

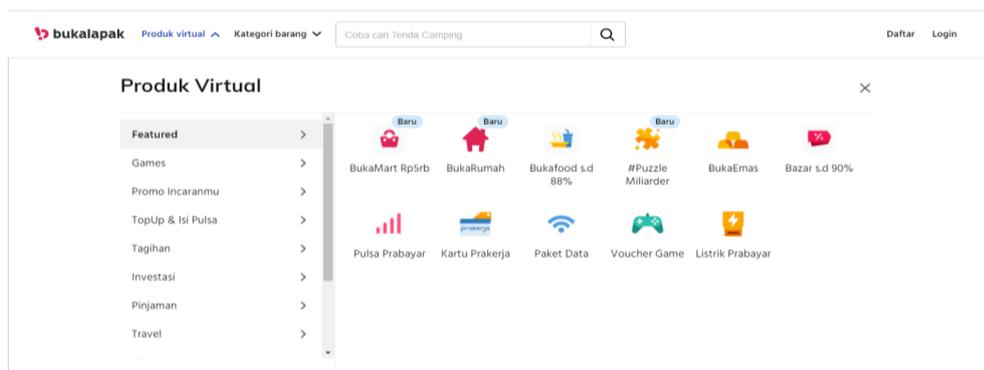
### BAB III

## MEKANISME TRANSAKSI JUAL BELI EMAS PADA MEDIA BUKAEMAS DI BUKALAPAK

### A. Bentuk Transaksi Jual Beli Emas Pada Media BukaEmas di Bukalapak



Didalam BukaEmas pada aplikasi Bukalapak, terdapat mekanisme yang perlu dilakukan agar dapat bertransaksi di dalamnya. Sebelum pengguna melakukan transaksi, baik menarik, membeli dan menjual emas terlebih dahulu harus memiliki akun Bukalapak. Setelah pengguna memiliki akun, pengguna akan diarahkan pada dashboard Bukalapak seperti ini:



Setelah diarahkan pada dashboard bukalapak, pengguna akan melihat

tampilan banyak menu dari bukalapak. Mulai dari jual beli produk, game, paket data, bukaEmas dan fitur-fitur yang lain. Jika pengguna akan melakukan transaksi jual beli Emas, pengguna bisa memilih fitur BukaEmas pada dashboard tersebut. Namun transaksi tidak bisa dilakukan begitu saja sebelum pengguna mengisi data diri secara lengkap dan benar. Terlebih dahulu pengguna harus mendaftarkan diri pada fitur BukaEmas. Data-data yang harus diisi adalah sebagai berikut:<sup>93</sup>

- (1) “Nama lengkap sesuai KTP”
- (2) “Alamat pengiriman (bagi penarikan emas)”
- (3) “Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan scan kartu NPWP (opsional).”

Data-data yang harus dilengkapi tersebut harus diisi dengan benar dan tepat. Karena hal ini berkaitan dengan keberlanjutan proses transaksi jual beli emas pada fitur BukaEmas di Bukalapak. Jika data yang dimasukkan salah, maka hal ini juga akan berdampak pada transaksi yang berlangsung selanjutnya.

#### 1. Ketentuan Beli Emas Di BukaEmas

Sebelum melakukan transaksi pembelian maupun jual, pengguna harus memahami terlebih dahulu ketentuan-ketentuan yang berlaku di dalamnya. Ketentuan tersebut antara lain sebagai berikut:

- a. Pengguna dapat melakukan pembelian emas dengan minimal berat emas 0,0001 gram.

---

<sup>93</sup>*Ibid*,

Pengguna bisa melakukan pembelian emas dengan berat minimal 0,0001 gram. Berat emas tersebut dihitung dengan jumlah uang yang dibayarkan melalui media pembayaran yang telah disediakan. Setelah pengguna melakukan transfer sejumlah uang, secara otomatis saldo emas akan bertambah berikut dengan berat emas yang dibeli.

