

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
ملخص .....	xviii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penegasan Istilah .....	8
F. Sistematika Penelitian .....	10

## **BAB II KAJIAN TEORI**

A. Deskripsi Teori .....	12
1. Konsep Efektivitas .....	12
2. Konsep Manajemen Syariah .....	13
3. Konsep Manajemen Operasi .....	15
4. Pemahaman Tentang Kinerja .....	20
5. Konsep Sumber Daya Manusia.....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	27
C. Kerangka Berfikir .....	32

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Kehadiran Peneliti.....	35
D. Sumber Data` .....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
1. Observasi.....	37
2. Wawancara.....	37
3. Dokumentasi .....	37
F. Teknik Analisis Data.....	37
1. Pengumpulan Data .....	38
2. Kondensasi Data .....	38
3. Penyajian Data .....	39
4. Penarikan Kesimpulan .....	39

G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	40
1. Uji Kredibilitas.....	40
2. Uji Transferabilitas .....	41
3. Uji Dependabilitas .....	42
4. Uji Konfirmabilitas .....	42
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	42
1. Tahap Persiapan .....	42
2. Tahap Pelaksanaan.....	44
3. Tahap Pelaporan Hasil Penelitian .....	45
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Paparan Data .....	46
B. Temuan Penelitian.....	112
 <b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
A. Taktik Manajemen Operasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada CV. Gawang Makmur Abadi .....	122
B. Pengendalian Operasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan CV. Gawang Makmur Abadi .....	139
C. Efektivitas Keputusan Manajemen Operasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan CV. Gawang Makmur Abadi .....	144
D. Taktik Manajemen Operasi, Pengendalian Operasi, dan Efektivitas Keputusan Manajemen Operasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan CV. Gawang Makmur Abadi dalam Perspektif Syariah.....	150
 <b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	151

B. Saran..... 152

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**