

**PENGARUH PROMOSI, MOTIVASI, PERSEPSI, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MENABUNG DI BANK BCA SYARIAH KCP
KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

Agung Kurniawan
NIM. 12401183230

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**PENGARUH PROMOSI, MOTIVASI, PERSEPSI, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MENABUNG DI BANK BCA SYARIAH KCP
KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Agung Kurniawan
NIM. 12401183230

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Motivasi, Persepsi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Bank BCA Syariah KCP Kediri” yang ditulis oleh Agung Kurniawan, NIM. 12401183230 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 25 Mei 2022

Pembimbing,



Dr. Ali Mauludi AC, M.A.
NIP. 197205012009011005

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Motivasi, Persepsi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Bank BCA Syariah KCP Kediri” yang ditulis oleh Agung Kurniawan, NIM. 12401183230 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 28 Juni 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Ali Mauludi AC, M.A.
NIP. 197205012009011005

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Ahmad Budiman, M.S.I.
NIP.198002252014031001



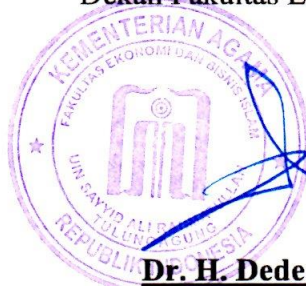
Sekretaris / Penguji :

Rendra Erdkhadifa, M.Si
NIP. 199002102019031014



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Agung Kurniawan

NIM : 12401183230

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

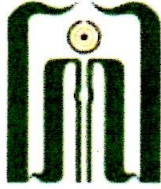
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulisan yang berjudul **“Pengaruh Promosi, Motivasi, Persepsi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Bank BCA Syariah KCP Kediri”** ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsure plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini mengandung unsure atau cirri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Trenggalek, 27 Mei 2022

Yang Membuat Pernyataan


Agung Kurniawan

NIM. 12401183230



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Kurniawan
NIM : 12401183230
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Promosi, motivasi, Persepsi, dan kualitas Pelayanan Terhadap keputusan Nasabah Menabung di Bank BCA Syariah KCP Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Juli 2022
Yang Menyatakan,



Agung Kurniawan