BAB III

MEKANISME TRANSAKSI JUAL BELI EMAS PADA MEDIA BUKAEMAS DI BUKALAPAK

A. Bentuk Transaksi Jual Beli Emas Pada Media BukaEmas di Bukalapak



Didalam BukaEmas pada aplikasi Bukalapak, terdapat mekanisme yang perlu dilakukan agar dapat bertransaksi di dalamnya. Sebelum pengguna melakukan transaksi, baik menarik, membeli dan menjual emas terlebih dahulu harus memiliki akun Bukalapak. Setelah pengguna memiliki akun, pengguna akan diarahkan pada dashboard Bukalapak seperti ini:

🐤 bukalapak – Produk virtual 🥕 K	itegori barang 🗸	Coba cari Tenda Ca	mping		Q			Daftar	Login
Produk Virtu	al						>	<	
Featured	>	Baru	Baru	<u>**</u>	Baru	<u>_</u>	1 20		
Games	>	BukaMart Rp5rb	BukaRumah	Bukafood s.d 88%	#Puzzle Miliarder	BukaEmas	Bazar s.d 90%		
TopUp & Isi Pulsa	>	att	prokerja	()		•			
Tagihan	>	Pulsa Prabayar	Kartu Prakerja	Paket Data	Voucher Game	Listrik Prabayar			
Investasi	>								
Pinjaman	>								
Travel	>								
	*								

Setelah diarahkan pada dashboard bukalapak, pengguna akan melihat

tampilan banyak menu dari bukalapak. Mulai dari jual beli produk, game, paket data, bukaEmas dan fitur-fitur yang lain. Jika pengguna akan melakukan transaksi jual beli Emas, pengguna bisa memilih fitur BukaEmas pada dashboard tersebut. Namun transaksi tidak bisa dilakukan begitu saja sebelum pengguna mengisi data diri secara lengkap dan benar. Terlebih dahulu pengguna harus mendaftarkan diri pada fitur BukaEmas. Data-data yang harus diisi adalah sebagai berikut:⁹³

- (1) "Nama lengkap sesuai KTP"
- (2) "Alamat pengiriman (bagi penarikan emas)"
- (3) "Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan scan kartu NPWP (opsional)."

Data-data yang harus dilengkapi tersebut harus diisi dengan benar dan tepat. Karena hal ini berkaitan dengan keberlanjutan proses transaksi jual beli emas pada fitur BukaEmas di Bukalapak. Jika data yang dimasukkan salah, maka hal ini juga akan berdampak pada transaksi yang berlangsung selanjutnya.

1. Ketentuan Beli Emas Di BukaEmas

Sebelum melakukan transaksi pembelian maupun jual, pengguna harus memahami terlebih dahulu ketentuan-ketentuan yang berlaku di dalamnya. Ketentuan tersebut antara lain sebagai berikut:

 Pengguna dapat melakukan pembelian emas dengan minimal berat emas 0,0001 gram.

70

93Ibid,

Pengguna bisa melakukan pembelian emas dengan berat minimal 0,0001 gram. Berat emas tersebut terhitung dengan jumlah uang yang dibayarkan melalui media pembayaran yang telah disediakan. Setelah pengguna melakukan transfer sejumlah uang, secara otomatis saldo emas akan bertambah berikut dengan berat emas yang dibeli.

b. Harga emas dapat berubah dalam hitungan menit.

Jadi ketika pengguna melakukan pembelian emas, perhatikan setiap jangka waktu 15 menit harga emas akan berubah. Sehingga jika pengguna membeli emas harganya juga rentan berubah sewaktuwaktu.

