

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Apabila ditinjau dari tujuan penelitian, maka penelitian ini termasuk dalam penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dicapai (diperoleh) dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau cara-cara lain dari kuantifikasi (pengukuran).<sup>72</sup> Penelitian ini dilakukan pada kondisi alamiah (*natural setting*), berkembang apa adanya tidak dimanipulasi oleh peneliti agar mendapatkan pemahaman yang lebih luas dan mendalam terhadap situasi sosial yang diteliti. Penelitian kualitatif berusaha mengungkap gejala secara menyeluruh dengan menggunakan berbagai metode yang menghasilkan data deskriptif tanpa adanya analisis statistik.

Berdasarkan permasalahan yang dibahas pada penelitian ini, peneliti menggunakan penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang berusaha untuk mendeskripsikan peristiwa atau gejala yang terjadi dari data yang telah dikumpulkan. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau

---

<sup>72</sup> Pupu Saeful Rahmat, "Penelitian Kualitatif", *Jurnal Equilibrium*, Vol. 5, No. 9, 2009, hal. 2

lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki.<sup>73</sup> Dengan menerapkan metode kualitatif atau naturalistik, semua data yang terkumpul dalam bentuk kata-kata atau gambar berkemungkinan menjadi kunci terhadap apa yang telah diteliti.

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian merupakan tempat dimana peneliti melakukan penelitian guna mengungkap peristiwa yang seharusnya terjadi dari obyek yang diteliti untuk mendapatkan data yang akurat. Lokasi penelitian sangat berperan penting untuk memperoleh informasi mengenai masalah yang sedang diteliti. Penelitian ini dilakukan di Wong Koi Farm dengan alamat Bendilwungu, Sumbergempol, Tulungagung.

## **C. Kehadiran Peneliti**

Kehadiran peneliti merupakan instrumen yang utama dalam penelitian kualitatif. Peneliti sebagai human instrumen diharuskan untuk melakukan validasi terkait sejauh mana peneliti tersebut siap melakukan penelitian. Peran peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai instrumen, observer sekaligus pengumpul data. Kegiatan penelitian dilaksanakan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Selain sebagai alat pengumpul data, peneliti juga harus melakukan analisa dan menginterpretasikan data

---

<sup>73</sup> Ditha Prasanti, "Penggunaan Media Komunikasi Bagi Remaja Perempuan Dalam Pencarian Informasi Kesehatan", *Jurnal Lontar*, Vol. 6, No. 1, 2018, hal. 16

yang diperoleh hingga menemukan sebuah kesimpulan dari penelitian tersebut.

#### **D. Data dan Sumber Data**

##### 1. Data

Data kualitatif adalah data yang dinyatakan dalam bentuk kata, kalimat, dan gambar.<sup>74</sup> Dalam penelitian ini, data yang digunakan adalah hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi.

##### 2. Sumber Data

###### a. Data Primer

Data primer adalah “data yang berasal dari sumber asli atau pertama. Data ini tidak tersedia dalam bentuk terkompilasi ataupun dalam bentuk file-file. Data ini harus dicari melalui narasumber atau dalam istilah teknisnya responden, yaitu orang yang kita jadikan objek penelitian atau orang yang kita jadikan sebagai sarana mendapatkan informasi ataupun data.”<sup>75</sup> Pada penelitian ini sumber data primer diperoleh dari pemilik, karyawan, konsumen Wong Koi Farm Tulungagung yaitu mas Fauzi.

---

<sup>74</sup> Nuning Indah Pratiwi, “Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi”, *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, Vol. 1, No. 2, Agustus 2017, hal. 211

<sup>75</sup> Ibid

b. Data Sekunder

Data sekunder ialah “sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data”.<sup>76</sup> Yang dimana data ini sebagai pendukung data primer. Dalam penelitian ini sumber data sekunder diperoleh dari dokumen-dokumen jurnal.

**E. Teknik Pengumpulan Data**

a. Observasi

Proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis, dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.<sup>77</sup>

Observasi dalam penelitian ini digunakan untuk mengamati dan menemukan data secara langsung pada Wong Koi Farm Tulungagung yang menjadi pusat pengamatan penelitian.

b. Wawancara

Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.<sup>78</sup>

Dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara kepada pelaku usaha Wong Koi Farm Tulungagung, guna menemukan data – data yang diperlukan.

---

<sup>76</sup> Nuning Indah Pratiwi, “Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi”, *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, Vol. 1, No. 2, Agustus 2017, hal. 212

<sup>77</sup> Ibid 213

<sup>78</sup> Ibid 212

c. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu.<sup>79</sup>Dokumentasi ini dapat berupa tulisan dan foto yang menjadi pelengkap dalam observasi dan wawancara pada penelitian ini.

