

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN STRATEGI  
PEMASARAN TERHADAP PENINGKATAN NASABAH  
DI BTM AN-NUUR KARANGREJO TULUNGAGUNG DAN  
BMT MUAMALAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Ana Wahyu Ningsih  
NIM. 12401173323**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
2021**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN STRATEGI  
PEMASARAN TERHADAP PENINGKATAN NASABAH  
DI BTM AN-NUUR KARANGREJO TULUNGAGUNG DAN  
BMT MUAMALAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

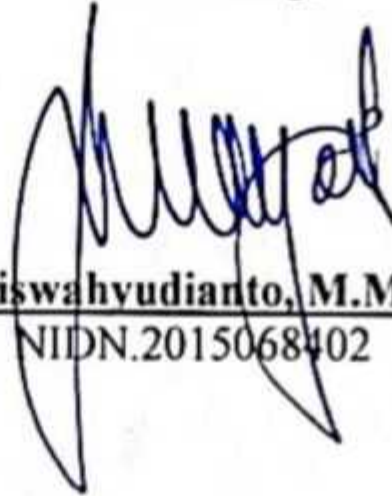
**Ana Wahyu Ningsih**  
**NIM. 12401173323**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
2021**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

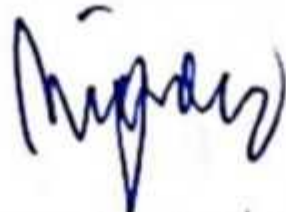
Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Strategi Pemasaran Terhadap Peningkatan Nasabah di BTM An-Nuur Karangrejo Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung,” yang ditulis oleh Ana Wahyu Ningsih. NIM. 12401173323 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 19 April 2021  
Pembimbing,



**Siswahyudianto, M.M.**  
NIDN.2015068402

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Agim Adlan, M.E.I.**  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Layanan dan Strategi Pemasaran Pemasaran Terhadap Peningkatan Nasabah di BTM An-Nuur Karangrejo Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung," yang ditulis oleh Ana Wahyu Ningsih, NIM. 12401173323 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada:

Tanggal: 25 Bulan: Juni Tahun: 2021

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Siswahyudianto, M.M.  
NIDN. 2015068402

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Elok Fitriana Rafikasari, M.Si.  
NIP. 198909212018012001



Sekretaris/ Penguji :

Labib Muzaki Sobir, S.Hum., M.Pd.I.  
NIDN. 2016148005



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 19711218 2002121 003

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ana Wahyu Ningsih  
NIM : 12401173323  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : 8

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Strategi Pemasaran Terhadap Peningkatan Nasabah di BTM An-Nuur Karangrejo Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung,” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukannya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 19 April 2021  
Saya yang menyatakan,



Ana Wahyu Ningsih  
NIM. 12401173323





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANA WAHYU NINGSIH  
NIM : 12901173323  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*SKRIPSI*) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Layanan dan Strategi Pemasaran Terhadap Peningkatan Nasabah di BTM An-Nuur Karangrejo dan BMT Muamalah Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 Juni 2022

Yang Menyatakan,



ANA WAHYU N.

*Namaterangdantandatangan*