- c. "Batas pembelian BukaEmas akan dikembalikan ke saldo
 BukaDompet milik pengguna."
- d. Pengguna tidak dibebankan pajak dalam transaksi emas.
- e. Pengguna dapat melakukan pembelian emas dalam setiap harinya
- f. maksimal 850 gram.⁹⁴

⁹⁴ htps://www.bukalapak.com/bantaun/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentag-bukaemas Diakses pada tanggal 11 Mei 2020



Pada gambar tersebut tertera beberapa menu yang disediakan oleh BukaEmas untuk melakukan transaksi pembelian emas.⁹⁵ Dengan memasukkan jumlah uang yang akan dibayarkan, secara otomatis pada menu bagian bawah tertera berat emas yang akan dibeli. Pengguna bisa

⁹⁵ https://www.bukalapak.com/bantaun/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentag-bukaemas Diakses pada tanggal 11 Mei 2020

membeli dengan harga 10.000 atau lebih dari ini. Hal yang perlu diperhatikan adalah pengguna bisa membeli emas dengan berat minimal 0,0001 gram.⁹⁶

Selain itu pembeli juga bisa memilih jenis pembelian yang diinginkan, memilih dalam bentuk rupiah, maka berat emas akan otomatis tertera, atau memilih berat emas, maka nominal uang akan secara otomatis juga tertera sesuai dengan berat emas tersebut.

Berikut ini adalah beberapa contoh transaksi antara penjual dan pembeli:

← Jual emas	← Ambil emas	← Diskusi Komplain
Tunai Cicilan Baru	Alamat Pengiriman	Nomor Telepon atau Email Tidak Dapat D Detail Komplain Berlangsung
Update 13 April 2022, 03 (b2 Will	,	
Harga jual terbaru Rp890.492 / gram		Harus tunggu brapa lama lagi? 08:38
Juainya mau dalam apa?	Saldo Penarikan Emas	Halooo, masih harus nunggu brapa
O Harga (Rp) 🔿 Berat (gram)	Emas Tunai Emas Cicilan	minggu lagi?? 11:55
Jumah tersedia Rp890.492	Jumish tersedia 0,0001 gram	Kalo emang gak bisa di jual
Datam proves Rp0 0	Dalen proces 0 gram 🖲	harusnya bisa di ambil fisiknya, udah lunas juga kan?? Knp gak bisa
Nominal penjualan	Daftar Keping Emas	juga?? 11:56
Rp 890,492	Keping 1 gram	Ini beneran uang saya ada gak
Rp10.000 Rp50.000 Rp100.000	Sertifikat Rp140rb	sihh??
Jual semua	Keping 2 gram - 0 + Sertifikat Ap 1 ? brb	
lust	Fitur ambil emas cicilan masih disiapin. Tunggu kehadirannua, ua.	€ >
	Keping 4 gram - 0 +	0/3000

⁹⁶ https://www.bukalapak.com/bantuan/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentang-bukaemas Diakses pada tanggal 11 Mei 2020

0:25 🥏		9 🗟	att att :	• 👝
÷	•	ī		:
Tagihan dan P Pembayaran - [Bukalapak] Ka	etunjuk BukaEma ^{otak Masuk}	IS -		
Bukalapak ke saya 00.25 Tamp	t vilkan detailny	/a	•	0 0 0
Bukala	Pak			
Tagihan Trar #Bl	nsaksi 3NYINV			
Hai Bambar membeli emas di melakukan pemba #BL18 '	! Ter Bukalapak. S ayaran untuk	rima ka Silakan tagiha	sih tela n	h

