

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an*. Surabaya: CV. RAMSA PUTRA.
- Dewi, Nourma . 2017. *Regulasi Keberadaan Baitul Maal Wat Tamwil (Bmt) Dalam Sistem Perekonomian Di Indonesia*. Jurnal Serambi Hukum. Vol. 11 No. 01.
- Eko Sujianto, Agus. 2009. *Aplikasi Statistik*. Jakarta: Prestasi Pusaka.
- Erlana, Rosa Restu. 2019. *Perbandingan Loyalitas Anggota Pembiayaan Ditinjau Dari Citra Lembaga Dan Promosi di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung*. Skripsi. IAIN Tulungagung.
- Ghozali , Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21, Edisi 7*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Griffin, Jill. 2005. *Customer Loyalty (Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan)*. Jakarta: Erlangga.
- Hartono. 2008. *SPSS 16.0 Analisis Data Statistik dan Penelitian*. Yogyakarta: Puataka Belajar.
- Henriawan, Desan. 2015. *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Studi Kasus pada Toko Cabang Mufin Wilayah Bandung Timur)*. Jurnal Copetition. Vol. VI. No. 2.
- Hermawan, Asep. 2005. *PENELITIAN BISNIS PARADIGMA KUANTITATIF*.

Jakarta: PT Grasindo.

Hilmafitra, Much. Aldo Haris. 2018. *Analisis Perbandingan Tingkat Loyalitas Terhadap Loyalitas Nasabah di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung*. Skripsi. IAIN Tulungagung.

Hurriyati, Ratih. 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: ALFABETHA.

Imaniyati, Neni Sri. 2010. *Aspek-Aspek Hukum BMT (Baitul Maal wa Tamwil)*. PT Citra Aditya Bakti: Bandung.

Julianto, Endang Darmawati, Fitria Hidayati. 2018. *Buku Metode Penelitian Praktis*, Sidoarjo: Zifatama Jawara.

Junus, Mahmud. 2007. *Terjemah Al-Qur'an Al-Karim*. Bandung : PT AL-MA'ARIF.

Lusiana, Novia, Rika Andriyani, Miratu Megasari. 2015. *Buku Ajar Metodologi Peneitian Kebidanan*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.

Mashuri. 2020. *ANALISIS DIMENSI LOYALITAS PELANGAN BERDASARKAN PERSPEKTIF ISLAM*. IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita. Vol.9. No.1.

Mauludi, Ali. 2016. *Statistik 1*. Jakarta: Alim's Publishing Jakarta: 2016.

Mauludi, Ali. 2016. *Analisis Data Dengan Statistik*. Jakarta: Alim's Publishing Jakarta.

Mukhid, Abd. 2021. *Metodologi Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing.

Ovan, Andika Saputra. 2020. *CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Relibialitas*

- Instrumen Penelitian Berbasis Web*. Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.
- Pratama, Windi Mahardhika. 2019. *Faktor-Faktor Loyalitas dan Kualitas Pelayanan yang Dipertimbangkan dalam Mewujudkan Kepuasan Anggota di Baitul Maal Wa Tamwil Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung*. Skripsi. IAIN Tulungagung.
- Rachmawati, Rina. 2014. *PENGARUH KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN*. Jurnal TEKNOBUGA. Vol. 1. No.1.
- Rohmatul Ajija, Shochrul dkk. 2018. *Koperasi BMT: Teori, Aplikasi dan Inovasi*, CV Inti Media Komunika: Jawa Tengah.
- Rusydi, Muhamad Zuaim. 2021. *Studi Tentang Loyalitas Nasabah Dana Di PT Bank BNI Syariah Cabang Pekalonga*. Jurnal Ilmiah Indonesia. Vol. 6. No.7.
- Sa'adah, Lailatus. 2019. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Jombang: LPPM.
- Siregar, Syofiyan. 2014. *Statistik Deskriptif Untuk Penelitian: Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Siregar, Syofiyan. 2014. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siyoto, Sandu, M. Ali Sodik. 2015. *DASAR METODE PENELITIAN*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:

Penerbit Alfabeta, 2013.

Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Suharso, Puguh. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis: Pendekatan Filosofi dan Praktis*. Jakarta: Indeks.

Sudjana, Krisna , Rizkison. 2020. *Peran Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) dalam Mewujudkan Ekonomi Syariah yang Kompetitif*. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*. Vol. 6. No. 2.

Wahyoedi, Soengeng, Sapparso. 2019. *Loyalitas Nasabah Bank Syariah: Studi Atas Religitas, Kualitas Layanan, Trust, Dan Loyalitas*. Deepublish: Yogyakarta.

Wijayanto, Kusuma. 2015. *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH BANK*. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*. Vol. 17. No. 1.

Zubair, Muhammad Kamal. 2016. *Analisis Faktor-Faktor Sustainability Lembaga Keuangan Mikro Syariah*. *Iqtishadia*. Vol. 9. No. 2.