

**PERAN KEPALA TATA USAHA SEBAGAI ADMINISTRATOR
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
ADMINISTRASI DI MAN 2 TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



OLEH :

ZAHRA ABIGAIL FARA CINTYA HAKIM

NIM : 12207183089

**PROGAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG**

2022

**PERAN KEPALA TATA USAHA SEBAGAI ADMINISTRATOR
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
ADMINISTRASI DI MAN 2 TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas Tarbiyah Dan Lmu Keguruan

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



OLEH :

ZAHRA ABIGAIL FARA CINTYA HAKIM

NIM : 12207183089

**PROGAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zahra Abigail Fara Cintya Hakim

NIM : 12207183089

Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Dosen Pembimbing : Dr. H. Zaini Fasya, S.Ag. M.Pd.I

Judul Skripsi : Peran Kepala Tata Usaha Sebagai Administrator Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di MAN 2 Tulungagung

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil penelitian dan karya saya sendiri, bukan mengambil alih tulisan atau pikiran orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran serta tanggung jawab agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Mei 2022

Yang Membuat Pernyataan



Zahra Abigail Fara Cintya Hakim
NIM. 12207183089

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Peran Kepala Tata Usaha sebagai Administrator dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di Madrasah Aliyah Negeri 2 Tulungagung” yang di tulis oleh Zahra Abigail Fara Cintya Hakim, NIM. 12207183089 ini telah diperiksa dan di setujui, serta layak di ujikan.

Tulungagung, Mei 2022

Pembimbing



Dr. H. Zaini Fasva, S.Ag, M.Pd.I

NIP. 197004082007011029

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Dr. H. Masduki, M. Ag.

NIP.196207081998031001

LEMBAR PENGESAHAN
PERAN KEPALA TATA USAHA SEBAGAI ADMINISTRATOR DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI MAN
2 TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Disusun oleh

ZAHRA ABIGAIL FARA CINTYA HAKIM
NIM. 12207183089

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 2 Juli 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Prof. Dr. H. Ahmad Tanzeh, M.Pd.I

NIP. 196912061999031003

Penguji Utama:

Muhammad Zainul Arifin, M.Pd.I

NIDN. 2006098301

Sekretaris/Penguji:

Muhammad Sulthon Aziz., Lc., M.H

NIP. 198403292019031005

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

UIN Sunan Ali Rahmatullah Tulungagung



M. Binti Maunah, M.Pd.I.

NIP. 196509031998032001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ZAHRA ABIGAIL FARA CINTYA HAKIM
NIM : 122 07183089
Jurusan : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
Fakultas : TARBIAH DAN ILMU KEGURUAN
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....SKRIPSI.....) yang berjudul:
PERAN KEPALA TATA USAHA SEBAGAI ADMINISTRATOR DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYAHAN ADMINISTRASI DI MAN 2
TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 JULI 2022

Yang Menyatakan,



ZAHRA ABIGAIL FARA CINTYA .H.