

DAFTAR PUSTAKA

- Departemen Agama Republik Indonesia. 2002. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Jakarta : Jabal.
- Halim,dkk. 2014. *Perpajakan*. Jakarta: Salemba.
- Juli dan Retno. 2015. *Dasar-Dasar Perpajakan*. Yogyakarta : CV Budi Utama.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Samarinda : Andi.
- Nugrahati, Farida. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Bahasa Indonesia*. Solo : Cakra Books.
- Ridwan. 2004. *Statistika Untuk Lembaga Dan Instansi Pemerintah/Swasta*, Bandung : Alfabeta.
- Utomo, Dwiwarso. Dkk. 2011. *Perpajakan Aplikasi dan Terapan*. Yogyakarta: CV Andi.
- Semiawan, Conny. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Grasindo.
- Suharsimi, Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R & D f*. Bandung:Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Manajemen Jasa*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi.
- Aprilly, Zunailda. 2021. Analisis Efektivitas Penerapan E-Filing dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Unusurya*, Vol.1 No.1.
- Avianto, Gusma.dkk. 2016. Analisa Penerapan E-Filing dalam rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi, *Jurnal Perpajakan*, Vol.9 No.1.
- Endang,dkk. 2020. Efektivitas Penggunaan E-Filing dalam rangka Meningkatkan Kepatuhan pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu Akuntansi*, Vol.2 No.1.

- Fitri, Rizki. 2016. Pengaruh Penerapan E-filing terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Pelayanan Account Respresntative sebgai Variabel Intervening di Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis*, Vol.1.
- Gella dan Saman. 2020. Efektifitas Layanan E-Filing terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Knator Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan. *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan*, Vol.6 No.1.
- Herlambang, Susatyo. 2016. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Heru, Muhammad. 2017. Determinan Keberhasilan E-Filing Pajak di Indonesia. *Jurnal Pajak Indonesia*, Vol.1 No.1.
- Irma, Ade.dkk. 2018. Penggunaan E-filing oleh Wajib Pajak dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpajakan di Kota Bandung. *Jurnal Reformasi Administrasi*, Vol 5 No.1.
- Maman.dkk. 2015. Pengaruh Penerapan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Tasikmalaya, *Jurnal Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi*, Vol.15 No.1.
- Muasaroh. 2010. *Aspek-aspek Efektifitas studi Tentang Efektifitas Pelaksanaan Program Pelaksanaan PNPM-MP*. Malang : Universitas Brawijaya.
- Utami dan Osesoga. 2017. Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing Wajib Pajak Orang Priba, *Jurnal ULTIMA Accounting*, Vol 9 No.2.
- Shelvi. 2019. Pengaruh Implementasi E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Majalaya. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 15 No.2.
- Side, Suaib. 2018. Penerapan Sistem E-Filing dalam Pelayanan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan. Skripsi. Makassar : Universitas Hasanuddin.
- Peraturan Direktorat Jendral Pajak Nomor 47/PJ/2008 Pasal 1 Ayat 7.
- Direktorat Jenderal Pajak, *www.pajak.go.id*, diakses pada 16 Desember 2021.

Kominfo Jatim, Triwulan 1-2021 Penerimaan Pajak Kanwil DJP Sebesar Rp9,06 T,<http://kominfo.jatimprov.go.id/read/umum/triwulan-1-2021-penerimaan-pajak-kanwil-djp-jatim-sebesar-rp-9-06-tpada>.16 Desember 2021 pukul 8.45

Mekari, Sistem Pemungutan Pajak UKM di Indonesia, <https://www.jurnal.id/id/blog/sistem-pemungutan-pajak-ukm-di-indonesia/>, diakses pada 22 Desember 2021 pukul 13.25.

Nanda, *Kualitas Pelayanan*, <https://komerce.id/blog/kualitas-pelayanan-adalah/> diakses pada 30 Juni 2022 pukul 10.38.

Online Pajak, Syarat Pemungutan Pajak: Ini Pengertian, Dasar Hukum dan Penjelasan, dalam <https://www.online-pajak.com/tentang-pajak/syarat-pemungutan-pajak-ini-pengertian-dasar-hukum-dan-penjelasan> diakses pada 30 Agustus 2021 pukul 09.40.

Online Pajak, SPT : Surat Pemberitahuan,<https://www.online-pajak.com/seputar-efiling/spt-surat-pemberitahuan> diakses pada 27 Agustus 2021 pukul 16.50.

Online Pajak , Efiling Pajak: Laporan Pajak Online Perusahaan, <https://www.online-pajak.com/tentang-efiling/efiling-pajak-online> diakses pada tanggal 27 Agustus 2021 pukul 10.12.

Online Pajak, Apa yang dimaksud dengan efiling. <https://www.online-pajak.com/tentang-efiling/apa-yang-dimaksud-dengan-e-filing> diakses pada tanggal 27 Agustus 2021 pukul 10.23.

Skripsi tesis, *Teori Lengkap tentang Efektivitas Program menurut para Ahli*, <https://idtesis.com/teori-lengkap-tentang-efektivitas-program-menurut-para-ahli-dan-contoh-tesis-efektivitas-program/> diakses pada 30 Juni 2022 pukul 8.10.

Wikipedia.PenelitianDeskriptif. https://id.wikipedia.org/wiki/Penelitian_deskriptif diakses pada 02 Agustus 2021 pukul 7.31.

Wikipedia.Pengamatan. <https://id.wikipedia.org/wiki/Pengamatan>, diakses pada 15 Agustus 2021 pukul 11.55