

PENGARUH *SELF SERVICE TECHNOLOGY*, KUALITAS LAYANAN, DAN HUBUNGAN PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA LAYANAN DIGITAL BANK SYARIAH (STUDI PADA MAHASISWA FEBI UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG)

SKRIPSI



Oleh:

Ega Nur Dwi Jayanti
NIM. 12401183317

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

PENGARUH *SELF SERVICE TECHNOLOGY*, KUALITAS LAYANAN, DAN HUBUNGAN PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA LAYANAN DIGITAL BANK SYARIAH (STUDI PADA MAHASISWA FEBI UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG)

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Ega Nur Dwi Jayanti
NIM. 12401183317

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

Lampiran 5

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ega Nur Dwi Jayanti
NIM : 12401183317
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh *Self Service Technolo* Kualitas Layanan, dan Hubungan Pemasaran terhadap Kepuasan Mahasi Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN Say Ali Rahmatullah Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil peneliti/ka saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melaku plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 31 Mei 202

Saya yang menyatakan,



Ega Nur Dwi Jayanti
12401183317

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Self Service Technology*, Kualitas Layanan Hubungan Pemasaran terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan [Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahma Tulungagung)” yang ditulis oleh Ega Nur Dwi Jayanti, NIM. 12401183317 ini diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 3 Juni 2022

Pembimbing,



Dr. Sutopo, M. Pd.
NIP. 197805092008011012

Mengetahui,
Koordinator Prodi Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Self-Service Technology*, Kualitas Layanan, Hubungan Pemasaran Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Dig Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatu Tulungagung)” yang ditulis oleh Ega Nur Dwi Jayanti, NIM 12401183317 telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 29 Bulan: 06 Tahun 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Dr. Sutopo, M.Pd.

NIP. 197805092008011012

Tanda Tangan



Penguji Utama:

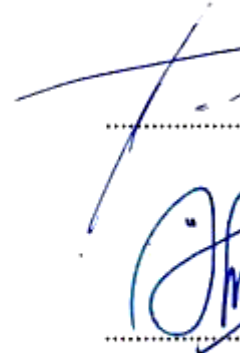
Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.

NIP. 197704232009121001

Sekretaris / Penguji:

Novi Khoiriawati, S.E., M.Acc.

NIP. 199302252019032021



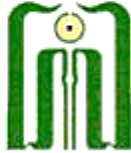
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : EGA NUR DWI JAYANTI
NIM : 12401183317
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Roy Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul PENGARUH SELF SERVICE TECHNOLOGY, KUALITAS LAYANAN, DAN HUBUNGAN PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA LAYANAN DIGITAL BANK SYARIAH (STUDI PADA MAHASISWA FEBI UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam ben pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama te mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Juli 2022

Yang Menyatakan,



EGA NUR DWI JAYANTI
Nama terang dan tandatangan