

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Batasan Masalah.....	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Penegasan Istilah.....	11
G. Sistematika Penulisan	13

BAB II LANDASAN TEORI

A. Minat	15
B. Keamanan.....	23
C. Kemudahan	26
D. <i>Mobile banking</i>	29
E. Nasabah.....	34
F. Penelitian Terdahulu	36
G. Kerangka Konseptual	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian.....	43
C. Kehadiran Peneliti.....	44
D. Data dan Sumber Data	45
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	46
F. Penentuan Subjek dan Objek Penelitian	48
G. Teknik Analisis Data.....	49
H. Keabsahan Penelitian	51
I. Tahap-Tahap Penelitian	51

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Hasil Penelitian	58

C. Temuan Penelitian.....	74
---------------------------	----

BAB V PEMBAHASAN

A. Minat Nasabah dalam Penggunaan <i>Mobile banking</i> BSI di Bank Syariah Indonesia KC Kediri Hassanudin	81
B. Tingkat Keamanan dan Kemudahan dalam Bertransaksi pada Aplikasi <i>Mobile banking</i> Bank Syariah Indonesia	84

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN