

**FAKTOR-FAKTOR LOYALITAS PELANGGAN PERSPEKTIF
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH (STUDI PADA KIOS
SEDEKAH SAYUR PASAR NGEMPLAK TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI



Oleh:

Antri Arta
NIM. 12405183093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**FAKTOR-FAKTOR LOYALITAS PELANGGAN PERSPEKTIF
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH (STUDI PADA KIOS
SEDEKAH SAYUR PASAR NGEMPLAK TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Antri Arta
NIM. 12405183093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

Lampiran 5

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : ANTRI ARTA

NIM : 12405183093

Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul Faktor-Faktor Loyalitas Pelanggan Perspektif Manajemen Bisnis Syariah (Studi pada Kios Sedekah Sayur Pasar Ngemplak Tulungagung) ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 24 Mei 2022

Yang membuat pernyataan



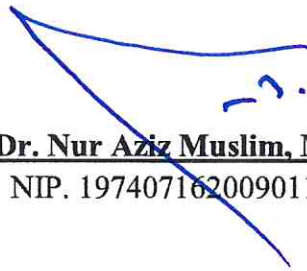
ANTRI ARTA

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Faktor-Faktor Loyalitas Pelanggan Perspektif Manajemen Bisnis Syariah (Studi pada Kios Sedekah Sayur Pasar Ngemplak Tulungagung)" yang ditulis oleh Antri Arta NIM 12405183093 ini telah diperiksa dan disetujui untuk disajikan.

Tulungagung, 31 Mei 2022


Pembimbing,



Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 197407162009011006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Manajemen Bisnis Syariah



Refky Rusyadi, M.Pd.I
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Loyalitas Pelanggan Perspektif Manajemen Bisnis Syariah (Studi pada Sedekah Sayur Pasar Ngemplak Tulungagung)” yang ditulis oleh Antri Arta, NIM. 12405183093 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 27 Bulan: Juni Tahun: 2022

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.

NIP. 197407162009011006

Penguji Utama:

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.

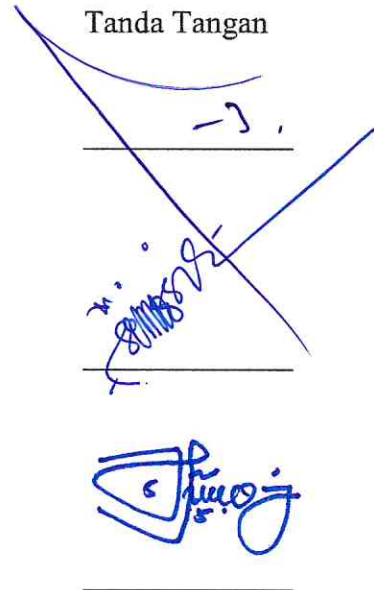
NIP. 196908272000032001

Sekretaris / Penguji:

Dr. Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.

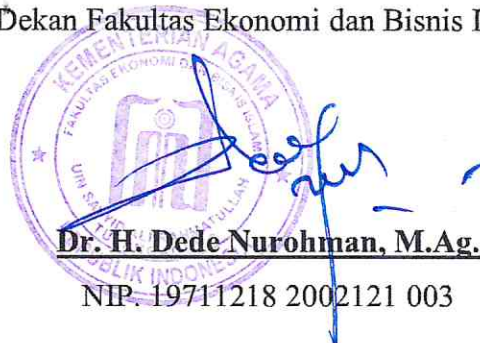
NIDN. 2029048102

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANTRI ARTA
NIM : 12405183093
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:
Faktor-Faktor Loyalitas Pelanggan Perspektif Manajemen Bisnis Syariah (Studi pada Kios Sedekah Sayur Pasar Ngemplak Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 Juli 2022

Yang Menyatakan,



ANTRI ARTA