Detail Tagihan

No. Transaksi 180012404

Saido emas kamu 146,9 Gram pri 5 Mel 17, 21, 41 W		R	ekiraan Nilai In 1 076.787. 100 mmo dicat In	vestaati 568 ngalaari per gintu	Saido BukaDompet Hp384.597.284 Harga Bek per Gram Rp555.685 Harga Jual per Gram Rp522.720	Juli Juli Taris timas
1. Pilih Keping En	185				2. Alamat Pengiriman	
KEPINGAN.	HARGA SERTIFICAT	LIMIT	JUMLAH	TOTAL.		
					prapto (kantor) bandung 22	
0.5 gram	Rp125.000	10	0	Rp0	bendung 22.	
					Andir - Bandung, Jawa Banat 40181. Telepon/Handohone: 082138721837.	
1 gram	Rp125.000	10	0	Rpo	Tarriah alamat batu	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		2	1	~		
5 gram	Hb152/000	9	0	edbo	3. Detil Biava	
7.6	D-125.000		122	200	Biava Sertificat	Be275 000
2,5 (6181)	H0120-000		U	idea	Biaya Kirim	Rp93 930
1. constant	Dvd 25,000			Pro.	Solar ferring black second	
o grann	There are a second	- D		. day	Total Biaya	Rp368.930
4 (96379)	Rp125.000		0	Ro0	4. Ketentuan Tramaksi	
	10				1. Kame dagat manank kecengan emas ketika sakh emas sadah mercarai 1.5 gran	
5 gram	Rp170.000	10	0	Rp0	2 Penantan emas hanya dapat diakukan menggerakan sabis liskaDonget.	
					 Batter perverkan unkuk saku kurmaksi bernikai mweskasi muksimai Rpt.00.000.030. 	
10 gram	Rp275.000	10	1	R0275.000	 Penginiman eman tanya dapat dilakakan di hari kerja Serie - Kamis oleh kare 	
870#17101		. V88-	(- 48 TES (1973)	R. Syarat dan tetentuan dapat beruhak sewakte waidu	
25 gram	Rp350.000		0 2	Rp0	Saya telah membada dan memaharan Badalkan Badalkan	Dayor
SO gram	Rp525.000	2	0	Rp0		

Gambar di atas adalah bentuk transaksi antara penjual dan pembeli yang dilanjutkan dengan percakapan pribadi anatara kedua pihak. Di dalam gambar ini juga terjadi konfirmasi antara pembeli kepada penjual atas keterlambatan penjual. Selain itu, ada tagihan pembayaran bagi pembeli yang dikirim oleh system BukaEmas secara otomatis di mana dikirim ke email pembeli.

B. Transaksi Beli Emas pada BukaEmas

Untuk mekanisme pembelian Emas pada BukaEmas adalah sebagai berikut:⁹⁷

 Dalam melakukan pembelian emas, pengguna harus login terlebih dahulu ke aplikasi Bukalapak, selanjutnya masuk pada halaman BukaEmas dan klik coba sekarang



b. "Kemudian akan muncul halaman seperti di bawah ini. Terdapat
2 tab pada landing page BukaEmas, yaitu Emas Hari Ini dan Saldo
& Transaksi." Pada menu ini ada beberapa penjelasan, antara

lain:98

 Emas Hari ini: Pada halaman ini akan ditunjukkan informasi berupa grafik tentang informasi beli emas dalam setiap gramnya, informasi tentang naik turunnya harga emas dan informasi tentang ketentuan transaksi.

bukalapak Produk vi	irtual 🗸 Kategori barang 🥆	Coba cari Piyama Ones	et	Q Favorit	Transaksi P	esan 🌲 Notifi	ikasi 🏋 🎯	,
Grafik Perubahan Harga Be	ili Emas	7 Hari 1 Bular	3 Bulan 1 Tahun	O Beli Emas (Jual Emas			
	-		916k	23 Nov '20, 10.44 W Harga Beli Emas Perubahan Harga	IB per Gram		Rp910.372,26	
			914k	0,0001 gr	0,01 gr 0,5 gr	0,025 gr 1 gr	0,05 gr Lainnya	
	• •		912k 910k	Apa itu Transaksi Ru	tin 🥹 ansaksi Rutin			
16. Nov 17. Nov	18. Nov 19. Nov	20. Nov 21. Nov 2	908k 2. Nov 23. Nov	Total Pembelian			Rp0	
Jan ¹ 20	May '20	Sep	'20 II I	Dengan menekar membaca dan me	tombol Pilih Me enyetujui Ketentu	tode Pembayarar an Transaksi Pem	n, saya telah belian.	
Harra Naik	Care lines contains	Link: Lines in fe			Pilih Metod	e Pembayaran		
	open. Harga periodicaan	right hange service						