- b. Harga emas dapat berubah dalam hitungan menit.  
Jadi ketika pengguna melakukan pembelian emas, perhatikan setiap jangka waktu 15 menit harga emas akan berubah. Sehingga jika pengguna membeli emas harganya juga rentan berubah sewaktu-waktu.
- c. “Batas pembelian BukaEmas akan dikembalikan ke saldo BukaDompot milik pengguna.”
- d. Pengguna tidak dibebankan pajak dalam transaksi emas.
- e. Pengguna dapat melakukan pembelian emas dalam setiap harinya
- f. maksimal 850 gram.<sup>94</sup>

---

<sup>94</sup> <https://www.bukalapak.com/bantaun/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentang-bukaemas>  
Diakses pada tanggal 11 Mei 2020

← **Beli emas**

---

Harga beli terbaru **Rp910.372,26 / gram**

Perubahan harga **-0,06%**

Prediksi Harga Jumat depan  
(27 Nov 2020) berpotensi turun ↘

---

**Belinya mau dalam apa?**

Harga (Rp)       Berat (gram)

Nominal pembelian

Rp 10.000

**Rp10.000**      Rp50.000      Rp100.000

---

Berat emas **0,011 gram**

Penyedia emas tunai:  INDOGOLD

Harga emas menggunakan harga yang berlaku saat membuat transaksi. Dengan melanjutkan transaksi ini, kamu sudah membaca dan menyetujui [Ketentuan Transaksi](#).

**Beli**

Pada gambar tersebut tertera beberapa menu yang disediakan oleh BukaEmas untuk melakukan transaksi pembelian emas.<sup>95</sup> Dengan memasukkan jumlah uang yang akan dibayarkan, secara otomatis pada menu bagian bawah tertera berat emas yang akan dibeli. Pengguna bisa

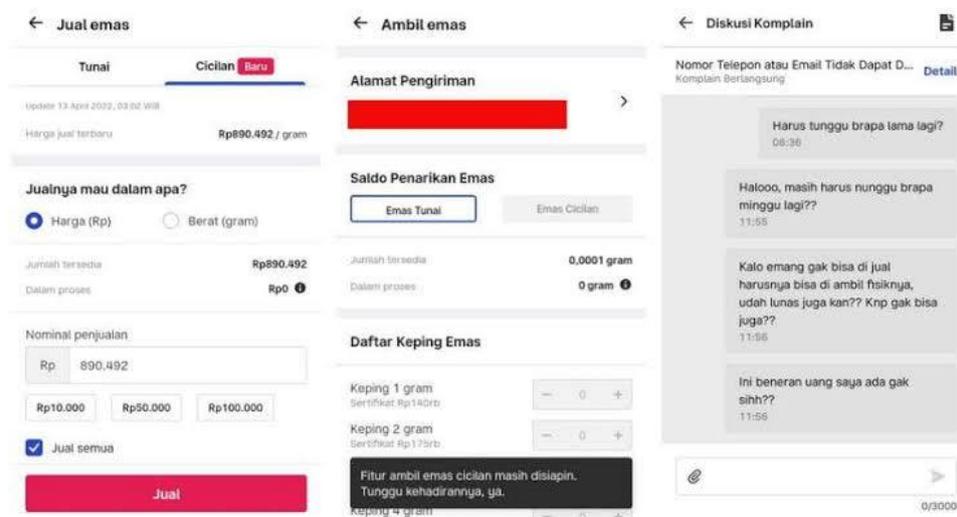
---

<sup>95</sup> <https://www.bukalapak.com/bantaun/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentang-bukaemas>  
Diakses pada tanggal 11 Mei 2020

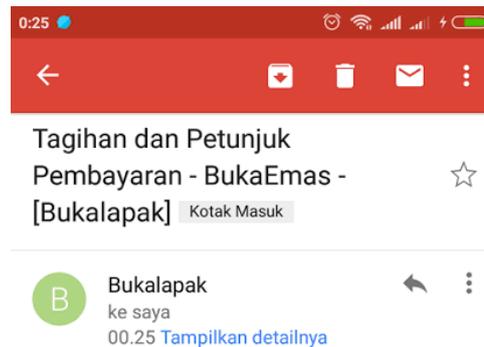
membeli dengan harga 10.000 atau lebih dari ini. Hal yang perlu diperhatikan adalah pengguna bisa membeli emas dengan berat minimal 0,0001 gram.<sup>96</sup>

Selain itu pembeli juga bisa memilih jenis pembelian yang diinginkan, memilih dalam bentuk rupiah, maka berat emas akan otomatis tertera, atau memilih berat emas, maka nominal uang akan secara otomatis juga tertera sesuai dengan berat emas tersebut.

