

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Kurniawan Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Penerbit Pembaharuan
- Al Arif, Nur Rianto. 2012. *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung:Alfabeta
- Ariani, D. Wahyu Ariani. 2009. *Manajemen Operasi Jasa*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Arikunto, Suharsimi Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Asih, Nyoman Suparmanti. 2016. Pengaruh Pelayanan Prima (Service Excellent) Terhadap Kepuasan Pelanggan Salon Agata Singaraja. *Jurnal JPPE*, Vol.7 No. 2
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Batinggi, Ahmad. 2011. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta : Universitas Terbuka
- Hakim, Rustam. 2006. *Rancangan Visual Lansekap Jalan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasan, Said Hamid. 2010. *Pengembangan Pendidikan Budaya dan Karakter Bangsa*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kemendiknas
- Kasmir. 2010. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Kasmir. 2005. *Etika Customers Service*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada

- Kotler, Philip. 2004. *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta : Salemba Empat
- Lexy, Moleong J. 2008. *Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Majid, Abdul. 2017. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Makassar : Aksara Timur
- Mamik. 2015. *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo : Zifatama Publisher
- Mu'in, Fatchul Mu'in. 2014. *Pendidikan Karakter Kontruksi Teoritik dan Praktik*. Jogjakarta : Ar-Ruzz Media
- Najamuddin. 2017. *Waktu dalam Perpektif Al-Qur'an*, Jurnal Mafhum Vol.2 No.2. November
- Nawarti, Sri. 2014. *Pendidikan Karakter*. Jogjakarta : Familia Pustaka Keluarga
- Nurhadi. 2019. *Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah*. Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, ISSN : 2549-4988.
- Prawirosentono, Suyadi Prawirosentono. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Era Perdagangan bebas di Dunia Edidi Kedua*. Yogyakarta : BPFE
- Rahmayanti, Nina. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima; Mencegah Pembelotan dan Membangun Customer Loyalty*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Rukajat, Ajat. 2018. *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Budi Utama
- Robyyanto, Pratama. Skripsi. 2020. *Analisis Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Perspektif Ekonomi Islam*. Lampung : UIN Raden Intan Lampung
- Sayidah, Nur. 2018. *Metode Penelitian*. Sidoarjo: Zifata Jawara

- Satwiko. 2009. *Pengertian Kenyamanan dalam Suatu Bangunan*. Yogyakarta: Wignjosoebroto
- Setyabudi, Daryanto, Ismanto. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta : Gava Media
- Sjharuddin, Arfiani Bahar, Herman. 2015. *Pengaruh Kualitas Produk dan*
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : ALFABETA
- Sayidah, Nur. 2018. *Metode Penelitian*. Sidoarjo: Zifata Jawara
- Sodik, Sandu Siyoto, Ali. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing
- Sugiarto, Eko. 2015. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Suaka Media
- Sugiarti,dkk. 2020. *Desain Penelitian Kualitatif*. Malang:UMM Press
- Surijadi, Herman. 2019. *Pengaruh Kenyamanan dan Tepat Waktu Terhadap Kepuasan Pasien Bersalin pada RSUD Dr. Haulussy di Kota Ambon*. Ambon: Politeknik Negri Ambon. Jurnal SOSOQ Vol.7 No.1
- Suryanto, Sutopo, Adi. 2001. *Pelayanan Prima*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara
- Zulkarnain. 2014. *Enterpreneurial Marketing : Teori & Implementasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa.2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi III*. Jakarta : Pusat Bahasa. Bahasa, 2008