- 2) Saldo dan Transaksi: pada halaman ini akan ditunjukkan informasi tentang saldo emas pengguna, saldo harga jual/beli emas setiap gram, saldo BukaDompet serta informasi tentang riwayat transaksi pengguna dalam melakukan jual beli emas.
- c. Untuk melakukan transaksi beli emas, pengguna bisa memilih jumlah gram emas yang akan dibeli. Selanjutnya pengguna mengeklik "Pilih Metode Pembayaran".

⁹⁸ https://www.bukalapak.com/bantuan/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentang-bukaemas Diakses pada tanggal 11 Mei 2020

←	Buka	Emas
Pilit	Metode Pembayarar	•3
0	DANA	
0	BukaDompet	
•	Transfer Bank	
	BCA SBNI	mandin
Bacs	Ketentuan -	
- Ti - Ti - Tr - P	otal belanja Anda belum t ransaksi dengan menggu ansfer akan ditambahkan embayaran dengan angke renyebabkan verifikasi pe rhambat.	ermasuk kode pembayaran. nakan metode pembayaran i kode pembayaran. 9 yang tidak tepat akan mbayaran menjadi
\bigcirc	Transfer Virtual Act	count
0	OneKlik	
0	BCA KlikPay (KlikBe	CA Individu)
0	BRI E-Pay	
0	LinkAja	
\circ	OCTOClicks/RekPo	nsel/OCTOMobile
0	Indomaret	
0	Alfamart	
Pun	ya kode voucher?	
	Ya, saya ingin mengg	unakan voucher
Tota	al harga barang	Rp10.000
Bias	ya relaganan	Gratio
		Rp10.000

Sebagaimana yang tertera dalam gambar, pengguna dapat memilih salah satu metode pembayaran untuk melanjutkan ke tahap pembelian emas.

d. Jika transaksi beli emas sukses dilakukan, selanjutnya akan muncul

pemberitahuan atau pop-up"Selamat! Pembelian Emas Berhasil".



e. Pengguna yang telah membeli emas, secara otomatis saldo akan bertambah pada BukaEmas, dan hasil dari transaksi pembelian tersebut dapat dilihat pada "Saldo & Transaksi."⁹⁹

⁹⁹ https://www.bukalapak.com/bantuan/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentang-bukaemas Diakses pada tanggal 11 Mei 2020

	egori 🔍 Aku mau belanja		ii	🖸 🕶 📜	🗩 🗢	🍂 🕛 - 🔘 -
E-Voucher & Tiket BukaReksa BukaM	lobil Bukalklan BukaPengadaan Mitra	a Bukalapak BukaEmas		Promo	Komunitas Blog	BukaBantuan Premium Account
Emas Hari Ini Saldo & Transaks	5i					
Saldo emas kamu 0,0256 Gram	Saldo BukaDompet Harga Beli per Gram	Rp590.731 Rp610.950	Beli Jual		CASHBACK 10 untuk pelapak. Lihat Selengkapn	% nabung emas, khusus ya
Nilai Investasi: Rp14.937	Harga Jual per Gram	Rp583.500	Tarik Emas	Aktifkan fitur ir	n	0-
Riwayat Transaksi						
🖽 Tanggal Transaksi	Semua Jen	is Transaksi	The Semua Status		•	Cari
ID TRANSAKSI	TANGGAL TRANSAKSI	JENIS	UNIT EMAS TOTAL PEMB	AYARAN	STATUS	
180085563377GLP	31 Ags 2018, 8.29 WIB	Bonus	0,0006 gram	Rp400	Selesai	Lihat Detail
180084408432GLP	28 Ags 2018, 14.47 WIB	Pembelian	0,005 gram	Rp3.070	Selesai	Lihat Detail
180008547869GLP	22 Feb 2018, 15.05 WIB	Pembelian	0,025 gram	Rp15.362	Selesai	Lihat Detail

