

**PEMANFAATAN MEDIA TEKNOLOGI INFORMASI BANK  
SYARIAH INDONESIA MOBILE (BSI MOBILE) DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH BANK  
SYARIAH INDONESIA KANTOR KAS TULUNGAGUNG DI  
MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Marcella Fajar Arifa**  
NIM. 12401173055

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2022**

**PEMANFAATAN MEDIA TEKNOLOGI INFORMASI BANK  
SYARIAH INDONESIA MOBILE (BSI MOBILE) DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH BANK  
SYARIAH INDONESIA KANTOR KAS TULUNGAGUNG DI  
MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Marcella Fajar Arifa**  
NIM. 12401173055

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2022**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Marcella Fajar Arifa  
NIM : 12401173055  
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Semester : X (Sepuluh)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pemanfaatan Media Teknologi Informasi Bank Syariah Indonesia Mobile (BSI Mobile) dalam Upaya Meningkatkan Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung di Masa Pandemi Covid-19" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarism maka siap ditindak sesuai ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 31 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



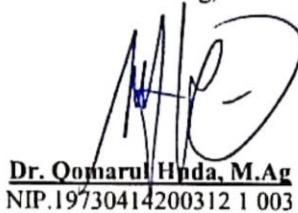
**Marcella Fajar Arifa**  
12401173055

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul "Pemanfaatan Media Teknologi Informasi BSI Mobile dalam upaya Meningkatkan Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung di Masa Pandemi Covid-19" yang ditulis oleh Marcella Fajar Arifa, NIM. 12401173055 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 31 Maret 2022

Pembimbing,



Dr. Qomarul Huda, M.Ag  
NIP.19730414200312 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Ag.,S.Pd.I., M.E.I  
NIP. 19740416200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pemanfaatan Media Teknologi Informasi Bank Syariah Indonesia Mobile (BSI Mobile) dalam Upaya Meningkatkan Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung di Masa Pandemi Covid-19" yang ditulis oleh Marcella Fajar Arifa, NIM. 12401173055 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 27 Bulan: April Tahun: 2022

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

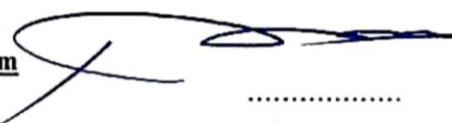
Dr. Qomarul Huda, M. Ag  
NIP. 19730414200312 1 003

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. Zulfatun Ni'mah, SH, M. Hum  
NIP. 19791217200801 2 013



Sekretaris / Penguji :

Lativa Hartiningtyas, M.Pd  
NIP. 19911006201903 2 016

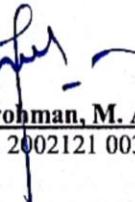


Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.  
NIP. 19711218 2002121 003





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MARCELLA FAJAR ARIFA.....  
NIM : 12401173055.....  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH.....  
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM.....  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPPSI.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (....SKRIPPSI.....) yang berjudul:  
**PEMANFAATAN MEDIA TEKNOLOGI INFORMASI BANK SYARIAH INDONESIA MOBILE (BSI MOBILE) DALAM UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR KAS TULUNGAGUNG DI MASA PANDEMI COVID - 19.**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 06 Juli 2022....

Yang Menyatakan,

Marcella Fajar Arifa