Berikut ini adalah beberapa contoh transaksi antara penjual dan pembeli:



<sup>96</sup> <https://www.bukalapak.com/bantuan/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentang-bukaemas>  
Diakses pada tanggal 11 Mei 2020



## BUKALAPAK

### Tagihan Transaksi

#BL 3NYINV

Hai Bambar ! Terima kasih telah membeli emas di Bukalapak. Silakan melakukan pembayaran untuk tagihan #BL18'

#### Detail Tagihan

No. Transaksi  
180012404

Saldo emas kamu <b>146,9 Gram</b> <small>per 5 Mei '21, 21.41 WIB</small>	Perkiraan Nilai Investasi <b>Rp76.787.568</b> <small>Saldo emas dikali harga jual per gram</small>	Saldo BukaCempet <b>Rp394.597.284</b>	<b>Beli</b>
		Harga Beli per Gram <b>Rp555.885</b>	<b>Jual</b>
		Harga Jual per Gram <b>Rp522.720</b>	<b>Terik Emas</b>

KEPINGAN	HARGA SERTIFIKAT	LIMIT	JUMLAH	TOTAL
0,5 gram	Rp125.000	10	0	Rp0
1 gram	Rp125.000	10	0	Rp0
2 gram	Rp125.000	5	0	Rp0
2,5 gram	Rp125.000	5	0	Rp0
3 gram	Rp125.000	5	0	Rp0
4 gram	Rp125.000	4	0	Rp0
5 gram	Rp170.000	10	0	Rp0
10 gram	Rp775.000	10	1	Rp775.000
25 gram	Rp350.000	4	0	Rp0
50 gram	Rp525.000	2	0	Rp0

<b>3. Detail Biaya</b>	
Biaya Sertifikat	Rp270.000
Biaya Kirim	Rp93.930
<small>Tidak termasuk biaya asuransi</small>	
<b>Total Biaya</b>	<b>Rp368.930</b>

<b>4. Ketentuan Transaksi</b>
1. Kamu dapat menarik kepingan emas ketika saldo emas sudah mencapai 0,5 gram.
2. Perserikan emas hanya dapat dilakukan menggunakan saldo BukaCempet.
3. Rata perserikan untuk satu transaksi berkala investasi maksimal Rp100.000.000.
4. Awa yang dipergikan untuk pengiriman emas dapat dilihat di <a href="#">sini</a> .
5. Pengiriman emas hanya dapat dilakukan di hari kerja Senin - Kamis oleh kurir.
6. Syarat dan ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu.
<input checked="" type="checkbox"/> Saya telah membaca dan memahami ketentuan perserikan
<b>Batalan</b> <b>Bayar</b>

Gambar di atas adalah bentuk transaksi antara penjual dan pembeli yang dilanjutkan dengan percakapan pribadi antara kedua

pihak. Di dalam gambar ini juga terjadi konfirmasi antara pembeli kepada penjual atas keterlambatan penjual. Selain itu, ada tagihan pembayaran bagi pembeli yang dikirim oleh system BukaEmas secara otomatis di mana dikirim ke email pembeli.

## B. Transaksi Beli Emas pada BukaEmas

Untuk mekanisme pembelian Emas pada BukaEmas adalah sebagai berikut.<sup>97</sup>

- a. Dalam melakukan pembelian emas, pengguna harus login terlebih dahulu ke aplikasi Bukalapak, selanjutnya masuk pada halaman BukaEmas dan *klik* coba sekarang



