

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN  
KONSUMEN NYK CAFE KOTA TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Viona Anggarrila**  
NIM. 12405173179

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2022**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN  
KONSUMEN NYK CAFE KOTA TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Viona Anggarrila**  
NIM. 12405173179

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2022**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Viona Anggarrila

NIM : 12405173179

Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen NYK Coffee Kota Tulungagung (Studi Kasus: NYK Coffee Tulungagung)” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 23 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,



**Viona Anggarrila**

NIM. 12405173179

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen NYK Coffee Kota Tulungagung (Studi Kasus: NYK Coffee Tulungagung)” yang ditulis oleh Viona Anggarila, NIM.12405173179 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 23 Desember 2021

Pembimbing,



**Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd**

NIP. 198707112019032018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah



**Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.**

NIP. 197407162009011006

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen NYK Coffee Kota Tulungagung (Studi Kasus: NYK Coffee Tulungagung)” yang ditulis oleh Viona Anggarila, NIM.12405173179 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal : 07 Bulan: Januari Tahun: 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

### Dewan Penguji

Ketua/Penguji :

**Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd**  
NIP. 198707112019032018


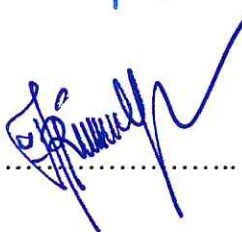
Penguji Utama :

**Elok Fitriani Rafikasari, M.Si.**  
NIP. 198909212018012001

Sekretaris/Penguji :

**Citra Mulya Sari, M.E**  
NIP. 199305272019032031

### Tanda Tangan

  
.....  
.....  
.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag**  
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Viona Anggarrila  
NIM : 12405173179  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi Bisnis  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul: Factor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen NYK Cafe kota Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, Senin, 13 Juni 2022

Yang Menyatakan,



Viona Anggarrila