

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS
PRODUK DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA MINIMARKET TSAMANIYA DI DESA
LENGKONG KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI



Oleh:
Yeny Melinda Fitriani
NIM. 12405183042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS
PRODUK DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA MINIMARKET TSAMANIYA DI DESA
LENGKONG KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:
Yeny Melinda Fitriani
NIM. 12405183042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Lokasi terhadap Kepuasan Konsumen Pada Minimarket Tsamaniya di Desa Lengkong Kabupaten Nganjuk” yang ditulis oleh Yeny Melinda Fitriani, NIM, 12405183042 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 Januari 2022

Pembimbing,



Dr. Ali Mauludi, AC, M.A.
NIP. 19720501 200901 1 005

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I.
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Minimarket Tsamaniya di Desa Lengkonng Kabupaten Nganjuk” yang ditulis oleh Yeny Melinda Fitriani, NIM. 12405183042 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada:

Tanggal: 25 Bulan: April Tahun: 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Dr. Ali Mauludi AC, M.A.

NIP. 197205012009011005

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dr. Sutopo, M.Pd.

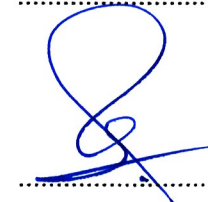
NIP. 197805092008011012



Sekretaris/Penguji:

Suminto, M.Pd.I.

NIDN. 2007047902



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

Lampiran 6.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yeny Melinda Fitriani
Tempat, tanggal lahir : Nganjuk, 11 Januari 2000
NIM : 12405183042
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Minimarket Tsamaniya di Desa Lengkong Kabupaten Nganjuk” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambilan tulisan dari orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya.

Demikian surat ini dibuat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung, 29 Januari 2022



Yeny Melinda Fitriani
NIM. 12405183042



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yeny Melinda Fitriani
NIM : 12405183042
Jurusan : Bisnis dan Manajemen / Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul: Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Minimarket Tsamaniya di Desa Lengkon Kabupaten Nganjuk

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Juni 2022

Yang Menyatakan,


Yeny Melinda Fitriani
AB6A 772494312

Nama terang dan tandatangan