### Keuntungan Bertransaksi di BukaEmas

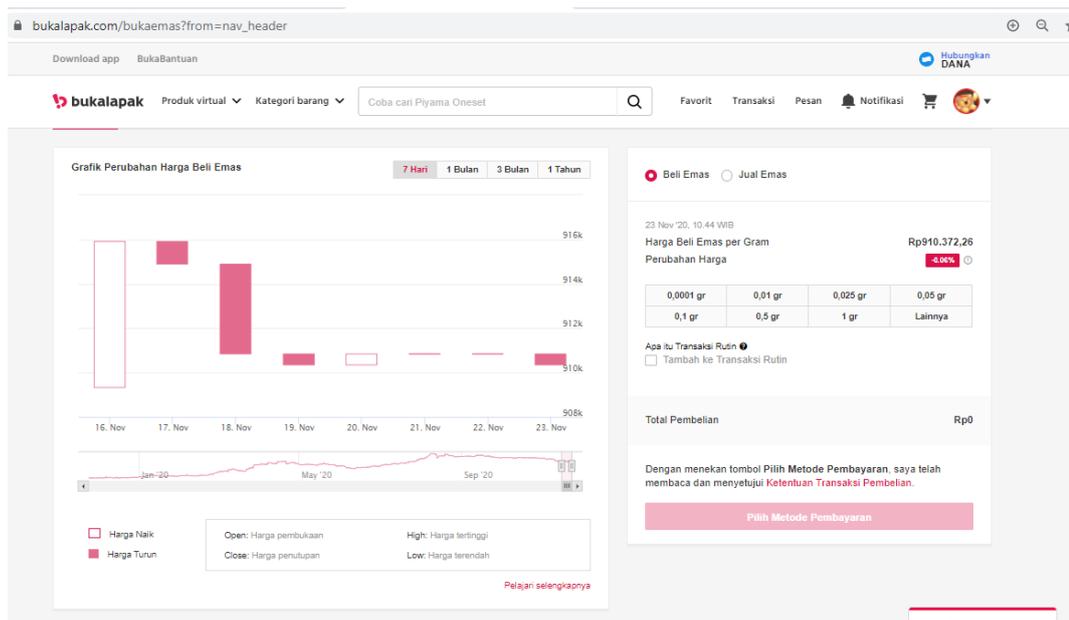
- |   |  |  |
|---|--|--|
|  <p><b>Jual Beli Emas Mulai dari 0,0001 gram</b></p> <p>Kamu dapat menjual dan membeli emas dengan berat mulai dari 0,0001 gram, sangat terjangkau bila dibandingkan dengan jual beli emas pada umumnya.</p> |  <p><b>Bisa Langsung Transaksi Emas dengan Akun Bukalapak</b></p> <p>Kamu dapat melakukan transaksi jual, beli, dan tarik emas cukup menggunakan akun Bukalapak milikmu tanpa harus melakukan pendaftaran lagi.</p> |  <p><b>Keping Emas Dapat Ditarik dan Dikirim ke Alamatmu</b></p> <p>Kepingan emas resmi dari ANTAM dan tersertifikasi LBMA (London Bullion Market Association) yang dapat kamu tarik kepingannya mulai dari 1 gram.</p> |
|---|--|--|

- b. “Kemudian akan muncul halaman seperti di bawah ini. Terdapat 2 tab pada landing page BukaEmas, yaitu Emas Hari Ini dan Saldo & Transaksi.” Pada menu ini ada beberapa penjelasan, antara

<sup>97</sup> *Ibid.*,

lain.<sup>98</sup>

- 1) **Emas Hari ini:** Pada halaman ini akan ditunjukkan informasi berupa grafik tentang informasi beli emas dalam setiap gramnya, informasi tentang naik turunnya harga emas dan informasi tentang ketentuan transaksi.



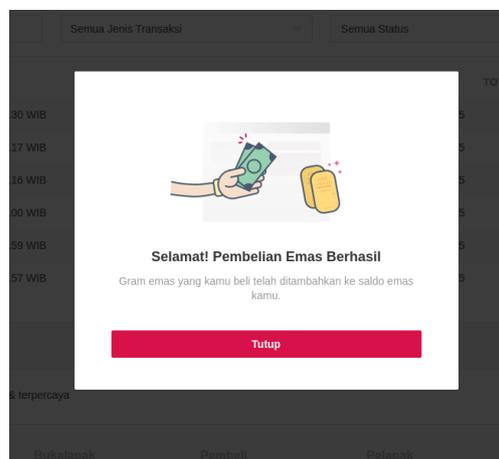
- 2) **Saldo dan Transaksi:** pada halaman ini akan ditunjukkan informasi tentang saldo emas pengguna, saldo harga jual/beli emas setiap gram, saldo BukaDompnet serta informasi tentang riwayat transaksi pengguna dalam melakukan jual beli emas.
- c. Untuk melakukan transaksi beli emas, pengguna bisa memilih jumlah gram emas yang akan dibeli. Selanjutnya pengguna mengklik “Pilih Metode Pembayaran”.

<sup>98</sup> <https://www.bukalapak.com/bantuan/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentang-bukaemas>  
Diakses pada tanggal 11 Mei 2020



Sebagaimana yang tertera dalam gambar, pengguna dapat memilih salah satu metode pembayaran untuk melanjutkan ke tahap pembelian emas.

- d. Jika transaksi beli emas sukses dilakukan, selanjutnya akan muncul pemberitahuan atau *pop-up* “Selamat! Pembelian Emas Berhasil”.



