

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI .....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
ABSTRAK .....	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xviii
DAFTAR ISI.....	xx

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
E. Penegasan Istilah.....	13
F. Sistematika Pembahasan .....	14

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Perlindungan Konsumen .....	16
1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	16
2. Asas Perlindungan Konsumen .....	19
3. Tujuan Perlindungan Konsumen .....	20
4. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	22
5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	26
B. Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan .....	28
C. Pinjam Meminjam .....	31
1. Pengertian Pinjam Meminjam .....	31
2. Hukum Pinjam Meminjam .....	35
3. Syarat dan Rukun Pinjam Meminjam .....	42
D. Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi .....	45
E. Penelitian Terdahulu .....	51
F. Paradigma Berfikir .....	55

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	57
B. Lokasi Penelitian .....	59
C. Kehadiran Peneliti .....	59
D. Sumber Data .....	60
E. Teknik Pengumpulan Data .....	61
F. Teknik Analisis Data .....	62
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	64
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	66

## **BAB IV PAPARAN HASIL PENELITIAN**

A. PAPARAN DATA .....	67
1. Latar Belakang Pembentukan OJK .....	67
2. Tujuan Pembentukan OJK .....	68
3. Visi Misi OJK .....	68
4. Fungsi, Tugas, dan Wewenang OJK.....	69
5. Nilai dan Asas-Asas OJK.....	72
6. Struktur Organisasi OJK .....	74
B. TEMUAN PENELITIAN .....	75
1. Praktik Pinjaman Online Ilegal Regional 4 Kota Kediri.....	75
2. Upaya Perlindungan Hukum Oleh OJK Dalam Melindungi Konsumen Pinjaman Online Ilegal Regional 4 Kota Kediri .....	79
3. Pandangan Islam Terhadap Perlindungan Konsumen Online Ilegal....	81

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Praktik Pinjaman Online Ilegal Regional 4 Kota Kediri.....	85
B. Upaya Perlindungan Hukum Oleh OJK Dalam Melindungi Konsumen Pinjaman Online Ilegal Regional 4 Kota Kediri .....	96
C. Pandangan Islam Terhadap Perlindungan Konsumen Online illegal .....	87

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	88
B. Saran.....	90

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>
----------------------	-----------