

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Riswandi, Budi. 2005. *Aspek Hukum Internet Banking*, (Yogyakarta: PT Raja Grafindo Persada).
- Albrow, Martin. 2006. *Birokrasi*, (Yogyakarta: PT Tiara Wacana Yogya).
- Alma, Buchari. 2012. *Pengantar Bisnis* (Bandung: Alfabeta).
- Anoraga, Pandji. 2009. *Manajemen Bisnis*, (Jakarta: Rineka Cipta).
- Antonio, M. Syafi'i. 2001. *Bank Syariah Dari Teori ke Praktek*. (Jakarta: Gema Insani).
- Basrowi dan Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta).
- Departemen Agama RI. 2005. *Al-Qur'an dan Terjemahannya Al-Jumanatul 'Ali Seuntai Mutiara Yang Maha Luhur*, (Bandung: J-Art).
- Dokumen Bank Panin Dubai Syariah Malang.
- Fachrurrozie, Kiswanto, Asrori, Analisis Kendala dan Percepatan Penyelesaian Studi Mahasiswa Jurusan Akuntansi, *Jurnal Pendidikan dan Ilmu Sosial*, Vol. 28, No. 1.
- Fazlun Jannah, dkk., Izma. 2020. Pengaruh Kualitas Digital Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada BNI Syariah Cabang Banda Aceh. *Jurnal of Islamic Banking and Finance*, Volume 2, No. 1.
- Ghifari, Hasnan. 2017. Skripsi. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunakan Online Banking". (Yogyakarta).
- Hadi, Sutrisno. 1995. *Metodologi Research Jilid 2*, (Yogyakarta: Penerbit Andi Offset).
- Hasibuan, Malayu. 2005.. *Dasar-dasar Perbankan cet. Ke 4*, (Jakarta: PT Bumi Aksara).
- Hasibuan, Malayu S.P. 2007. *Dasar-Dasar Perbankan*. (Jakarta: Bumi Aksara).
- <https://paninbanksyariah.co.id/>, diakses pada Jumat 26 November 2021.
- <http://www.banksyariah.net/2021/12/fungsi-bank-syariah.html>, diakses tanggal 21

Mei 2022.

Hunger, J David dan Thomas L. Wheelen. 2003. *Manajemen Strategis*, (Yogyakarta: Andi).

Ismail. 2011. *Perbankan Syariah*, (Jakarta: Kencana).

Ismail. 2020. *Manajemen Strategis Sektor Publik*, (Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media) .

Kasmir. 2007. *Dasar-Dasar Perbankan*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada).

Kasmir. 2010. *Manajemen Perbankan*, (Jakarta, PT Raja Grafindo Persada).

Laporan Tahunan Bank Panin Dubai Syariah Tahun 2017

Lupiyoadi, Rambat. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*, (Jakarta: Salemba Empat).

Madinah, Mushaf. *Al-Qur'an Terjemah dan Tafsir*. (Bandung: Penerbit Jabal).

Margareta, Farah. 2015. Dampak Electronic Banking Terhadap Kinerja Perbankan Indonesia, *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, Vol. 19, No. 3.

Marlina, Asti dan Widhi Ariyo Bimo. 2018. Digitalisasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Bank, *Jurnal Ilmiah Inovator*.

Mulyana, Deddy. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya).

Muhammad. 1999. *Pengantar Akuntansi Syariah cet. Ke 1*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka).

Munir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum*, (Jakarta: Bumi Aksara).

Moelong, Lexy J. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya).

Moridu, Irwan. 2020. Pengaruh Digital Banking Terhadap Nilai Perusahaan, *Jurnal Riset Akuntansi Politala*, Vol. 3, No. 2.

Nurmawati. 2020. Skripsi. "Pengaruh Layanan Sms Banking Dalam Meningkatkan

Minat Masyarakat Manabung di Bank Bri Unit Tamalate Makassar".
(Makassar)

Otoritas Jasa Keuangan, *Statistik Perbankan Syariah*.

Prastowo, Andi. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media).

