

## DAFTAR ISI

COVER LUAR .....	i
COVER DALAM .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Penegasan Istilah.....	9
F. Sistematika Penulisan .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Bank Syariah.....	12

B. Efektivitas .....	16
C. Strategi .....	20
D. Jemput Bola.....	24
E. Produk Tabungan Haji .....	30
F. Penelitian Terdahulu .....	38
G. Kerangka Berfikir.....	47

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	49
B. Lokasi Penelitian.....	50
C. Kehadiran Peneliti.....	51
D. Data dan Sumber Data .....	52
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Teknik Analisis Data.....	54
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	55
H. Tahapan-Tahapan Penelitian.....	57

### BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data Penelitian .....	58
B. Temuan Penelitian.....	72

### BAB V PEMBAHASAN

A. Analisis Efektivitas Strategi Jemput Bola Pada Produk Tabungan Haji Yang Dilakukan Oleh Bank Panin Dubai Syariah Tulungagung .....	89
---	----

B. Respon Para Kalangan Muda Dengan Adanya Gerakan Haji Muda Dengan Adanya Gerakan Haji Muda Di Bank Panin Dubai Syariah Tulungagung .....	94
--	----

## BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan .....	99
B. Saran .....	101

## DAFTAR RUJUKAN

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	71

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Struktur Organisasi .....	71
Tabel 4.2 Data Narasumber.....	73
Tabel 4.3 Strategi Jemput Bola .....	89
Tabel 4.4 Gerakan Haji Muda.....	90

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 4 : Kartu Bukti Bimbingan
- Lampiran 5 : Dokumentasi Foto-Foto
- Lampiran 6 : Surat Keaslian Tulisan
- Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup