

**ANALISIS PERBANDINGAN FASILITAS DAN KUALITAS
LAYANAN APLIKASI *MOBILE BANKING* BANK SYARIAH
DAN BANK KONVENSIONAL TERHADAP KEPUASAN
NASABAH**

**(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Bojonegoro
dan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bojonegoro)**

SKRIPSI



Oleh:

Talita Oktania Sari
NIM. 12401183115

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN SYARIAH ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

**ANALISIS PERBANDINGAN FASILITAS DAN KUALITAS
LAYANAN APLIKASI *MOBILE BANKING* BANK SYARIAH
DAN BANK KONVENSIONAL TERHADAP KEPUASAN
NASABAH**

**(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Bojonegoro
dan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bojonegoro)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Talita Oktania Sari
NIM. 12401183115

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN SYARIAH ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan Fasilitas dan Kualitas Layanan Aplikasi *Mobile Banking* Bank Syariah dan Bank Konvensional Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Bojonegoro dan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bojonegoro)” yang ditulis oleh Talita Oktania Sari, NIM. 12401183115 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diuji.

Tulungagung, 8 April 2022

Pembimbing



Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I

NIDN. 2029048102

Mengetahui

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan Fasilitas dan Kualitas Layanan Aplikasi *Mobile Banking* Bank Syariah dan Bank Konvensional Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bojonegoro dan Bank Rakyat Indonesia (BRI) KC Bojonegoro” yang ditulis oleh Talita Oktania Sari, Tanggal: 25 Bulan: April Tahun: 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji:
Ketua / Penguji:
Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.
NIDN. 2029048102

Tanda Tangan



Penguji Utama:
Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.
NIP. 198412312014032002



Sekretaris / Penguji:
Mega Tunjung Hapsari, M.AP.
NIP. 199312112019032028



Mengesahkan,
Dewan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dr. Al Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Talita Oktania Sari
Nim : 12401183115
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Perbandingan Fasilitas dan Kualitas Layanan Aplikasi *Mobile Banking* Bank Syariah dan Bank Konvensional Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Bojonegoro dan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bojonegoro)**” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiasi. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 April 2022

Saya yang menyatakan,



Talita Oktania Sari

NIM. 12401183115



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Talita Oktania Sari
NIM : 12401183115
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

Analisis Perbandingan Fasilitas dan Kualitas Layanan Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah dan Bank Konvensional Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KC Bojonegoro dan Bank Rakyat Indonesia KC Bojonegoro

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Juni 2022

Yang Menyatakan,



Talita Oktania Sari