C. Transaksi Menjual Emas pada media BukaEmas di Bukalapak

Untuk melakukan penjualan emas pada BukaEmas, pengguna dapat memahami langkah-langkah berikut ini: ¹⁰⁰

1. Pengguna dapat melakukan transaksi jual emas yang dimiliki dengan cara

	egori 🔍 Aku mau belanja		ĩ	🖸 🗸 🐂	🗩 🖕	🔎 🖬 • 🔘 •
E-Voucher & Tiket BukaReksa BukaN	Nobil Bukalklan BukaPengadaan Mi	tra Bukalapak BukaEm	as	Promo	Komunitas Blog	BukaBantuan Premium Account
Emas Hari Ini Saldo & Transak	si					
Saldo emas kamu	Saldo BukaDompet	Rp590.	731 Beli	T	CASHBACK 10 untuk pelapak.	% nabung emas, khusus
0,0256 Gram	Harga Beli per Gram	Rp610.	950 Jual		Lihat Selengkapny	ya
Nilai Investasi: Rp14.937	Harga Jual per Gram	Rp583.	500 Tarik Emas	Aktifkan fitur ir	ni)—
Riwayat Transaksi						
🖽 Tanggal Transaksi	Semua Je	nis Transaksi	▼ Semua Sta	tus	~	Cari
ID TRANSAKSI	TANGGAL TRANSAKSI	JENIS	UNIT EMAS TOTAL PI	EMBAYARAN	STATUS	
180085563377GLP	31 Ags 2018, 8.29 WIB	Bonus	0,0006 gram	Rp400	Selesai	Lihat Detail
180084408432GLP	28 Ags 2018, 14.47 WIB	Pembelian	0,005 gram	Rp3.070	Selesai	Lihat Detail
180008547869GLP	22 Feb 2018, 15.05 WIB	Pembelian	0,025 gram	Rp15.362	Selesai	Lihat Detail

 Terlebih dahulu tentukan jumlah nominal gram yang akan dijual, selanjutnya "*klik* Jual."

¹⁰⁰ https://www.bukalapak.com/bantuan/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentang-bukaemas Diakses pada tanggal 11 Mei 2020



3. Jika pengguna berhasil melakukan transaksi jual emas, akan muncul pemberitahuan atau *pop-up* "Selamat! Penjualan Emas Berhasil." Selanjutnya hasil dari penjualan tersebut akan langsung masuk ke saldo BukaDompet milik pengguna.¹⁰¹



2. Cara Menarik Emas

Pengguna yang telah memiliki saldo emas dengan minimal 1 gram lebih sudah bisa melakukan penarikan emas. Adapun langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:

¹⁰¹ https://www.bukalapak.com/bantuan/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentang-bukaemas Diakses pada tanggal 11 Mei 2020

Pengguna dapat melakukan transaksi penarikan keping emas yakni dengan cara "klik *tab* Saldo & Transaksi, kemudian klik Tarik Emas."

