

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. 2012. *Manajemen Berbasis Syariah*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Abdullah, Ma'ruf. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Amani, Nailil. 2018. *Strategi Meningkatkan Kualitas Kinerja Karyawan pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Kantor Cabang Purwokerto*. Purwokerto: IAIN Purwokerto.
- Ariani, D. Wahyu. 2009. *Manajemen Operasi Jasa*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Asnawi, Melan Anggraini. 2019. *Kinerja Karyawan Perseroan Terbatas*. Gorontalo: CV. Athra Samudra.
- Badan Pusat Pengembangan dan Pembinaan Bahasa (n.d) *Karyawan* (Def. 1). Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online. Diakses 30 Agustus 2021, Melalui <https://kbbi.web.id/> .
- Badan Pusat Pengembangan dan Pembinaan Bahasa (n.d) *Peningkatan* (Def. 1). Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online. Diakses 31 Agustus 2021, Melalui <https://kbbi.web.id/> .
- Budiman dan Ujang Cepi barlian. 2020. *Manajemen Strategik*. Bandung: CV Purana Jaya.
- Departemen Agama Republik Indonesia. 2006. *Al-Qur'an dan terjemahnya*. Surabaya: Karya Agung Surabaya.
- Departemen Agama RI. 1989. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Surabaya: Mahkota.
- Diyanto, Agus. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Edward, Rony, Dkk. 2019. *Manajemen Operasi*. Tangerang Selatan: UM Jakarta Press.
- Erawati, Irma, dkk. 2017. Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa. *Jurnal Office*, Vol. 3 No.1. Hal. 14.
- Hadi, Abd, Asrori Dan Rusman. 2021. *Penelitian Kualitatif Studi Fenomenologi, Case Study, Grounded Theory, Etnografi, Biografi*. Banyumas: CV. Pena Persada.
- Handoko, T. Hani. 2021. *Manajemen, Edisi II*. Yogyakarta: PT.BPFE.

- Handoko. 2006. *Analisis Pengaruh Kredibilitas Endorser dan Kreatifitas Iklan Terhadap Efektivitas Iklan yang Mempengaruhi Sikap Terhadap Merek*. Tesis. Semarang: Universitas Diponegoro
- Hasibuan, Malayu S.P. 2006. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Sayuti. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia: pendekatan non sekuler*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Herjanto, Eddy. 2017. *Manajemen Operasi Edisi ke Tiga*. Jakarta: Grasindo.
- Kearny, A.T., 2019. Indeks Pengembangan Ritel Global. dalam Rini Kurnia Sari dkk. Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Keinginan Karyawan Mengundurkan Diri pada Perusahaan Ritel, *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*. Vol. 3. No. 2. Hal. 45-54.
- Koontz, Harold. Cyril O'Donnel dan Heinz Wehrich. 2007. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Mamuaja, Breita. 2016. Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah di Dinas Pendapatan Kota Manado. *Jurnal EMBA*. Vol 4. No 1. Hal. 168.
- Maulida, Ervina, dkk. 2021. *Manajemen Strategik*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Miles, Huberman, dan Saldana. 2014. *Qualitative Data Analysis*. America: SAGE Publication.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Perencanaan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Priyanto, Muhamad Ades, dkk. 2020. Peranan Manager Operasional Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di PT Pesat Jaya Persada Kabupaten Bogor. *Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Bisnis Syariah*. Vol 2. No 1. Hal 55.
- Riofita, Hendra. 2015. *Strategi Pemasaran*. Pekanbaru: Mutiara Pesisir Sumatra.
- Rusdiana. 2014. *Manajemen Operasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Samsu. 2017. *Metode Penelitian dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research & Development*. Jambi: Pusaka Jambi.
- Siagian, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Radar Jaya Offset.
- Simanjunatak, Payaman J. 2003. *Undang-undang yang Baru Tentang Ketenagakerjaan* Jakarta: Kantor Perburuhan Internasional

- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susan, Eri. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. Vol 9. No 2. Hal.956.
- Syafei, Muhammad, dkk. 2016. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan PT. Pul Logistics Indonesia. *Jurnal Aplikasi dan Manajemen*, Vol 2. No 3. Hal 217.
- Wahyudi, Agustinus. 1996. *Manajemen Strategik*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Wahyuningsih, Sri. 2013. *METODE PENELITIAN STUDI KASUS Konsep, Teori Pendekatan Psikologi Komunikasi, dan Contoh Penelitiannya*. Madura: UTMPress.
- Widianto, Muhammad Kusuma. 2016. *Strategi Rekrutmen dan Seleksi Sumber Daya Insani untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan pada KJKS BMTAL-Hikmah Ungaran*. Semarang: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Walisongo.
- Wulele, Fandi Purnayan, Jamal Bake dan Makmur Kambolon. 2021. Analisis Manajemen Operasi pada Perusahaan Daerah Pasar Kota Kendari. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol 5. No 1. Hal 213.
- Yahya, Yohanes. 2006. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.