelaksanaan pembelajaran daring yang dilakukan oleh wali kelas, b) pemantauan guru dan peserta didik di elearning oleh kepala madrasah, c) adanya solusi pembelajaran daring apabila peserta didik tidak memiliki fasilitas dengan melakukan pertemuan dengan guru untuk mengumpulkan tugas, d) adanya guru kunjung untuk mengkroscek peserta didik yang tidak aktif, e) adanya kendala apabila adanya peserta didik yang tidak memiliki fasilitas, f) adanya evaluasi setiap hari oleh kepala madrasah demi meningkan kualitas pembelajaran. (3) hasil pelaksanaan mutu terpadu pada masa pandemi covid-19 di MTsN 3 Tulungagung adalah a) pembelajaran daring berjalan lancar dengan adanya dampak positif yaitu memunculkan kreatifitas peserta didik dalam belajar, b) pembelajaran daring menimbulkan dampak negatif, karena kurang terserapnya ilmu dengan baik

ABSTRACT

The thesis with the title “Integrated Quality Management in Time The Covid-19 Pandemic at MTsN 3 Tulungagung”, this was written by Andia Ro’isatul Vitri, NIM 12207183003, Department of Islamic Education Management, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung, supervised by Prof. Dr. H. Achmad Patoni, M.Ag.

Keywords: Integrated Quality Management, Covid-19 Pandemic

This study discusses the integrated Quality Management During the Covid-19 Pandemic Period at MTsN 3 Tulungagung. Quality Management is used as a measurement of the quality of a madrasa. In the history of its creation adopted from industry, because the concept of integrated quality management must have a clear and directed vision and mission, and always try to make continuous improvements, the main focus is customer satisfaction, customer in the world of education are student, so that integrated quality management is very important to be applied in educational institutions to achieve better quality.

The Focus of this thesis research are (1) How to plan quality during the covid-19 pandemic at MTsN 3 Tulungagung, (2) How to plan to implement quality during the covid-19 pandemic at MTsN 3 Tulungagung, (3) What the results of quality during the covid-19 pandemic 19 at MTsN 3 Tulungagung.

The research is a qualitative research, taking the background of the integrated quality management during the covid-19 pandemic at MTsN 3 Tulungagung sources of data taken from school principals, students and student guardians data collection was carried out by conducting observation, interviews, and documentation. Data analysis used data reduction, data presentation, and conclusion drawn. Data witness checks included a credibility test with extended observations, increased persistence, and triangulation and *member check*.

The results of this study include: (1) quality planning during the covid-19 pandemic at MTsN 3 Tulungagung was carried out a) the head of the madrasa notified circular letters to teachers and education staff, which were then disseminated to parents to be conveyed to students, b) the head of the madrasah held a leadership meeting in response to the call for online learning, c) a meeting to discuss the emergency curriculum, d) the socialization of the emergency curriculum to all teachers, e) preparations for online learning such as the elearning website. (2) the implementation of quality during the covid-19 pandemic at MTsN 3 Tulungagung, namely a) the existence of guidance/tutorials on the implementation of online learning carried out by the homeroom teacher, b) monitoring of teachers and students in elearning by the head of the madrasa, c) the existence of solutions online learning if students do not have facilities by holding meetings with teachers to collect assignment, d) there are visiting teachers to check on students who are not active, e) there are obstacles if there are students who do not have facilities, f) there are daily evaluations by principals in order to improve the quality of learning. (3) the result of quality during the covid-19 pandemic at MTsN 3 Tulungagung are a) online learning runs smoothly with a positive impact, namely raising students' creativity in study, b) online learning has a negative impact, because knowledge is not well absorbed.

ملخص

هذه رسالة بعنوان " إدارة الجودة المتكاملة أثناء جائحة جوفية-١٩ في مدرسة ثانوية الإسلامية الحكومية ٣تولونج اجو، كتب انديا ريساتول فيتري، رقم دفترالقيود ١٢٢٠٧١٨٣٠٠٣، قسم إدارة الإسلامية لتعليم، كلية اتربية والعلوم التعليمية، جامعة تولونج اجونج الإسلامية الحكومية، تحت إشراف الفروفيفصار دكتور هجي احمد فاطاني، الماجستير.

