

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN NILAI
NASABAH TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI
KOPERASI SIMPAN PINJAM SYARIAH PETA
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



OLEH

ANGESTI PUPUT WIDYASARI

NIM. 3223113009

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG**

2015

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN NILAI
NASABAH TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI
KOPERASI SIMPAN PINJAM SYARIAH PETA
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Bisnis dan Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Satu Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.Sy)



OLEH

ANGESTI PUPUT WIDYASARI
NIM. 3223113009

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG
2015**