

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SKEMA	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Penegasan Istilah	12
F. Sistematika Penulisan Skripsi	12
BAB II : KAJIAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	15
1. Bauran Pemasaran/Marketing Mix (7P)	15
a. Produk (Product)	26
b. Harga (Price)	35

c. Promosi(Promotion).....	38
d. Lokasi atau Distribusi (Place)	42
e. Orang (People)	44
f. Proses (Process)	45
g. Bukti Fisik (Physical Evidence)	46
2. Penjualan	46
B. Penelitian Terdahulu	55
C. Kerangka Berfikir	61
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	63
B. Lokasi Penelitian	65
C. Kahadiran Peneliti	66
D. Data dan Sumber Data	66
E. Teknik Pengumpulan Data	68
F. Teknik Analisis Data	69
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	71
H. Tahap – Tahap Penelitian	75
BAB IV : HASIL PENELITIAN	
A. Paparan Data	78
1. Implementasi Marketing Mix.....	78
a. Implementasi Marketing Mix pada Konter Tindy Cell	78
.....	
.....	78
b. Implementasi Marketing Mix pada Konter Star Cell	92
2. Analisis Peningkatan Penjualan melalui Implementasi Marketing Mix.....	102

a. Analisis Peningkatan Penjualan melalui Implementasi Marketing Mix pada Tindy Cell....	102
b. Analisis Peningkatan Penjualan melalui Implementasi Marketing Mix pada Star Cell.....	105
B. Temuan Penelitian	108
1. Implementasi Marketing Mix pada Konter Tindy Cell dan Konter Star Cell	108
2. Analisis Peningkatan Penjualan melalui Implementasi Marketing Mix pada Konter Tindy Cell dan Konter Star Cell	111

BAB V : PEMBAHASAN

A. Komparasi Implementasi Marketing Mix pada Konter Tindy Cell dan Konter Star Cell	115
B. Analisis Peningkatan Penjualan melalui Implementasi Marketing Mix pada Konter Tindy Cell dan Konter Star Cell	128

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	135
B. Saran	136

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN