

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan Penguji.....	iv
Motto.....	v
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	2
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat penelitian.....	8
E. Penegasan Istilah.....	10
F. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teoritis.....	15

1. Pengertian Perbankan syariah	15
2. Strategi	17
3. Penagihan	18
4. Pembiayaan	23
5. Keterlambatan Membayar atau Tunggakan Pembayaran	28
6. Etika Bisnis dalam Islam.....	31
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Kerangka Berpikir Teoritis	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Pendekatan Dan jenis Penelitian	46
B. Lokasi penelitian	48
C. Kehadiran Peneliti.....	48
D. Data dan Sumber Data.....	49
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Teknik Analisis Data.....	53
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	56
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN	59
A. Paparan Data	59
1. Profil Lembaga	59

2.	Visi dan Misi Bank Panin Dubai Syariah	61
3.	Status Hukum	62
4.	Struktur Organisasi Bank Panin Dubai Syariah Malang.....	62
5.	Produk Bank Panin Dubai Syariah	65
B.	Temuan Penelitian.....	73
1.	Strategi Penagihan Melalui Surat Terhadap Nasabah Terlambat Membayar Angsuran Berdasarkan Etika Bisnis Islam	73
2.	Strategi Penagihan Melalui Telephone Terhadap Nasabah Terlambat Membayar Angsuran Berdasarkan Etika Bisnis Islam.....	75
3.	Strategi Penagihan Melalui Kunjungan Personal Terhadap Nasabah Terlambat Membayar Angsuran Berdasarkan Etika Bisnis Islam	76
4.	Strategi Penagihan Melalui Tindakan Yuridis Bank Panin Dubai Syariah Malang Terhadap Nasabah Terlambat Membayar Berdasarkan Etika Bisnis Islam	78
BAB V PEMBAHASAN		96
A.	Srategi Penagihan Melalui Surat Bank Panin Dubai Syariah Terhadap Nasabah Terlambat Membayar Angsuran berdasarkan Etika Bisnis Islam.....	92
B.	Srategi Penagihan Melalui Telephone Bank Panin Dubai Syariah Terhadap Nasabah Terlambat Membayar Angsuran berdasarkan Etika Bisnis Islam.....	95

C. Strategi Penagihan Melalui Kunjungan Personal Bank Panin Dubai Syariah Terhadap Nasabah Terlambat Membayar Angsuran berdasarkan Etika Bisnis Islam.....	99
D. Strategi Penagihan Melalui Tindakan Yuridis Bank Panin Dubai Syariah Terhadap Nasabah Terlambat Membayar Angsuran berdasarkan Etika Bisnis Islam.....	103
BAB VI PENUTUP	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran.....	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN