

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN TATA  
LETAK PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN DAN KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Pada Toko Ridho, Desa Sukoanyar, Kecamatan  
Pakel, Kabupaten Tulungagung )**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Dhea Putri Lestari**  
NIM. 12405183048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN TATA  
LETAK PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN DAN KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Pada Toko Ridho, Desa Sukoanyar, Kecamatan  
Pakel, Kabupaten Tulungagung )**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Dhea Putri Lestari**  
NIM. 12405183048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2022**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Tata Letak Produk terhadap Keputusan Pembelian dan Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Toko Ridho, Desa Sukoanyar, Kecamatan Pakel, Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Dhea Putri Lestari, NIM. 12405183048 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 23 Mei 2022

Pembimbing,



Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.

NIP. 197907212014031001

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I.

NIDN. 2027128601

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Tata Letak Produk terhadap Keputusan Pembelian dan Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Toko Ridho, Desa Sukoanyar, Kecamatan Pakel, Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Dhea Putri Lestari, NIM. 12405183048 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 29 Bulan: Juni Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji  
Ketua/Penguji

Tanda Tangan

Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.  
NIP. 19790721201403001



Penguji Utama:

Dr. Ali Mauludi AC, M.A.  
NIP. 197205012009011005

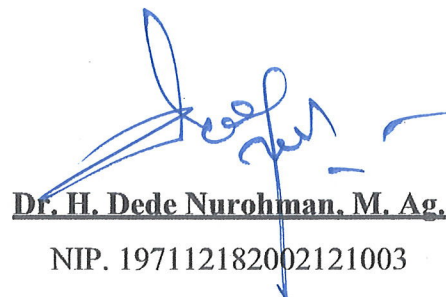


Skretaris/Penguji:

Labib Muzaki Sobir, S. Hum., M.Pd.I.  
NIDN. 2016048005



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.  
NIP. 197112182002121003

Lampiran 9: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dhea Putri Lestari  
NIM : 12405183048  
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
Jurusan : Bisinis dan Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Tata Letak Produk Terhadap Keputusan Pembelian dan Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Toko Ridho, Desa Sukoanyar, Kecamatan Pakel, Kabupaten Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari segala bentuk plagiasi. Kutipan Pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis initerkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggarperaturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

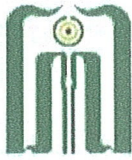
Tulungagung, 05 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



**Dhea Putri Lestari**

NIM. 12405183048



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DHEA PUTRI LESTARI  
NIM : 12405183048  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah (MBS)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (..... *Skripsi* ..... ) yang berjudul: *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Tata Letak Produk terhadap Keputusan Pembelian dan Kepuasan Pelanggan (Studi pada Toko Kidho, Ds. Sukodiyar, kec. Pakel, kab. Tulungagung)*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, *17 Juli 2022*

Yang Menyatakan,



*DHEA PUTRI L.*