

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Maulana Muhammad. 2016. *Islamologi: Utang Piutang*. (Jakarta: CV Darul Kutubil Islamiyah).
- Alwi, Hasan dkk. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. (Jakarta: Balai Pustaka).
- Anggito, Albi & Johan Setiawan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Jawa Barat: CV Jejak).
- Antoni, Heri. 2020. *Kualitas Pelayanan Bagian Penagihan Hutang Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Payung Negeri Bestari (PNB) Pekanbaru Terhadap Kepuasan Nasabah Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah*. (Pekanbaru: skripsi).
- Antonio, Muhammad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*. (Jakarta: Gema Insani Press).
- Awar, Saifuddin. 2012. *Metode Penelitian*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar).
- Aprianto, Iwan DKK. 2020. *Etika & Konsep Manajemen Bisnis Islam*. (Group Penerbitan CV Budi Utama)
- Aripin, Zaenal dan M. Rizqi Padma Negara. 2021. *Perilaku Bisni: Etika Bisnis & Perilaku Konsumen*. (Grup Penerbitan CV Budi Utama).
- Assauri, Sofyan. 2013. *Manajemen Pemasaran*. (Jakarta: Rajawali Pers).
- Asosiasi Fintech: Nasabah Bandel akan Masuk Daftar Hitam Industri Keuangan
Halaman all-Kompas.com dalam
<https://ekonomi.kompas.com/read/2018/11/27/104000026/asosiasi-fintech-nasabah-bandel-akan-masuk-daftar-hitam-industri-keuangan?page=all>
diakses 22 januari 2022.
- Augina, Arnild Mekarisce. 2020. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan masyarakat* Vol. 12. Ed. 3.
- Aziz, Abdul. 2013. *Etika Bisnis Prespektif Islam*. (Bandung: Alfabeta).
- Budi, Hengki Irawan Setia. 2013. *Bijak Mengelola Piutang*, (Jakarta: PT Alex Media Komputindo).

Butuh Terobosan Hukum Penagihan Utang. kompas.com. dalam <https://amp.kompas.com/nasional/read/2011/04/15/0358413/twitter-com?page=all#page2> diakses 23 Januari 2022.

Departemen Agama RI. 2005. Al-Qur`an dan Terjemahannya Al-Jumanatul `Ali Seuntai Mutiara Yang Maha Luhur. (Bandung: J-Art).

Debt Collector Kasar, Izin Bank Bisa Dicabut. dalam <https://money.kompa.com/read/2014/04/17/1915397/.Debt.Collector.Kasar.Izin.Bank.Bisa.Dicabut> diakses 23 Januari 2022.

Dokumen Bank Panin Dubai Syariah Malang.

Fahmi, Irham. 2014. Etika Bisnis. (Bandung: Alfabeta).

Fasa, Muhammad Iqbal dkk. 2020. *Eksistensi Bisnis Islam di Era Revolusi Industri*, (Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung).

Fatwa Dewan Syariah Nasional NO:17/DSN-MUI/IX/2000.

Fatwa Dewan Syariah Nasional NO:43/DSN-MUI/VIII/2004.

Fegiriyanti, Yunita. 2021. Skripsi: Analisis Prsedur Pemberian Kredit untuk Mengurangi NPL(Non Performing Loan) Pada BTPN Syariah Cabang Slawi.

Gumilar, Asep. DKK., , 2017-2018 . “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pelaksanaan Penagihan Pembiayaan Bermasalah di BPRS HIK Parahyangan Cabang Cileunyi Kabupaten Bandung”. (Prosiding Hukum Ekonomi Syariah).

Hardani. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta).

Huda, Nurul dkk. 2017. *Pemasaran Syariah Teori dan Aplikasi*. (Depok: Kencana).

Ifham, Ahmad. 2017. *Ini Lho KPR Syariah*. (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama).

Ikatan Bankir Indonesia (IBI). 2015. *Manajemen Risiko 1*. (PT Gramedia Pustaka Utama).

Imaniyati, Neni Sri. 2019. *Akad Pembiayaan Murabahah Di Bank Syariah Dalam Bentuk Akta Otentik*. (Malang: PT. Citra Instrans Selaras).

- Indonesia, Undang-Undang tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji, UU No. 13 Tahun 2008, Pasal 24 ayat (1).
- Ismail. 2011. *Perbankan Syariah*. (Jakarta: Kencana. Prenadamedia Group).
- _____. 2020. *Manajemen Strategi Sektor Publik*. (Pasuruan: CV.Penerbit Qiara Media).
- Ismanto, Juli. 2020. *Manajemen Pemasaran*. (Banten: UNPAM PRESS).
- Karim, Adiwarmanto. 2010. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*. (Jakarta: PT. Grafindo Persada).
- Kasmir. 2002. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada). Edisi Ke-6. Cet. Ke-6.
- _____. 2003. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. (Jakarta:PT Raja Grafindo Persada).
- Laporan Tahunan Bank Panin Dubai Syariah Tahun 2017” dalam <https://www.paninbanksyariah.co.id>. diakses pada 20 April 2022.
- Lestari, Puji. 2019. *Analisis Faktor-Faktor Kredit Macet Pada Bumdes Intan Makmur Desa Pasir Intan Kecamatan Bangun Kabupaten Rokan Hulu*. Diss. Universitas Pasir Pengaraian.
- Lewis, Mervyn K . Latifa M Agoud. 2001 . *Perbankan Syariah: Prinsip, Praktik, dan Prospek*. (Jakarta:PT Ikrar Mandiri abadi).
- Mamik. Mei 2015. *Metodologi Kualitatif*. (Zifatama Publisier).
- Mardi. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. (Bogor: Ghalia).
- Mewok, Dkk. 2014. *Analisis Kredit Macet Pada Bank Sulu Tbk*. Jurnal Administrasi Bisnis.
- Mekarisce, Arnild Augina. 2020. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan masyarakat Vol. 12 Edisi 3*.
- Moleong, Lexy J. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya).
- _____. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. (Bandung: Rosdakarya).

