

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Efektivitas Manajemen Operasi dalam Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi kasus pada CV. Gawang Makmur Abadi Desa Lorejo, Kecamatan Bakung, Kabupaten Blitar)” yang ditulis oleh Edo Bayu dalutfi, NIM. 12405183335, jurusan manajemen bisnis syariah, pembimbing Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M. Ag.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh munculnya masalah terhadap karyawan karena keputusan manajerial yang dinilai kurang tepat, sehingga dapat berakibat kinerja karyawan yang semakin menurun. Dengan permasalahan tersebut CV. Gawang Makmur Abadi melakukan berbagai kebijakan yang berupa taktik dan pengendalian yang tepat dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana taktik manajemen operasi dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Gawang Makmur Abadi. 2) Bagaimana pengendalian operasi dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Gawang Makmur Abadi. 3) Bagaimana efektivitas keputusan manajemen operasi dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Gawang Makmur Abadi. 4) Bagaimana taktik manajemen operasi, pengendalian operasi, dan efektivitas keputusan manajemen operasi dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Gawang Makmur Abadi dalam perspektif syariah.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dan menggunakan pendekatan fenomenologi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dengan data yang bersumber dari direktur, karyawan, serta pelanggan CV. Gawang Makmur Abadi. dalam menganalisis data peneliti menggunakan empat metode menurut Miles, Huberman dan Saldana. Serta pengecekan keabsahan temuan dilakukan dengan uji kredibilitas, uji transferabilitas, uji dependabilitas, dan uji konfirmabilitas.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah 1) Taktik manajemen operasi dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Gawang Makmur Abadi berupa *keputusan strategis* dan *keputusan taktik*. 2) Pengendalian operasi dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Gawang Makmur Abadi berupa pengawasan secara langsung, pengawasan secara tidak langsung, keputusan memberhentikan dan merekrut karyawan baru, keputusan dalam mengatur jam kerja karyawan, keputusan dalam menetapkan libur serta melakukan evaluasi. 3) Efektivitas keputusan manajemen operasi dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Gawang Makmur Abadi dalam meningkatkan kinerja karyawan ditandai adanya seleksi terhadap karyawan, alokasi sumber daya yang efektif, tercapainya target omset, dan perusahaan yang semakin berkembang. 4) Taktik manajemen operasi, pengendalian operasi, dan efektivitas keputusan manajemen operasi dalam meningkatkan kinerja karyawan CV. Gawang Makmur Abadi dalam perspektif islam ditandai dengan amanah dalam memberikan hak yang seharusnya menjadi milik karyawan, etika yang baik dengan sesama karyawan maupun dengan atasan, dan bersifat adil dalam memberlakukan keputusan manajerial.

Kata Kunci: Efektivitas, manajemen operasi, kinerja, karyawan

ABSTRACT

Thesis under the title "Operating Management Effectiveness in Employee Performance Sharia Perspective (Case Studies On CV. Gawang Makmur Abadi of The Village of Lorejo, The Daffodil District Of Blitar)" written by Edo Bayu Dalutfi, NIM 12405183335, Department of Sharia Business Management, Advisor Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M. Ag.

The background of this research is the problem that occurs with employees because it's a mislabeled managerial decision that can lead to employee performance with the problem of CV Gawang Makmur Abadi. The perpetual net net carries with it the appropriate tactics and controls with the aim to improve employee performance

The purpose of this study are: 1) how operating management tactics improve the performance of CV. Gawang Makmur Abadi employees. Perpetual net goal.2) how does operation control improve the performance of CV. Gawang Makmur Abadi employee. Eternal net goal.3) how effective operating management decisions can be in improving the performance of CV. Gawang Makmur Abadi employees.

This research uses descriptive qualitative research and uses a phenomenological approach. The techniques for collecting data in this study involve observation, interviews, and documentation. With all the data from all the directors, employees and CV. Gawang Makmur Abadi. Analyzing data researchers uses the four methods according to Miles, Huberman and Saldana. And verifying the findings are done with credibility tests, verification tests, dependent tests, and containment tests.

The results from this research are 1) operating management tactics in improving the performance of CV. Gawang Makmur Abadi employees. The timeless net prosperity of strategic decisions and tactical decisions. 2) operation control in developing CV. Gawang Makmur Abadi employees' performance. The enduring net goal of direct supervision, indirect supervision, lay off and hiring new employees, decisions in setting employee hours, decisions in setting off and conducting evaluations. 3) the effectiveness of operations management decisions in improving the performance of CV. Gawang Makmur Abadi employees. The long-lasting net goal of improving employee performance is marked with CV. Gawang Makmur Abadi success. The timeless goal of prosperity, with its multiple goals or achievements, is that of employees selection, effective allocation of resources, omsen goals, and growing company. 4) Operations management tactics, operations control, and the effectiveness of operations management decisions in improving employee performance CV. Gawang Makmur Abadi in the Islamic perspective is characterized by a mandate to give rights that should belong to employees, good ethics with fellow employees and with superiors, and being fair in enforcing managerial decisions.

Keywords: effectiveness, operation management, performance, employee

ملخص

رسالة بعنوان "فعالية إدارة العمليات في تحسين أداء الموظفين (دراسة حالة عن السيرة الذاتية غاوانخ مكمور أبدي. قرية جوانج مكمور أبدي لوريجو، مقاطعة باكونج ، بليتار ريجنسي)" كتبها أيدو بايو دالوتفي ، دفتر القيد 12405183335 ، تخصص إدارة الأعمال الشرعية المستشار د. حسن الخاتمة الماجستير الحاجة .

هذا البحث مدفوع بظهور مشاكل مع الموظفين بسبب القرارات الإدارية التي تعتبر غير مناسبة ، بحيث يمكن أن يؤدي إلى انخفاض أداء الموظف. مع هذه المشاكل ، تنفذ السيرة الذاتية غاوانخ مكمور أبدي سياسات مختلفة في شكل تكتيكات وضوابط مناسبة بهدف تحسين أداء الموظفين.

صياغة المشكلة في هذه الدراسة هي (١) كيف تعمل أساليب إدارة العمليات في تحسين أداء الموظف في السيرة الذاتية غاوانخ مكمور أبدي. (٢) كيفية ضبط العمليات في تحسين السيرة الذاتية لأداء الموظف السيرة الذاتية غاوانخ مكمور أبدي. (٣) ما مدى فاعلية قرارات إدارة العمليات في تحسين السيرة الذاتية لأداء الموظف السيرة الذاتية غاوانخ مكمور أبدي. (٤) كيف يتم تكتيكات إدارة العمليات ، ومراقبة العمليات ، وفعالية قرارات إدارة العمليات في تحسين أداء موظفي السيرة الذاتية غاوانخ مكمور أبدي من منظور شرعي.

يستخدم هذا البحث البحث النوعي ويستخدم منهج الظواهر. تم تنفيذ تقنيات جمع البيانات في هذه الدراسة من خلال الملاحظة والمقابلات والتوثيق. مع البيانات التي تم الحصول عليها من المديرين والموظفين وعملاء السيرة الذاتية غاوانخ مكمور أبدي. في تحليل البيانات ، استخدم الباحث أربع طرق وفقاً لمايلز وهويرمان وسالदानا. بالإضافة إلى التحقق من صحة النتائج التي تم إجراؤها عن طريق اختبار المصدقية واختبار قابلية النقل واختبار الموثوقية واختبار التأكيد.

النتائج التي تم الحصول عليها من هذه الدراسة هي (١) أساليب إدارة العمليات في تحسين أداء الموظف السيرة الذاتية غاوانخ مكمور أبدي هما قرارات استراتيجية وقرارات تكتيكية. (٢) الرقابة التشغيلية في تحسين أداء موظفي السيرة الذاتية غاوانخ مكمور أبدي هي إشراف مباشر ، وإشراف غير مباشر ، وقرارات فصل وتعيين موظفين جدد ، وقرارات بشأن تنظيم ساعات عمل الموظفين ، وقرارات في تحديد الإجازات وإجراء التقييمات. (٣) فاعلية قرارات إدارة العمليات في تحسين أداء موظفي السيرة الذاتية غاوانخ مكمور أبدي يتميز في تحسين أداء الموظفين من خلال اختيار الموظفين ، وتخصيص الموارد بكفاءة ، وتحقيق دوران الشركة ، وأهداف النمو. (٤) تكتيكات إدارة العمليات ومراقبة العمليات وفعالية قرارات إدارة العمليات في تحسين أداء موظفي السيرة الذاتية غاوانخ مكمور أبدي في المنظور الإسلامي بتفويض لمنح الحقوق التي يجب أن تنتمي إلى الموظفين ، والأخلاق الحميدة مع زملائهم الموظفين ومع الرؤساء ، والعدل في تنفيذ القرارات الإدارية.

الكلمات المفتاحية: الفاعلية ، إدارة العمليات ، الأداء ، الموظفون.