

**PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI
ANGKRINGANKU KUTOANYAR TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Didit Saifuddin Latif
NIM. 12402183163

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI
ANGKRINGANKU KUTOANYAR TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Didit Saifuddin Latif
NIM. 12402183163

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Keragaman Produk, Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen di Angkringanku Kutoanyar Tulungagung**” yang ditulis oleh Didit Saifuddin Latif, NIM 12402183163 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Mei 2022

Pembimbing,



Citra Mulya Sari, M.E.
NIP. 199305272019032031

Mengetahui

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Keragaman Produk, Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen di Angkringanku Kutoanyar Tulungagung**” yang ditulis oleh Didit Saifuddin Latif, NIM 12402183163 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada 27 Juni 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Citra Mulya Sari, M.E

NIP. 199305272019032031



Penguji Utama :

Ahmad Budiman, M.S.I.

NIP. 198002252014031001



Sekretaris / Penguji :

Risdiana Himmati, M.Si

NIP. 199310062019032024



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 2002121 003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Didit Saifuddin Latif
NIM : 12402183163
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Keragaman Produk, Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen di Angkringanku Kutoanyar Tulungagung**” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 20 Mei 2022

Saya yang menyatakan,



Didit Saifuddin Latif
Nim. 12402183163



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Didit Saifuddin Latif
NIM : 12402183163
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul: Pengaruh Keragaman Produk, Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Di Angkringanku Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 Juli 2022

Yang Menyatakan,



DIDIT SAIFUDDIN LATIF