

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN  
PEMAHAMAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN  
NASABAH MENGGUNAKAN PRODUK PERBANKAN DI  
BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Hanida Triana Rahma**  
NIM. 12401183007

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2022**

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN  
PEMAHAMAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN  
NASABAH MENGGUNAKAN PRODUK PERBANKAN DI  
BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Hanida Triana Rahma**  
NIM. 12401183007

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2022**

## Lampiran IX : Pernyataan Keaslian Penulisan

### PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hanida Triana Rahma  
NIM : 12401183007  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan Dan Pemahaman Produk Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Perbankan Di Bank Syariah Indonesia (BSI) Surabaya” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 25 Maret 2022

Yang Membuat Pernyataan



Hanida Triana Rahma  
NIM. 12401183007

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan dan Pemahaman Produk Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Perbankan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Surabaya” yang ditulis oleh Hanida Triana Rahma, NIM. 12401183007 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 25 Maret 2022

Pembimbing,



**Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.**

NIP. 197907212014031001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**

NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan dan Pemahaman Produk Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Perbankan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Surabaya” yang ditulis oleh Hanida Triana Rahma, NIM. 12401183007 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Jumat, 22 April 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

**Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I**

NIP. 197907212014031001


Tanda Tangan



Penguji Utama :

**Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.SI**

NIP. 197704232009121001



Sekretaris / Penguji :

**Lativa Hartiningtyas, M.Pd**

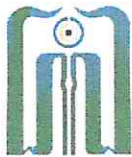
NIP. 199110062019032016



Mengetesahkan.  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

**Dr. H. Bede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : HANIDA TRIANA RAHMA  
NIM : 12401183007  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : FEB I  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul: Pengaruh promosi, Kualitas Pelayanan dan Pemahaman Produk terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan produk Perbankan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Surabaya

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 14 Juni 2022

Yang Menyatakan,

  
Hanida Triana Rahma

Nama terang dan tandatangan