## F. Metode Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun dalam pola, memilih mana yang penting dan akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.<sup>80</sup>

Langkah-langkah analisis data pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

### 1. Pengumpulan Data

Dalam penelitian kualitatif ini, peneliti menggunakan pengumpulan data yang berupa observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Peneliti akan memperoleh data yang sangat banyak dan bervariasi.

---

<sup>79</sup> Nuning Indah Pratiwi, "Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi", *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, Vol. 1, No. 2, Agustus 2017, hal. 213

<sup>80</sup> Nuning Indah Pratiwi, "Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi", *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, Vol. 1, No. 2, Agustus 2017, hal. 216

## 2. Reduksi Data

Reduksi data adalah merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya.<sup>81</sup>

Pada penelitian ini, reduksi data difokuskan pada hasil observasi Wong Koi Farm Tulungagung, dan wawancara mendalam dengan tetap mengacu pada indikator Bauran Pemasaran.

## 3. Penyajian Data

Penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart, dan sejenisnya. Yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.<sup>82</sup>

Penelitian ini juga menggunakan penyajian data secara naratif, sehingga tersusun sistematis dan mudah dipahami berdasarkan informasi yang didapat dari reduksi data.

## 4. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan adalah langkah terakhir dari suatu periode penelitian yang berupa jawaban terhadap rumusan masalah.<sup>83</sup>

Dalam penelitian ini, penarikan kesimpulan diperoleh berdasarkan dari hasil observasi, dan wawancara.

---

<sup>81</sup> Ibid 216

<sup>82</sup> Nuning Indah Pratiwi, "Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi", *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, Vol. 1, No. 2, Agustus 2017, hal. 216

<sup>83</sup> Ibid

## G. Pengecekan Keabsahan Data

Untuk memperoleh data yang valid, peneliti menggunakan Triangulasi. Triangulasi dalam pengujian kredibilitas diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu.<sup>84</sup>

Dalam penelitian ini triangulasi yang digunakan adalah sebagai berikut :

### 1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber dapat dilakukan dengan cara melakukan pengecekan data yang telah diperoleh melalui berbagai sumber.<sup>85</sup>

### 2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik dapat dilakukan dengan melakukan pengecekan data kepada sumber yang sama, namun dengan teknik yang berbeda.<sup>86</sup>

### 3. Triangulasi Waktu

Triangulasi waktu dapat dilakukan dengan melakukan pengecekan kembali terhadap data kepada sumber dan tetap menggunakan teknik yang sama, namun dengan waktu atau situasi yang berbeda.<sup>87</sup>

Dalam penelitian ini yang digunakan adalah triangulasi sumber, dimana triangulasi ini mengarahkan penelitian agar didalam

---

<sup>84</sup> Eline Yanty Putri Nasution, "Analisis Terhadap Disposisi Berpikir Kreatif Siswa Pada Pembelajaran Matematika", *Jurnal ©Edumatika Jurnal Riset Pendidikan Matematika*, Vol. 1, No. 1, Mei 2018, hal. 48

<sup>85</sup> Arnild Augina Mekarisce, "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat", Vol. 12, No. 3, 2020, hal. 150

<sup>86</sup> Ibid 151

<sup>87</sup> Arnild Augina Mekarisce, "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat", Vol. 12, No. 3, 2020, hal. 151

mengumpulkan data, wajib menggunakan beragam data yang ada. Triangulasi ini memanfaatkan jenis sumber data yang berbeda untuk menggali data yang sejenis. Demikian apa yang diperoleh dari sumber yang satu bisa diuji bila dibandingkan dengan data sejenis yang diperoleh dari sumber lain yang berbeda. Sumber penelitian ini dilakukan pada orang-orang yang terlibat dalam Wong Koi Farm Tulungagung diantaranya Pemilik, Karyawan, dan Konsumen.

#### **H. Prosedur Penelitian**

Tahapan-tahapan pada penelitian dibedakan menjadi tiga tahapan yaitu :

1. Tahapan Persiapan
  - a. Memilih lokasi penelitian dan melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing terkait penelitian yang akan dilakukan.
  - b. Meminta surat izin penelitian dari kampus UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
  - c. Membuat instrumen. Penelitian ini menggunakan instrumen observasi dan instrumen wawancara.
  - d. Melakukan konsultasi pada dosen pembimbing dan melakukan validasi instrumen pada dosen lain (sebagai validator).
2. Tahapan Pelaksanaan
  - a. Mengantarkan surat izin penelitian dari kampus dan instrumen penelitian yang sudah divalidasi kepada pemilik usaha Wong Koi yaitu Bapak Fauzi.

- b. Melaksanakan observasi dilanjutkan dengan wawancara, kemudian dokumentasi.
- 3. Tahap Penulisan Laporan
  - a. Menganalisis hasil observasi dan wawancara.
  - b. Membuat laporan berdasarkan analisis hasil penelitian.