

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN DAN SITUASI TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA GALERY MARMER & ONIX KRESNA
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Aisyah Nurhanifa
NIM.12405183149

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN DAN SITUASI TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA GALERY MARMER & ONIX KRESNA
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Aisyah Nurhanifa
NIM.12405183149

**PROGAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

Lampiran 9: Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aisyah Nurhanifa
NIM : 12405183149
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Situasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Galery Marmer & Onix Kresna Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 1 Juni 2022

Saya yang menyatakan,



METERAN
TEMPEK
E9AJX524708455

Aisyah Nurhanifa

NIM. 12405183149

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Situasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Galery Marmer & Onix Kresna Tulungagung” yang ditulis oleh Aisyah Nurhanifa, NIM 12405183149 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 02 Juni 2022
Pembimbing,



Prof. Dr. Ngainun Naim, M.H.I.
NIP. 197507192003121002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Situasi Terhadap Kepuasan Konsumen pada Galery Marmer & Onix Kresna Tulungagung” yang ditulis oleh Aisyah Nurhanifa NIM 12405183149 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 28 Bulan: Juni Tahun: 2022

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dosen/ Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Prof. Dr. Ngainun Naim, M.H.I.
NIP. 197507192003121002



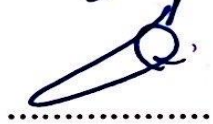
Penguji Utama:

Prof. Dr. H. Mujamil, M.Ag.
NIP. 196503011993031003



Sekretaris / Penguji:

Dedi Suselo, S.E., M.M.
NIDN. 2023059002



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AISYAH NURHANIFA
NIM : 12405183149
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:


PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN SITUASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA GALERY
MARMER & ONIX KRESNA TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Juli 2022.....

Yang Menyatakan,


10000
METERAI TEMPEL
F1B45AJX589743420
(AISYAH NURHANIFA)

Nama terang dan tandatangan