- Naqvi, Syed Nawab. 1993. *Ethics and Economics: An Islamic Synthesis, diterjemahkan oleh Husin Anis: Etika dan Ilmu Ekonomi Suatu Sintesis Islami*. (Bandung: Mizan).
- Nasroe, Harun . 2007. *Fiqih Muamalah*. (Jakarta: Gaya Media).
- Nawatmi, Sri. April 2010. Etika Bisnis Dalam Prespektif Islam. *Fokus Ekonomi (FE)*. Vol.9. No.1.
- Puspitawati. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. (Yogyakarta: Graha Ilmu).
- Qusniyah, Anisatul. 2018). *Analisis Efektivitas Model-Model Penagihan Terhadap Penanganan Pembiayaan Bermasalah, Studi Kasus di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Muamalah Berkah Sejahtera (MBS) Menanggal Surabaya*. (Surabaya: Skripsi)
- Rahman, Fadel Mizuari. Makassar 2018. Sistem Informasi Akuntansi Atas Penagihan Piutang Dalam Menunjang Keefektifan Penerimaan Kas Pada PT Fadel Pelumas Indonesia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah.
- Sabid, Sayyid. 2013. *Fiqih Muamalah* jilid 3. (Jakarta: Pena Pundi Aksara).
- Salim dan Haidir. 2019. *Penelitian Pendidikan: Metode Pendekatan dan Jenis* (Jakarta: Kencana).
- Saputra, Ardian. 2019. Penerapan Pengembalian Biaya Ibadah Haji Bagi Calon Jumah Haji Yang Gagal Berangkat. *Jurnal Ilmiah*. Universitas Mataram.
- Subadi, Eka Jaya. Juli 2019. *Restrukturisasi Kredit Macet Perbankan Cetakan Pertama*. (CV. Hikam Media Utama).
- Subagyo, Ahmad. 2021. *Manajemen Pembiayaan Mikro*. (Grup Penerbit CV Budi Utama).
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. (Bandung: Alfabeta).
- _____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. (Bandung: Alfabeta).
- Suhendi, Hendi. 2002. *Fiqih Muamalah*. (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada).
- Suryabrata, Sumardi. 2003. *Metodologi Penelitian*. (Jakarta: Raja Grafindo Persada).
- Sutopo. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Surakarta: UNS).
- Syahqilla, Nurul Mustapa Khamal Rokan. March. 2022. Pola Komunikasi Branch Collection Dalam Proses Penagihan Pembiayaan Bermasalah Kepada

Debitur/Nasabah PT. Bank BTPN KC Syariah Medan. (*Education Achievement: Journal of Science and Research. vol. 3, Issue. 1*)

Tias, Nabilla Gamaning Skripsi. 2020. Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Undang-Undang Bank Syariah No.7 Tahun 2008.

Undang-Undang dan Regulasi Perbankan Syariah dalam <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/pages/UU-Regulasi-PBS.aspx> diakses 13 Januari 2022

Usman, Rachmadi. 2009. *Produk Dan Akad Perbankan Syariah Di Indonesia* (PT Citra Aditya Bakti).

Widiasmara, Anny. Juni 2014. Analisis Pengendalian Intern Piutang Usaha Untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih (Bad Debt) Pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha. Tbk Cabang Madiun. 112 Modernisas. Vol. 10, No. 2.

Wijaya, Helaluddin Hengki. 2019. *Analisis Data Kualitatif (sebuah tinjauan teori & praktik* (Sekolah Tinggi Theologia Jaffray).

Yusuf, Muri. Januari 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan* (Jakarta: Kencana).

Zam Zam , Fakhry dan Havis Aravik. 2020. *Seni Berbisnis Keberkahan*. (Grup Penerbit CV Budi Utama).

Abdullah. April 2022. Debt Collection Bank Panin Dubai Syariah Malang.

Dudy, Setyawan. April 2022. Relationship Officer Coordinator Bank Panin Dubai Syariah Malang.

Ulum. Mei 2022. Field Collection Bank Panin Dubai Syariah Malang.

Mufid Nasrifi. Mei 2022. Field Collection Bank Panin Dubai Syariah Malang.

Marsudi. 23 Mei. PNS.

Sarpen. 23 Mei. Petani.

Samsul Rifa`i. 23 Mei. Penyuluh.

Safa`ah. 23 Mei. Wiraswasta.

Siti Munawaroh. 23 Mei. Guru non PNS