

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa informasi tentang hambatan, keuntungan, dampak positif dan negatif Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Tulungagung Sudirman dalam menghadapi *merger* ketiga bank syariah sebagai berikut:

1. Hambatan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Tulungagung Sudirman dalam menghadapi *merger* ketiga bank syariah

Hambatan eksternal masih belum ada perubahan atau kendala yang signifikan, karena masih tergolong bank baru yang beroperasi kurang dari satu tahun. Tetapi ada hambatan internal yaitu harus bisa mengadaptasi dengan adanya penyatuan visi-misi dan *culture* yang berbeda menjadi *one culture*. Serta ada hambatan kecil lainnya ditemukan pada saat *roll out* atau migrasi pergantian buku tabungan dan kartu ATM nasabah, tetapi sekarang sudah bisa dikendalikan lewat program *Customer Day 1* atau sistem yang digunakan menjadi satu biasa disebut *single sistem* yang dimulai sejak 1 November 2021. Sehingga hambatan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Tulungagung Sudirman pada saat proses dan pasca *merger* sudah terlampaui dan diatasi dengan sangat baik. Hambatan BSI yang sekarang sedang berjalan yaitu berkurangnya penetrasi perbankan syariah di negara Indonesia, makanya BSI KCP Tulungagung Sudirman mengatasinya

dengan cara mengutamakan infrastuktur IT dan digital *Channel* untuk menarik minat nasabah.

2. Keuntungan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Tulungagung Sudirman dalam menghadapi *merger* ketiga bank syariah

Keuntungannya adalah *market share* yang meningkat lebih memudahkan berjualan produk-produk dari Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Tulungagung Sudirman, pengguna *mobile banking* atau biasa disebut dengan *BSI Mobile* meningkat, produk *holding* untuk nasabah bisa BSI informasikan jadi nasabah tidak cuma memiliki satu rekening tetapi banyak rekening sesuai dengan yang dibutuhkan, adanya kesetaraan gaji karyawan.

3. Dampak Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Tulungagung Sudirman dalam menghadapi *merger* ketiga bank syariah

Setelah *merger* ternyata ada banyak dampak yang terkemukaan tak hanya dampak positif tapi juga ada dampak negatif. Dampak positif yang dialami oleh Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Tulungagung Sudirman yaitu *market share* naik, promosi dipermudah dan dibantu oleh pemerintah mengakibatkan nasabah terus bertambah pada produk pembiayaan maupun tabungan setiap harinya. Sedangkan dampak negatif yang dialami adalah adanya perebutan nasabah atau target oleh ketiga BSI di kabupaten Tulungagung yang bisa mengakibatkan polemik, para pegawai BSI jikalau bertemu tidak boleh saling menjatuhkan dan harus bisa berkolaborasi, dampak negatif yang

dialami oleh nasabah itu tidak adanya fasilitas mesin ATM untuk transaksi setor tunai di kabupaten Tulungagung.

B. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi mahasiswa

Sebaiknya mahasiswa turut adil dalam perkembangan bank syariah di Indonesia dan dapat mengetahui proses pasca *merger* ketiga bank syariah menjadi BSI. Hal ini juga dikarenakan dengan adanya *merger* akan banyak nasabah yang beralih ke bank syariah, maka bank syariah juga harus meningkatkan kualitasnya menjadi lebih baik kedepannya.

2. Bagi pegawai Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Tulungagung Sudirman

Untuk kedepannya diharapkan pihak atau pegawai BSI senantiasa dapat melakukan sosialisasi terkait bagaimana BSI itu sendiri, dalam produk-produk yang banyak dan baru ataupun dalam proses penggabungan ketiga bank syariah serta yang lainnya. Supaya nasabah yang belum mengetahui dan paham terkait *merger* ketiga bank syariah akan mengenalnya dengan baik serta mengetahui bagaimana perubahan kebijakan pasca *merger* tersebut.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Sebaiknya peneliti selanjutnya memilih topik pembahasan terkait bagaimana perkembangan pasca *merger*, supaya mengetahui bagaimana progresnya setelah penelitian ini. Dan juga, Sebaiknya jika ingin melakukan penelitian dengan topik yang sama alangkah baiknya memilih Bank Syariah Indonesia KCP yang lain atau perusahaan lainnya.