

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, BAURAN
PEMASARAN, RELIGIUSITAS DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI BANK
SYARIAH INDONESIA KK TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Bagas Wicaksono
NIM. 12401173343

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, BAURAN
PEMASARAN, RELIGIUSITAS DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI BANK
SYARIAH INDONESIA KK TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Bagas Wicaksono
NIM. 12401173343

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bauran Pemasaran, Religiusitas dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Nasabah di Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung” yang ditulis oleh Bagas Wicaksono, NIM. 12401173343 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 25 Maret 2022

Pembimbing,



Dr. Ali Mauludi, AC., M.A.
NIP. 197205012009011005

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bauran Pemasaran, Religiusitas dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Nasabah di Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung” yang ditulis oleh Bagas Wicaksono, NIM. 12401173343 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 26 Bulan: April Tahun: 2022

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Ali Mauludi, AC., M.A.

NIP. 197205012009011005

Penguji Utama :

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

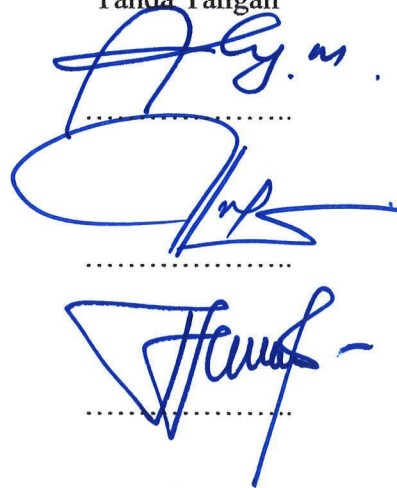
NIP. 197701022014032001

Sekretaris / Penguji :

Ahmad Syaichoni, M.Sy.

NIP. 199101222018011002

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003

Lampiran 8 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagas Wicaksono

NIM : 12401173343

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : X (Sepuluh)

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bauran Pemasaran, Religiusitas dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Nasabah Di Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung.” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 01 April 2022



Bagas Wicaksono
NIM.12401173343



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bagas Wicaksono
NIM : 12401173343
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bauran Pemasaran, Religiusitas dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Nasabah di Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 6 Juli 2022.

Yang Menyatakan,



Bagas Wicaksono.