

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Anak Agung Putu. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Mlaang: UB Press
- Al Arif, M. Nur Rianto. 2010. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syari'ah*. Bandung: Alfabeta
- Arianto W, Ronni. 2017. *Be A Moslempreneur: Menjadi Pegusaha Muslim yang Sukses dan Berkah*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Bagastina, Mohamad Irfan. 2018. *Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan dan Risiko terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking dengan Kepercayaan sebagai Variabel Intervening*, Skripsi IAIN Salatiga. Salatiga: Perpustakaan IAIN Salatiga
- Departemen Agama RI. 2005. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: Diponegoro
- Eko, Agus Sujianto. 2009. *Aplikasi Statistic Dengan SPSS 16,0*, Jakarta: PT. Prestasi Pustakaraya
- Firmansyah, M. Anang. 2018. *Perilaku Konsumen: Sikap dan Pemasaran*. Yogyakarta: Deepublish
- Fitriana, Dina. 2020. *Nasabah Bank BRISyari'ah KK Kediri Tulungagung*
- Hadi, Sutrisno. 1991. *Analisis Butir untuk Intrumen Angket, Tes, dan Skala Nilai*. Yogyakarta: FP UGM
- Ikatan Bankir Indonesia. 2014. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Irawan. 2004. *Kepuasan Layanan Jasa*. Jakarta: Erlangga
- Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi
- Kadir, dkk. 2010. *Pengenalan Teknologi Informasi*, Yogyakarta: And
- Kamila, Intan. 2017. *Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus pada Bank Syari'ah Mandiri Cabang Jakarta Simprug)*. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

- Kotler, Philip dan Armstrong. 2008. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Erlangga
- Ledesman, Mario. 2018. "*Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, dan Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Mobile Banking (Studi Pada BSM Cabang Bandar Jaya)*", Skripsi UIN Raden Intan Lampung
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Pemasaran Jasa*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Martono, Nanang. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers
- Muhammad. 2013. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers
- Noviandini, Nurul Citra. 2012. "*Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing bagi Wajib Pajak di Yogyakarta*" dalam *Nominal: Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen* 1.1
- Nurdin, dkk. 2020. "*Pengaruh Pelayanan Mobile Banking terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu)*" dalam *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah* 2.1
- Rangkuti, Freddy. 2013. *Customer Service Satisfaction & Call Center Berdasarkan Iso 9001*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Ratminto, dkk. 2018. *Pelayanan Prima: Pedoman Penerapan Momen Kritis Pelayanan dari A sampai Z*. Yogyakarta: UGM Press
- Riduwan. 2011. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Risal, Taufiq. 2019. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah dengan Kepuasan sebagai Variabel Intervening pada BMT Kampoeng Syariah*" dalam *JMB (Jurnal Manajemen dan Bisnis)* 1.1

- Rithmaya, Chitra Laksmi. 2016. *Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, Sikap, Risiko, dan Fitur Layanan Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank BCA dalam Menggunakan Internet Banking*. Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen. Vol. 16, No. 1
- Rizal, Syamsul dan Munawir. 2017. "Pengaruh Kepuasan Nasabah terhadap Menggunakan Mobile Banking (M-Banking) pada Bank BCA Cabang Banda Aceh" dalam *Jurnal EMT KITA* 1.2
- Rustanti, Nanik. 2015. *Buku Ajar Ekonomi Pangan dan Gizi*. Yogyakarta: Deepublish
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiha. 2013. *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset
- Sari, Novita Rahma dan Aditya Wardana. 2015. *Pengaruh Kualitas Layanan BRI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk KC Palangkaraya, Kalimantan Tengah dalam e-Proceedings of Management 2,1*
- Setyawan, Muammar Arif. 2015. *Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank BRI Pandanaran Semarang*. Universitas Negeri Semarang
- Setyo, Purnomo Edwin. 2017. *Pengaruh Kualitas Produk Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Best Autoworks*, *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, Vol. 11, No. 6
- Shinta, Agustina. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Malang: UB Press
- Siregar, Syofian. 2014. *Statistik Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: Rajawali Press
- Siyoto, Sandu. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing
- Sopingi. 2015. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Malang: Gunung Samudera
- Sugiyono. 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*, Bandung: Alfabeta
- Suharso, Puguh. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis: Pendekatan Filosofi dan Praktis*. Jakarta: PT Indeks
- Sujarweni, V. Wiratna. *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Press
- Sunyoto, Danang. 2015. *Perilaku Konsumen dan Pemasaran*, Yogyakarta: CAPS, 2015
- Supriyono, Maryanto. 2011. *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta: Andi Offset
- Suryani, Tatik. *Manajemen Strategik Bank di Era Global: Menciptakan Nilai Unggul untuk Kepuasan Nasabah*. 2017. Jakarta: Prenadamedia Group
- Tampubolon, Nelson, Irwan Lubis dan Agus E. Siregar. 2015. *Bijak Ber-Electronic Banking*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan
- Timotius, Kris H. 2017. *Pengantar Metodologi Penelitian: Pendekatan Manajemen Pengetahuan untuk Perkembangan Pengetahuan*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fendy. 2000 *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy. 2017. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi
- Umar, Husein. 2000. *Research Methods in Finance and Banking*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Vyctoria. 2018. *Bongkar Rahasia E-Banking Security dengan Teknik Hacking dan Carding*. Yogyakarta: ANDI
- Yuniarti, Vinna Sri. 2015. *Perilaku Konsumen: Teori dan Praktik*, Bandung: Pustaka Setia