

**STRATEGI MARKETING DALAM MEMPERTAHANKAN
LOYALITAS NASABAH PADA BANK PANIN DUBAI
SYARIAH KCU MALANG**

SKRIPSI



Oleh:
Aqilla Salma Wardah
NIM. 12401183168

**PROGAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

**STRATEGI MARKETING DALAM MEMPERTAHANKAN
LOYALITAS NASABAH PADA BANK PANIN DUBAI
SYARIAH KCU MALANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:
Aqilla Salma Wardah
NIM. 12401183168

**PROGAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

Lampiran 8. Surat Keaslian Tulisan

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aqilla Salma Wardah

NIM : 12401183168

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Strategi Marketing Dalam Mempertahankan Loyalitas Nasabah Pada Bank Panin Dubai Syariah KCU Malang" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali ada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap untuk ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 1 April 2022

Saya yang menyatakan,



Aqilla Salma Wardah

NIM.12401183168

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Marketing Dalam Mempertahankan Loyalitas Nasabah Pada Bank Panin Dubai Syariah KCU Malang” yang ditulis oleh Aqilla Salma Wardah, NIM.12401183168 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 1 April 2022

Pembimbing,



Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.
NIP. 198411202019031005

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Marketing dalam Mempertahankan Loyalitas Nasabah pada Bank Panin Dubai Syariah KCU Malang” yang ditulis oleh Aqilla Salma Wardah, NIM. 12401183168 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Jumat Tanggal: 22 Bulan: April Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah (*sesuai jurusan*)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Ahmad Supriyadi, M.Pd.I

NIP. 198411202019031005

Penguji Utama:

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.

NIP. 197304142003121003

Sekretaris / Penguji:

Citra Mulya Sari, M.E.

NIP. 199305272019032031



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aqilla Salma Wardah
NIM : 12401183168
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul: Strategi Marketing Dalam Mempertahankan Loyalitas Nasabah pada Bank Panin Dubai Syariah KCU Malang

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 3 Juli 2022

Yang Menyatakan,


Aqilla Salma Wardah

Nama terang dan tandatangan