- e. Pengguna yang telah membeli emas, secara otomatis saldo akan bertambah pada BukaEmas, dan hasil dari transaksi pembelian tersebut dapat dilihat pada “Saldo & Transaksi.”<sup>99</sup>

<sup>99</sup> <https://www.bukalapak.com/bantuan/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentang-bukaemas>  
Diakses pada tanggal 11 Mei 2020

**Bukalapak** Kategori

E-Voucher & Tiket BukaReksa BukaMobil Bukalklan BukaPengadaan Mitra Bukalapak BukaEmas Promo Komunitas Blog BukaBantuan Premium Account

Emas Hari Ini **Saldo & Transaksi**

Saldo emas kamu **0,0256 Gram**  
Nilai Investasi: Rp14.937

Saldo BukaDompet **Rp590.731**

Harga Beli per Gram **Rp610.950**

Harga Jual per Gram **Rp583.500**

**Beli**

**Jual**

**Tarik Emas**

**CASHBACK 10%** nabung emas, khusus untuk pelapak. [Lihat Selengkapnya](#)

Aktifkan fitur ini

**Riwayat Transaksi**

Tanggal Transaksi  Semua Jenis Transaksi  Semua Status  **Cari**

ID TRANSAKSI	TANGGAL TRANSAKSI	JENIS	UNIT EMAS	TOTAL PEMBAYARAN	STATUS
180085563377GLP	31 Ags 2018, 8.29 WIB	Bonus	0,0006 gram	Rp400	Selesai <a href="#">Lihat Detail</a>
180084408432GLP	28 Ags 2018, 14.47 WIB	Pembelian	0,005 gram	Rp3.070	Selesai <a href="#">Lihat Detail</a>
180008547869GLP	22 Feb 2018, 15.05 WIB	Pembelian	0,025 gram	Rp15.362	Selesai <a href="#">Lihat Detail</a>

### C. Transaksi Menjual Emas pada media BukaEmas di Bukalapak

Untuk melakukan penjualan emas pada BukaEmas, pengguna dapat memahami langkah-langkah berikut ini:<sup>100</sup>

1. Pengguna dapat melakukan transaksi jual emas yang dimiliki dengan cara

**Bukalapak** Kategori

E-Voucher & Tiket BukaReksa BukaMobil Bukalklan BukaPengadaan Mitra Bukalapak BukaEmas Promo Komunitas Blog BukaBantuan Premium Account

