

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
NASABAH MENGGUNAKAN LAYANAN MOBILE  
BANKING**  
**Studi Pada di Bank Syariah Indonesia Kantor Kas  
Tulungagung Trade Center (BRI Syariah)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Selfia Berliana**  
NIM. 17401163445

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2022**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
NASABAH MENGGUNAKAN LAYANAN MOBILE  
BANKING**

**Studi Pada Di Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung  
Trade Center (BRI Syariah)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



**Oleh:**

**Selfia Berliana**  
NIM. 17401163445

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selfia Berliana  
NIM : 17401163445  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : Sebelas (XI)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsidengan judul “**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Layanan *Mobile Banking* Studi Pada Bank BSI Kantor Kas Tulungagung Trade Center (BRI Syariah)**” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme.

Demikian surat pernyataan ini peneliti buat sebenar-benarnya agar dapat digunakan semestinya.

Tulungagung, 11 Maret 2022

Saya yang menyatakan,




**Selfia Berliana**

NIM. 17401163445

## PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi dengan judul "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Layanan *Mobile Banking* Studi Pada di BSI Kantor Kas Tulungagung Trade Center (BRI Syariah) yang ditulis oleh Selfia Berliana NIM. 17401163445, ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 25 Mei 2021  
Pembimbing,



**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I**  
NIP. 19690131200121003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**  
NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Layanan *Mobile Banking* Studi Pada di Bank Syari'ah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center (BRI Syariah) yang ditulis oleh Selfia Berliana NIM. 17401163445, ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Senin, 18 April 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji Skripsi

Ketua / Penguji :

**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I**  
NIP. 19690131200121003

Penguji Utama :

**Prof. Dr. Mujamil Qomar, M.Ag.**  
NIP. 196503011993031003

Sekretaris / Penguji :

**Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom**  
NIP. 199109042019032019

Tanda Tangan

.....

.....

.....

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Selfa Berliana  
NIM : 17401163445  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa ( **SKRIPSI** ) yang berjudul:

**Faktor - faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Layanan Mobile Banking Studi Pada di Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center (BRI Syariah)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, Jumat, 17 Juni 2022

Yang Menyatakan,



**Selfa Berliana**