

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. 2016, *Mengukur Kualitas Layanan Dengan Indeks Kepuasan Metode Importance-Perfomance Analysis (IPA), dan Model Kuno*, Edisi Revisi, Yogyakarta: Bpfe-Yogyakarta.
- Andari, Clara Lintang Sistiyo Andari. 2017.” *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung (studi kasus pengunjung The Sila’s Agrotourism*”. Skripsi, Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Arikunto, Suharsimi. 2019, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Daniar, Ratna Wijayanti. 2015, *Metode Penelitian Kuantitatif Buku Ajar Perkuliahan Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa Akuntansi*, Lumajang: STIE Widya Gama.
- Departemen Agama RI, *Al-Qur’an dan Terjemahan*, (Bandung: Penerbit Jabal).
- Endang dan Laily Nur Cholida. 2017. “*Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang di Terminal Rajekwesi Bojonegoro*”. *Jurnal Teknik*, Vol. 9 No.2.
- Gunawan, Ahmad Indra. 2017. “*Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pengguna Jasa Bengkel Honda Bintang Motor Cibinong*”. *Jurnal Online Mahasiswa*, Vol. 1 No.2.
- Irwana, A. 2017.”*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk*”. Skripsi. Makassar : UM.
- Krisdayanti, Helisia. 2017. ”*Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Minimarket Kertapati Jaya Indah Palembang*”. Skripsi, Palembang: UIN.

- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2008, *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kurniawan, Agung Widhi dan Zarah Puspitaningyas. 2016, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Librianty, Anita dan Rudi Triadi Yulianto. 2019. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. PLN (Persero) Rayon Jawi Pontianak*”. *Jurnal Aset*, Vol. 21 No.1.
- Lumentut, Faris L. dan Indrie D. Palandeng. 2016. “*Fasilitas Servicespace, Dan Kualitas Pelayanan, Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen McDonald’s Mando*”. *Jurnal Emba*, Vol. 2 No.3.
- Lutfi dkk. 2013 “*Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas, Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening pada Star Clean Car Wash Semarang*”. *Ejournal Undip*.
- Maryati, Feni dan Nur Elfi Husda. 2020. “*Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Holiday Hotel di Kota Batam*”. *Jurnal Magisma*, Vol. 8 No.1.
- Maydiana, Luthfia Maydiana. 2019. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Jasa Cuci Motor Mandiri*”. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga*, Vol. 7 No.2.
- Moha, Sartika dan Sjendry Loindong. 2016. “*Analisis Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Yuta Di Kota Manado*”. *Jurnal Emba*, Vol. 4 No.1.
- Mongkaren, Steffi. 2013. “*Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Rumah Sakit Advent Manado*”. *Jurnal EMBA*, Vol. 1 No.4.

- Purba, William Tiurniari. 2020. "*Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Mazda di Kota Batam*". Jurnal EMBA, Vol. 8 No.1.
- Sedaya, Christ Prima dan Susi Sulandari. 2019 "*Analisis Fasilitas Terminal Penggaron Kota Semarang*". Ejournal Undip, Vol. 8 No.4.
- Sugiyono. 2016, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: CV. Alfabeta.
- Sulaksana, Wildan 2017. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan pada Kepuasan Konsumen Bengkel Global Motor Center Yogyakarta*". Skripsi, Yogyakarta: USD.
- Sunarti, Dika Lambang Krisdianti. 2019. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran Pizza Hut Malang Town Square*". Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 70 No.1.
- Suprianto. 2021 "*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus pada SPBU 14.227.318 PT. Panca Hammar Lestari Panyabungan)*". Skripsi, Padangsidempuan : IAIN.
- Syahrudin dan Salim. 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif* , Bandung: Citapustaka Media.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2019, *Kepuasan Pelanggan – Konsep, Pengukuran, dan Strategi*, Yogyakarta: Andi.
- Utami, Ida Ayu Inten Surya dan I Made Jatra. 2016 "*Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Baruna Sanur*". E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 4 No.7.
- Wibisono, Aryo Prasetyo dan Imroatul Khasanah. 2015. "*Analisis Pengaruh*

Kualitas Pelayanan, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Hotel Pondok Tingal di Kabupaten Magelang". Ejournal Undip, Vol. 4 No.3.

Yesinda, Ivon Santa dan Retno Murnisari. 2018. "*Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Jasa Rawat Jalan pada Puskesmas Kademangan Kabupaten Blitar*". Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (Penataran), Vol. 3 No.2.

Yuriansyah, Auli Lucky. 2013. "*Persepsi Tentang Kualitas Pelayanan, Nilai Produk dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan*". Journal Unnes, Vol. 2 No.1.

Yusuf, A. Muri. 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.