الكلمات الرئيسية : التنفيذ ادارة الجودة المتكاملة, جائحة جوفية-١٩

تنقش هذه الدراسة إدارة الجودة المتكاملة أثناء جائحة جوفية-١٩ في مدرسة ثانوية الإسلامية الحكومية ٣تولونج اجونج، تستخدم إدارة الجودة في تولونج اجونج كمقياس لجودة المدرسة، يركز هذا البحث على إدارة الجودة المتكاملة وهي إدارة الجودة باستخدام مفهوم فديجا الذي يستخدم كدليل للجودة في العصر الحديث وفي تاريخ إنشائها المعتمد من لصناعة، ولأن المفهوم في إدارة الجودة المتكاملة يجب ان يكون وضحا وتوجيه الرؤية والرسالة، التركيزالرئيسي هو إرضاء العملاء، والعملاء في عالم التعليم هم الطلاب، والسعي دائما إلى التحسين المستمر بحيث تكون إدارة الجودة المتكاملة مهمة جدا ليطم تطبيقها في المؤسسات التعليمية لتحقيق جودة أفضل.

محور هذا البحث هو (١) كيفية التخطيط الجودة المتكاملة أثناء جائحة جوفية-١٩ في مدرسة ثانوية الإسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج (٢) كيفية خطة تنفيذ الجودة المتكاملة ما هي نتائج مدرسة ثانوية الإسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج (٣) خطة تنفيذ الجودة المتكاملة أثناء جائحة مدرسة ثانوية الإسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج.

هذا البحث هو بحث نوعي، يأخذ خلفية إدارة الجودة المتكاملة أثناء جائحة جوفية-١٩ في مدرسة ثانوية الإسلامية الحكومية ٣تولونج اجونج. مصادر البيانات المأخوذة من مديري المدرس والطلاب وأولياء أمور الطلاب تم جمع البيانات من خلال إجراء الملاحظات. المقابلات، وعرض البيانات، واستخلاص النتائج. تشمل فحوصات بلل البيانات اختبار المصادقية مع الملاحظات الموسعة، وزيادة الثبات، والتثليل، واستخدام المواد المرجعية، فحص العضو.

تتضمن نتائج هذه الدراسة ما يلي : (١) التخطيط لإدارة الجودة المتكاملة خلال جائحة جوفية-١٩ في مدرسة ثانوية الإسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونجتم تنفيذ (أ) قام رئيس المدرسة بإخطار الرسا ئل المعممة إلى المعلمين وموظفي التعليم، والتي تم توزيعها بعدا ذلك على أولياء الأمور من الطلاب، (ب) عقد رئيس المدرسة اجتماعا قياديا استجابة للدعوة للتعلم عبر الإنترنت، (ج) اجتماع المناقشة منهج الطوارئ، (د) التنشئة الاجتماعية لمنهج الطوارئ لجميع المعلمين، (هـ) الاستعدادات للتعليم عبر الإنترنت مثل موقع التعلم الإلكتروني. (٢) تنفيذ إدارة الجودة المتكاملة أثناء جائحة جوفية-١٩ في مدرسة ثانوية الإسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج، ل وبالتحديد (أ) وجود إرشادات/دروس تعليمية حول تنفيذ التعلم عبر الإنترنت بواسطة معلم الصف، (ب) مراقبة المعلمين والطلاب في التعلم من قبل رئيس المدرسة، (ج) حلول التعلم عبر الإنترنت إذا لم يكن لدى الطلاب مرافق من خلال عقد اجتماعات مع المعلمين لجمع المهام، (د) هناك مدرسون زائرون للتحقق من الطلاب غير النشطين (هـ) هناك عقبات إذا هناك طلاب ليس لديهم مرافق، (و) هناك تقييمات كل يوم من قبل مديري المدارس من أجل تحسين جودة التعلم. (٣) نتائج إدارة الجودة المتكاملة أثناء جائحة جوفية-١٩ في مدرسة ثانوية الإسلامية الحكومية ٣ تولونج هي (أ) يعمل التعلم عبر الإنترنت بسلاسة مع تأثير إيجابي، أي رفع إبداع الطلاب، (ب) التعلم عبر الإنترنت له تأثير سلبي، لأن المعرفة ليست كذلك يمتص جيدا.