Prihanala, Depby. 2015. Skripsi. "*Pengaruh Suku Bunga Tabungan Bank Konvensional Dan Tingkat Laba Yang Diharapkan Dari Tabungan Bank Syariah Terhadap Jumlah Tabungan Bank Syariah Di Indonesia*".
(Surabaya).

Rahmayanty, Nina. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima: Mencegah Pembelotan dan Membangun Costumer Loyalty*, (Yogyakarta: Graha Ilmu).

Reza, Viyanto Achmad. 2013. Manajemen Risiko Teknologi Informasi, *Jurnal Comtech*, Vol. 4, No. 4.

Riza Salman, Kautsar. 2002. *Akuntansi Perbankan Syariah Berbasis PSAK Syariah*
(Padang: Akademika Permata).

Sicila, Mita dan abu Yazid. 2020. Analisis Dampak Digital Banking dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Sebuah Bank Swasta, *Jurnal Pemasaran Kompetitif*. Vol. 3 No. 2.

Simarta, Janner dan Imam Prayudi. 2006. *Basis Data*, (Jakarta: ANDI).

Soemitra, Andri. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah Edisi Pertama*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Grup).

Sofyan, Ibnu. 2015. *Manajemen Strategi: Teknik Penyusunan serta Penerapannya untuk Pemerintah dan Usaha* (Yogyakarta: Graha Ilmu).

Solihin, Ismail. *Pengantar Manajemen*, (Jakarta: Penerbit Erlangga).

Sudarsono, Heri. 2007. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi dan Ilustrasi*, (Yogyakarta: Ekonosia-FE).

Sudarwanto, Al Sentot. 2009. Cyber -bullying kejahatan dunia maya yang "terlupakan". *Jurnal Hukum Pro Justitia*, Volume 27, No. 1.

Sugiana, Wari. 2018. Skripsi. "*Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui Digitalisasi Produk Perbankan di Bank BNI Syariah KCP Bulaksumur Yogyakarta*". (Purwokerto).

- Sugiyono. 2007. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta).
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R& D*. (Bandung: PT Alfabet).
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta).
- Sugiyono, 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta).
- Suryabrata, Sumardi. 2003. *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada).
- Susilawati, Lilis dan Nico Nicola. Pengaruh Layanan Perbankan Digital pada Kepuasan Nasabah Perbankan. 2020. *Jurnal Manajemen Maranata*. Vol. 19 No. 2
- Sutopo. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Surakarta: UNS).
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Prinsip- Prinsip Total Quality Service*, (Yogyakarta: Andi).
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Strategi Pemasaran*, (Yogyakarta: Andi).
- Tjiptono Ph.D, Fandy. 2017. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima Edisi 3*, (Yogyakarta: Andi).
- Umar, Husein. 2000. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen* (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama).
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah.
- Wardani. 2008. *Penelitian Tindakan Kelas*, (Jakarta: Universitas Terbuka).
- Warsita, Bambang. 2008. *Teknologi Pembelajaran Landasan & Aplikasinya*, (Jakarta: Rineka Cipta).
- Wibowo Utomo, Dian. 2009. “*Hambatan, Motivasi, dan Strategi Pemecahan Masalah pada Mahasiswa Psikologi Uiversitas Sanata Dharma yang sedang Mengerjakan Skripsi*”. (Yogyakarta).

Wijaya, Krisna. 2021. Digital Banking VS Digital Bank, *Jurnal Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI)*, No. 1.

Hermawan, 5 Juni 2022. Wiraswasta.

Munir, Saifudin. 5 Juni 2022. Guru.

Rio Widhyantoro, Nova. 3 Juni 2022. *Operation Manager* Bank Panin Dubai Syariah Malang.

Ruchamana, Brainer. 3 juni 2022. *Costumer Service* Bank Panin Dubai Syariah Malang.

Subeki, Ahmad. 2 Juni 2022. *Relationship Officer* Bank Panin Dubai Syariah Malang.

Winarti, Ninik. 5 Juni 2022. Wiraswasta.