

**PELAYANAN PRIMA DALAM MENINGKATKAN  
KEPUASAN KONSUMEN  
(Studi Kasus di Toko Romantic Desa Karangrejo Boyolangu  
Tulungagung)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Richa Ayu Agustina**  
NIM : 12402183212

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2022**

**PELAYANAN PRIMA DALAM MENINGKATKAN  
KEPUASAN KONSUMEN  
(Studi Kasus di Toko Romantic Desa Karangrejo Boyolangu  
Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh :

**Richa Ayu Agustina**  
NIM : 12402183212

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2022**

**Lampiran 6:**

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Richa Ayu Agustina  
NIM : 12402183212  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Toko Romantic Desa Karangrejo Boyolangu Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, Mei 2022

Saya yang menyatakan,



Richa Ayu Agustina  
NIM. 12402183212

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Toko Romantic Desa Karangrejo Boyolangu, Tulungagung)” yang ditulis oleh Richa Ayu Agustina, NIM. 12402183212 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Mei 2022

Pembimbing,



**Prof. Dr. Ahmad Tanzeh, M.Pd.I**

NIP. 196912061999031003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si**

NIP. 198008112011012007

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Toko Romantic Desa Karangrejo Boyolangu Tulungagung” yang ditulis oleh Richa Ayu Agustina, NIM. 12402183212 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 27 Bulan Juni Tahun 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

**Prof. Dr. Ahmad Tanzeh, M.Pd.I**

NIP. 196912061999031003



Penguji Utama:

**Prof. Dr. Iffatin Nur, M.Ag.**

NIP. 197301111999032001



Sekretaris/ Penguji:

**Samsul Bakri, S.Pd.I., M.Pd.**

NIP. 198609142020121006



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 197112182002121003





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RICHA AYU AGUSTINA  
NIM : 17102183212  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa ( SKRIPSI ) yang berjudul:

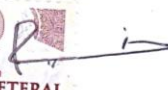
RELAYANAN PRIMA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN  
(STUDI KASUS TOFO ROMANTIC DESA KARANGREJO, BOYOLANGU  
TULUNGAGUNG)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Juni 2022

Yang Menyatakan,

  
77F6AAJX901205990 (RICHA AYU AGUSTINA)