Emas Hari Ini **Saldo & Transaksi**

Saldo emas kamu **0,0256 Gram**  
Nilai Investasi: Rp14.937

Saldo BukaDompet **Rp590.731**

Harga Beli per Gram **Rp610.950**

Harga Jual per Gram **Rp583.500**

**Beli**

**Jual**

**Tarik Emas**

**CASHBACK 10%** nabung emas, khusus untuk pelapak. [Lihat Selengkapnya](#)

Aktifkan fitur ini

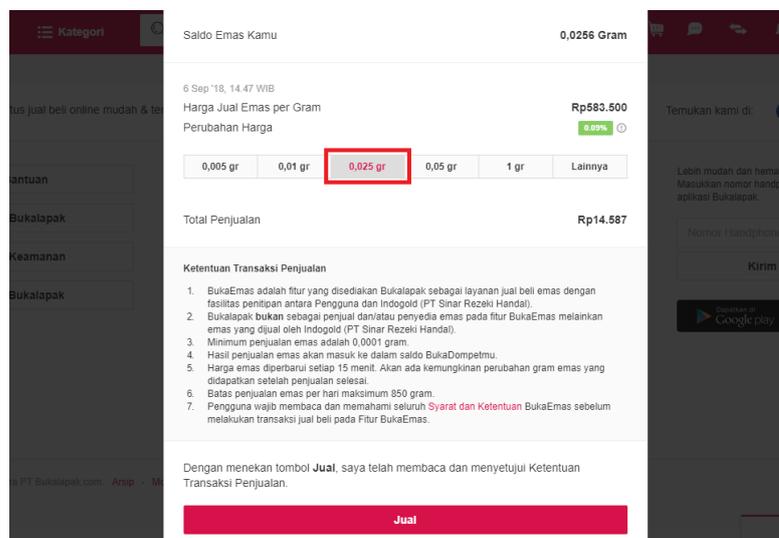
**Riwayat Transaksi**

Tanggal Transaksi  Semua Jenis Transaksi  Semua Status  **Cari**

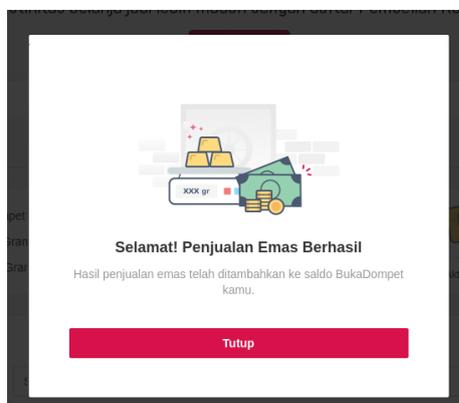
ID TRANSAKSI	TANGGAL TRANSAKSI	JENIS	UNIT EMAS	TOTAL PEMBAYARAN	STATUS
180085563377GLP	31 Ags 2018, 8.29 WIB	Bonus	0,0006 gram	Rp400	Selesai <a href="#">Lihat Detail</a>
180084408432GLP	28 Ags 2018, 14.47 WIB	Pembelian	0,005 gram	Rp3.070	Selesai <a href="#">Lihat Detail</a>
180008547869GLP	22 Feb 2018, 15.05 WIB	Pembelian	0,025 gram	Rp15.362	Selesai <a href="#">Lihat Detail</a>

2. Terlebih dahulu tentukan jumlah nominal gram yang akan dijual, selanjutnya **“klik Jual.”**

<sup>100</sup> <https://www.bukalapak.com/bantuan/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentang-bukaemas>  
Diakses pada tanggal 11 Mei 2020



3. Jika pengguna berhasil melakukan transaksi jual emas, akan muncul pemberitahuan atau *pop-up* **“Selamat! Penjualan Emas Berhasil.”** Selanjutnya hasil dari penjualan tersebut akan langsung masuk ke saldo BukaDompot milik pengguna.<sup>101</sup>

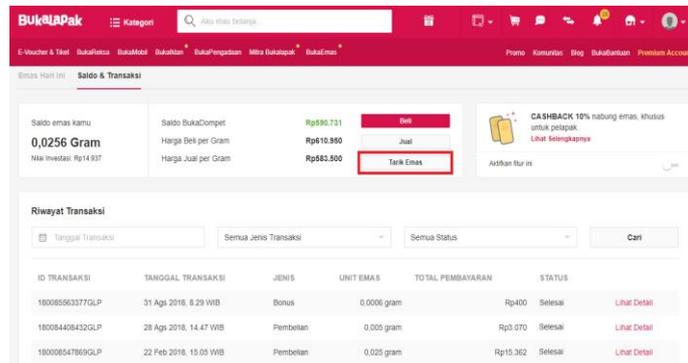


## 2. Cara Menarik Emas

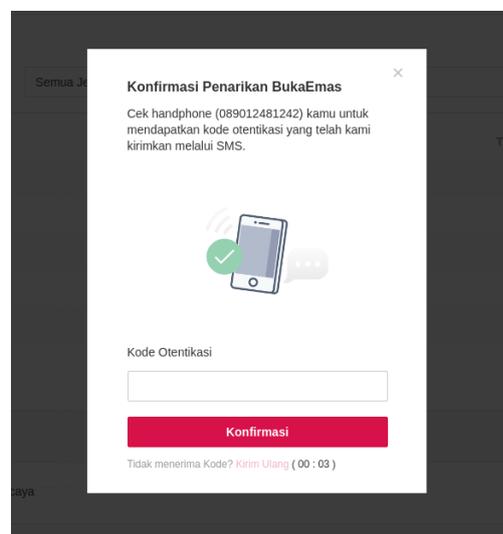
Pengguna yang telah memiliki saldo emas dengan minimal 1 gram lebih sudah bisa melakukan penarikan emas. Adapun langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:

<sup>101</sup> <https://www.bukalapak.com/bantuan/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentang-bukaemas>  
Diakses pada tanggal 11 Mei 2020

- a. Pengguna dapat melakukan transaksi penarikan keping emas yakni dengan cara “klik **tab Saldo & Transaksi**, kemudian klik **Tarik Emas.**”

