

**PENGARUH FASILITAS, KUALITAS PELAYANAN, HARGA
DAN LOKASI TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA
RC CAFE, CARWASH AND DETAILING DI DESA DANDONG
KECAMATAN SRENGAT KABUPATEN BLITAR**

SKRIPSI



Oleh:

Panji Arif Anja Samudra

NIM. 12405173155

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

**PENGARUH FASILITAS, KUALITAS PELAYANAN, HARGA
DAN LOKASI TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA
RC CAFE, CARWASH AND DETAILING DI DESA DANDONG
KECAMATAN SRENGAT KABUPATEN BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Panji Arif Anja Samudra

NIM. 12405173155

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas, Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Loyalitas Konsumen Pada RC Cafe, Carwash And Detailing di Desa Dandong Kecamatan Srengat Kabupaten Blitar” yang ditulis oleh Panji Arif Anja Samudra NIM. 12405173155 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 April 2022

Pembimbing,



Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.

NIP. 199109042019032019

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I

NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas, Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Loyalitas Konsumen Pada RC Cafe, Carwash And Detailing di Desa Dandong Kecamatan Srengat Kabupaten Blitar ” yang ditulis oleh Panji Arif Anja Samudra NIM. 12405173155 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

Tanggal : 25 Bulan : April Tahun : 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji :

Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom

NIP. 199109042019032019

Penguji Utama :

Lativa Hartiningtyas, M.Pd

NIP. 199110062019032016

Sekretaris/Penguji :

Refki Rusyadi, M.Pd.I

NIDN. 2027128601

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Panji Arif Anja Samudra
NIM : 12405173155
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas, Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Loyalitas Konsumen Pada RC Cafe, Carwash And Detailing di Desa Dandong Kecamatan Srengat Kabupaten Blitar adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas pengambilan tulisan orang lain, kecuali pada bagian-bagian dirujuk sebelumnya. Demikian surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung, 20 Maret 2022

Pembuat Pernyataan



Panji Arif Anja Samudra
NIM. 12405173155



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Panji Arif Anja Samudra .
NIM : 12405173155
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah -
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....*Skripsi*.....) yang berjudul:
Pengaruh Fasilitas, Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Loyalitas Konsumen Pada RC Cafe, Carwash And Detailing Di Desa Pandong Kecamatan Srengat Kabupaten Blitar.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 Juni 2022

Yang Menyatakan,



Panji Arif Anja S.