

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TOKO ONLINE  
SHOPEE PADA MAHASISWA FEBI UIN SAYYID ALI  
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Mukti Pantris Meidiansyah**  
NIM. 12405173150

**PROGAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TOKO ONLINE  
SHOPEE PADA MAHASISWA FEBI UIN SAYYID ALI  
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syari'ah



**Oleh:**

**Mukti Pantris Meidiansyah**  
NIM. 12405173150

**PROGAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mukti Pantris Meidiansyah

NIM : 12405173150

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Di Toko Online Shopee terhadap Kepuasan Konsumen Pada Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung” adalah sebenar-benarnya disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan tulisan orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya.

Demikian surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya

Tulungagung, 22 Februari 2022



embuat Pernyataan

**Mukti Pantris Meidiansyah**

NIM. 12405173150

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Di Toko Online Shopee terhadap Kepuasan Konsumen Pada Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung” yang ditulis oleh Mukti Pantris Meidiansyah NIM. 12405173150 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Februari 2022

Pembimbing,



**Ahmad Budiman, M.S.I**  
NIP. 198002252014031001

Mengetahui,

Koordinator Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Refki Rusvadi, M.Pd.I**  
NIDN. 2027128601

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Di Toko Online Shopee terhadap Kepuasan Konsumen Pada Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung” yang ditulis oleh Mukti Pantris Meidiansyah NIM. 12405173150 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal : 26 Bulan: April Tahun: 2022 Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

**Ketua Penguji :**

**Ahmad Budiman, M.S.I**

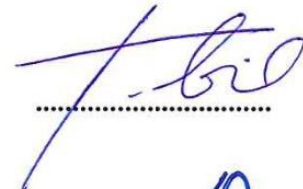
**NIP. 198002252014031001**



**Penguji Utama :**

**Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I**


**NIP. 197704232009121001**



**Sekretaris/Penguji :**

**Dedi Suselo, SE., M.M.**

**NIDN. 2023059002**



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag**

**NIP. 197112182002121003**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mukti Pantris Meidiansyah  
NIM : 12405173150  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*Skripsi*) yang berjudul: *Pengaruh kualitas Pelayanan dan harga terhadap kepuasan konsumen toko online shopee pada mahasiswa FEB1 UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 7 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Mukti Pantris Meidiansyah