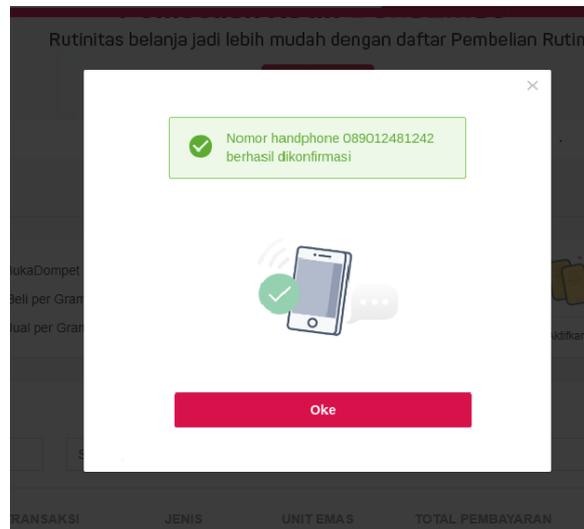


- b. Kemudian akan muncul pemberitahuan atau *pop-up* yang meminta kode otentikasi, kode otentikasi akan dikirimkan ke nomor Hp yang telah didaftarkan pada akun Bukalapak. Setelah mendapatkan kode, masukkan kode tersebut dan “klik **Konfirmasi.**”<sup>102</sup>



- c. Selanjutnya akan ada pemberitahuan “**Nomor handphone** kamu berhasil dikonfirmasi, selanjutnya klik **Oke.**”

<sup>102</sup> <https://www.bukalapak.com/bantuan/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentang-bukaemas>  
Diakses pada tanggal 11 Mei 2020



- d. Ketika pengguna melakukan penarikan emas, tampilannya akan seperti ini:

Halaman depan > BukaEmas

Emas Hari Ini **Saldo & Transaksi**

Saldo emas kamu <b>146,9 Gram</b> per 5 Mei '17, 21.41 WIB	Perkiraan Nilai Investasi <b>Rp76.787.568</b> Saldo emas dikali harga jual per gram	Saldo BukaDompot <b>Rp394.597.284</b>	<b>Beli</b>
		Harga Beli per Gram <b>Rp555.685</b>	<b>Jual</b>
		Harga Jual per Gram <b>Rp522.720</b>	<b>Tarik Emas</b>

**1. Pilih Keping Emas**

KEPINGAN	HARGA SERTIFIKAT	LIMIT	JUMLAH	TOTAL
1 gram	Rp100.000	10	0	Rp0
2 gram	Rp100.000	5	0	Rp0
2.5 gram	Rp100.000	5	0	Rp0
3 gram	Rp100.000	5	0	Rp0
4 gram	Rp100.000	4	0	Rp0
5 gram	Rp.150.000	10	0	Rp0
10 gram	Rp.170.000	10	1	Rp.170.000
25 gram	Rp.185.000	4	0	Rp0

**2. Alamat Pengiriman**  
via RFX 2-3 Hari

prpto (kantor) bandung 22

bandung 22,  
Andir - Bandung, Jawa Barat, 40181.  
Telepon/Handphone: 082138721837.

[Tambah alamat baru](#)

**3. Detil Biaya**

Biaya Sertifikat	Rp170.000
Biaya Kirim	Rp83.930
<small>Sudah termasuk biaya asuransi</small>	
<b>Total Biaya</b>	<b>Rp253.930</b>

**4. Ketentuan Transaksi**

- Kamu dapat menarik kepingan emas ketika saldo emas sudah mencapai 1 gram.
- Penarikan emas hanya dapat dilakukan menggunakan saldo BukaDompot.
- Batas penarikan untuk satu transaksi bemilai investasi maksimal Rp100.000.000.
- Area yang dijangkau untuk pengiriman emas dapat dilihat [di sini](#).
- Pengiriman emas hanya dapat dilakukan di hari kerja Senin - Kamis oleh kurir.
- Syarat dan ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu.

Saya telah membaca dan memahami ketentuan penarikan

**Batalan** **Bayar**

- e. Selanjutnya tentukanlah jumlah keping emas yang akan ditarik, lengkapi pula alamat pengiriman, guna mengirimkan emas tersebut.
- f. “Klik centang pada checkbox di bagian bawah.” Hal ini menekankan bahwa pengguna telah membaca dan membaca ketentuan yang

berlaku tentang penarikan emas.

g. Kemudian “klik Bayar.”<sup>103</sup>

---

<sup>103</sup> <https://www.bukalapak.com/bantuan/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentang-bukaemas>  
Diakses pada tanggal 11 Mei 2020