

ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Islami dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Bank Panin Dubai Syariah Tulungagung" ini ditulis oleh Sindi Mei Indahsari, NIM. 12401183147, pembimbing Dr. Muniri, M.Pd.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh loyalitas nasabah Bank Panin Dubai Syariah yang cukup bagus. Oleh karena itu, peneliti melakukan penelitian tentang apa saja yang mempengaruhi loyalitas nasabah berkaitan dengan gaya kepemimpinan dan motivasi kerja. Tujuan penelitian adalah (1) Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan islami terhadap loyalitas karyawan pada Bank Panin Dubai Syariah, (2) Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap loyalitas pegawai pada Bank Panin Dubai Syariah, (3) Untuk mengetahui dan menganalisa secara simultan pengaruh gaya kepemimpinan islami dan motivasi kerja, terhadap loyalitas pegawai Bank Panin Dubai Syariah.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, dengan jenis penelitian asosiatif yaitu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Penelitian ini menggunakan analisis data dengan regresi linier berganda.

Dari hasil analisis regresi linier berganda dapat disimpulkan bahwa, (1) Dari hasil uji t yang telah dilakukan, variabel gaya kepemimpinan Islami secara parsial berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan di Bank Panin Dubai Syariah Tulungagung. (2) Dari hasil uji t yang telah dilakukan, variabel motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Kerja karyawan di Bank Panin Dubai Syariah Tulungagung. (3) Dari hasil uji F, dapat diketahui secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan antara Gaya Kepemimpinan Islami dan Motivasi kerja terhadap loyalitas kerja karyawan di Bank Panin Dubai Syariah Tulungagung.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, peneliti berharap karya ilmiah ini dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pihak bank syariah, dapat dijadikan tambahan dalam keilmuan kepustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, serta dapat dijadikan tambahan untuk peneliti selanjutnya dengan variable diluar penelitian ini.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Islami, Motivasi Kerja, Loyalitas Kerja, Bank Syariah

ABSTRACT

Thesis entitled "The Influence of Islamic Leadership Style and Work Motivation on Employee Loyalty at Panin Dubai Syariah Bank Tulungagung" was written by Sindi Mei Indahsari, NIM. 12401183147, adviser Dr. Muniri, M.Pd.

This research is motivated by the loyalty of Bank Panin Dubai Syariah customers who are quite good. Therefore, researchers conducted research on what affects customer loyalty related to leadership style and work motivation. The purpose of the research is (1) To find out the influence of Islamic leadership style on employee loyalty to Bank Panin Dubai Syariah, (2) To find out the influence of work motivation on employee loyalty to Bank Panin Dubai Syariah, (3) To find out and analyze simultaneously the influence of Islamic leadership style and work motivation, on the loyalty of employees of Bank Panin Dubai Syariah.

The method used in this study is quantitative, with a type of associative research that is research that aims to find out the relationship between two or more variables. The study used data analysis with multiple linear regressions.

*From the results of the analysis of multiple linear regressions it can be concluded that, (1) From the results of the *t* test that has been carried out, the variables of Islamic leadership style partially have a significant effect on employee work loyalty at Bank Panin Dubai Syariah Tulungagung. (2) From the results of the *t* test that has been conducted, the work motivation variable partially affects the Work Loyalty of employees at Bank Panin Dubai Syariah Tulungagung. (3) From the results of the *F* test, it can be known simultaneously that there is a significant influence between Islamic Leadership Style and Work motivation on employee work loyalty at Bank Panin Dubai Syariah Tulungagung.*

From the results of the research conducted, researchers hope that this scientific work can be used as a consideration for islamic banks, can be used as an addition in the literature science of the Faculty of Economics and Islamic Business UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, and can be used as an addition to the next researcher with variables outside this study.

Keywords: Islamic Leadership Style, Work Motivation, Work Loyalty, Islamic Banking

تجريدي

الأطروحة التي تحمل عنوان "تأثير أسلوب القيادة الإسلامية ودافع العمل على ولاء الموظفين في بنك بانين دبي الشريعة في تولونجاغونغ" كتبها سندي مي إنداساري، رقم الطالب الرئيسي. ٧٤١٣٨١١٠٤٢١. دليل الدكتور منيري، دكتور في الطب.

هذا البحث مدفوع بولاء عملاء بنك بانين دبي الشرعي الذين هم جيدون جدا. لذلك ، أجرى الباحثون أبحاثا حول ما يؤثر على ولاء العملاء فيما يتعلق بأسلوب القيادة ودافع العمل. الغرض من البحث هو (١) معرفة تأثير أسلوب القيادة الإسلامية على ولاء الموظفين لبنك بانين دبي الشريعة، (٢) معرفة تأثير دافع العمل على ولاء الموظفين لبنك بانين دبي الشريعة، (٣) معرفة وتحليل تأثير أسلوب القيادة الإسلامية ودافع العمل في وقت واحد، على ولاء موظفي بنك بانين دبي الشريعة الطريقة المستخدمة في هذه الدراسة هي كمية، مع نوع من البحوث الترابطية التي هي البحوث التي تهدف إلى معرفة العلاقة بين متغيرين أو أكثر. استخدمت الدراسة تحليل البيانات مع الانحدار الخطي المتعدد

من نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد يمكن الاستنتاج أنه (١) من نتائج اختبارات t الذي تم إجراؤه، فإن متغيرات أسلوب القيادة الإسلامية لها تأثير كبير جزئيا على ولاء الموظفين للعمل في بنك بانين دبي لشريعة تولونجاغونغ). ٢. (من نتائج اختبار t الذي تم إجراؤه، يؤثر متغير دافع العمل جزئيا على ولاء العمل للموظفين في بنك بانين دبي لشريعة تولونجاغونغ). ٣. (من نتائج اختبار F ، يمكن أن يعرف في وقت واحد أن هناك تأثيرا كبيرا بين أسلوب القيادة الإسلامية وتحفيز العمل على ولاء الموظفين للعمل في بنك بانين دبي الشريعة تولونجاغونغ

ومن نتائج البحث الذي أجري يأمل الباحثون أن يستخدم هذا العمل العلمي كاعتبار للمصارف الإسلامية، ويمكن استخدامه كإضافة في أدبيات كلية الاقتصاد والأعمال الإسلامية الجامعات الإسلامية الحكومية السيد علي رحمة الله تولونجاونج، ويمكن استخدامه كإضافة للباحثين اللاحقين الذين لديهم متغيرات خارج هذه الدراسة.

الكلمات المفتاحية: أسلوب القيادة الإسلامية، دافع العمل، الولاء للعمل، البنك الشرعي