Bukalapak ∷≣ ×	Categori 🔍 Aku mau belan	ya.		ii D.		۰. م	•	n- ()-
E-Voucher & Tilvet BukaReksa Buk	aMobi Bukalitan [®] BukaPengadaan I	Mitra Bukalapak [®] BukaEma			Promo	Komunitas Bi	og BukaBan	uan Premium Accou
Emas Hari Ini Saldo & Trans.	aksi							
Saldo emas kamu	Saldo BukaDompet	Rp590.7	31 Bell		ri.	CASHBACK *	10% nabung	emas, khusus
0,0256 Gram	Harga Beli per Gram	Rp610.3	four 08		U	Lihat Selengkaj	arina	
			TOTAL CAL		and the			Q
Riwayat Transaksi								
Tanggal Transaksi	Semua	Jenis Transaksi		Semua Status				Cari
ID TRANSAKSI	TANGGAL TRANSAKSI	JENIS	UNIT EMAS	TOTAL PEMBAYARAN		STATUS		
180085563377GLP	31 Ags 2018, 8 29 WIB	Bonus	0.0006 gram		Rp400) Selesai	1	ihat Detail
180084408432GLP	28 Ags 2018, 14.47 W/B	Pembelian	0,005 gram		Rp3.070	Selesai		ihat Detail
180008547869GLP	22 Feb 2018, 15.05 WIB	Pembelian	0,025 gram		Rp15.362	Selesai	1	ihat Detail

Kemudian akan muncul pemberitahuan atau *pop-up* yang meminta kode otentikasi, kode otentikasi akan dikirimkan ke nomor Hp yang telah didaftarkan pada akun Bukalapak. Setelah mendapatkan kode, masukkan kode tersebut dan "klik Konfirmasi."¹⁰²



c. Selanjutnya akan ada pemberitahuan "**Nomor** *handphone* kamu berhasil dikonfirmasi, selanjutnya klik **Oke**."

¹⁰² https://www.bukalapak.com/bantuan/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentang-bukaemas Diakses pada tanggal 11 Mei 2020



d. Ketika pengguna melakukan penarikan emas, tampilannya akan

seperti ini:

Saldo emas kamu		Pe	erkiraan Nilai Inv	estasi	Saldo BukaDompet	Rp394.597.284	Bell
146,9 Gram		R	p76.787.5	68	Harga Beli per Gram	Rp555.685	Juai
per 5 Mei '17, 21.41 Wi	3	Sa	ldo emas dikali har	ga jual per gram	Harga Jual per Gram	Rp522.720	Tarik Emas
1. Pilih Keping Ema	15				2. Alamat Pengiriman		
KEPINGAN	HARGA SERTIFIKAT	LIMIT	JUMLAH	TOTAL	via RPX 2-3 Hari		
1 gram	Rp100.000	10	0	Rp0	prapto (kantor) bandung 22		-
					bandung 22. Andir - Bandung, Jawa Barat, 40181.		
2 gram	Rp100.000	5	0	Rp0	Telepon/Handphone: 082138721837.		
					Tambah alamat baru		
2,5 gram	Rp100.000	5	0	Rp0	3. Detil Biava		
3 gram	Rp100.000	5	0	Rp0	Biaya Sertifikat		Rp170.000
					Biaya Kirim		Rp93.930
4 gram	Rp100.000	4	0	Rp0	Solan termisok bieja asuransi		
		12	1		Total Bidyd		Rp263.930
5 gram	Rp.150.000	10	0	Rpu	4. Ketentuan Transaksi		
10 gram	Rp 170 000	10	1	Rp.170.000	 Kamu dapat menarik kepingan emas ke Penarikan emas hanya dapat dilakukan 	tika saldo emas sudah mencapai 1 menggunakan saldo BukaDompet	gram.
to gran	10.000		-		3. Batas penarikan untuk satu transaksi be	milai investasi maksimal Rp100.00	00.000.
	D- 405 000				 Area yang dijangkau untuk pengiriman e 	mas dapat dilhat di sini.	

- e. Selanjutnya tentukanlah jumlah keping emas yang akan ditarik, lengkapi pula alamat pengiriman, guna mengirimkan emas tersebut.
- f. "Klik centang pada checkbox di bagian bawah." Hal ini menekankan bahwa pengguna telah memahami dan membaca ketentuan yang

berlaku tentang penarikan emas.

g. Kemudian"klik Bayar."¹⁰³

¹⁰³ https://www.bukalapak.com/bantuan/sebagai-pembeli/fitur-pembeli/tentang-bukaemas Diakses pada tanggal 11 Mei 2020