

DAFTAR RUJUKAN

- Andriani Sri, 2015 *Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Pada Madrasah Aliyah Nadhlatul Ulama' 01 Banyuputih Kabupaten Batang, Semarang,*
- Anak Agung Putu Agung, Anik Yuesti. *Metode Penelitian Blisnis Kuanlitatif dan Kualitatif*, (Bandung:CV Noah Aletheia)
- Anwar Miftahul, 2020, *Peran Kepala Tata Usaha Sebagai Administrator dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di SMP IT Baitul Jannah Bandar Lampung, Bandar Lampung,*
- Amirudin, 2017, *Kinerja Pegawai Tata Usaha Dengan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah*, Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam, Vol. VII No. I,
- Arikunto, 2006, Suharsimi *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis* .Edisi Revisi VI, Jakarta: PT.Reineka Cipta,
- Arikunto Suharsimi, 2006, *Metodologi penelitian*, Yogyakarta: Bina Aksara, Armaya, 2020, *Pengelolaan Tata Usaha Dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Di SMP Negeri 1 Pining Gayo Lues*, Banda Aceh,
- Arta Ketut Sedana, 2015, *Sejarah Pendidikan*, Yogyakarta : Media Akademi,
- Azizah Desy Ro'izatul, 2021 *Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Layatan Administrasi Di Mts 5 Kediri,*
- Azis Rosmiaty, 2016, *Pengantar Administrasi Pendidikan*, Yogyakarta: SIBUKU

Engkoswara, 1987, *Dasar-Dasar Administrasi Pendidikan*, Jakarta:
Proyek Pengembangan LPTK

Hasibuan Malayu S.P, 2006, *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah, Edisi Revisi*, Jakarta: Bumi Aksara,

Julyanti Ulpa, 2018, *Kompetensi Kepala Tata Usaha (TU) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Di Mts Patra Mandiri Plaju*, (Palembang,).

Koentjaraningrat, 1985, *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama)

Meleong Lexy J. 2010, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Rosdakarya

Moleong, Lexy J. 2011, *Metode Penelitian Kualitatif*. (Bandung: PT. Ramaja Rosdakarya

Nafiah Daimatun, 2011 *Peran Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam Menunjang Pengelolaan Administrasi Sekolah*, Jurnal Manajemen Pendidikan, Vol. 11, No. 1

Nurdin, 2019, *Implementasi Aspek Pendidikan dalam Al-quran Surah Al- Ahzab 21 Bagi Pendidik Era Milenial*, Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Agama Provinsi Aceh, Vol. 21 No. 1, April

Nurdin Usman, 2022, *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*, Jakarta: Grasido,

Purwanto M. Ngalim, 2015, *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya,

Purwanto Nurtanio Agus, 2020, *Administrasi Pendidikan*, Yogyakarta: Intishar Publishing

Purwanto dan Sulistyastuti, 1991, *Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Implementasi* Jakarta:Kebijakan, Bumi Aksara,

Ramayulis, 2017 *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam*, Jakarta: Kalam Mulia,

Ridduwan Komariah, 2009, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta,

Rosidi Imron, 2011, *Karya Tulis Ilmiah*, Surabaya: PT Alfina Primatama, Sugiono, 2011, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung:Alfabeta

Sakardi, 2000, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi Dan Prakteknya*, Jakarta:PT Bumi Aksara,

Sagala Syaiful, 2018, *Administrasi Pendidikan Kontemporer*, Bandung: Alfabeta,

Suharsimi Arikunto, 2010, *Evaluasi Program Pendidikan*, Jakarta:PT Bumi Aksara

Sulistiyani, 2009, *Evaluasi Pendidikan*, Surabaya : Paramita

Syawaluddin Wan Muhammad, 2021, *Peran Tenaga Administrasi Dalam Menjaga Kualitas Pelayanan Administrasi Siswa Di Sekolah Menengah Keatas Negeri 8 Pekanbaru*,

Tanzeh Ahmad, 2011, *Metodologi Penelitian Praktis*, Tulungagung
: Teras

Taman Abdullah, 2013, *Analisis Kualitas Layanan Terhadap
Pelayanan Mahasiswa*, Jurnal Nominal, Vol. 2 No. 1

Umar Husein, 2001, *Strategic Management in Action*, Jakarta: PT.
Gramedia Pustaka Utama,

Zayyana Rizka, 2016, *Tenaga Administrasi Dalam Meningkatkan
Mutu Layanan Administrasi di Madrasah Pembangunan UIN Jakarta*,