

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS  
KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA  
KCP TULUNGAGUNG SUDIRMAN**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Farida Sukmawati**  
NIM. 12401183327

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2022**

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS  
KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA  
KCP TULUNGAGUNG SUDIRMAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Farida Sukmawati**  
NIM. 12401183327

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2022**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman” yang ditulis oleh Farida Sukmawati, NIM. 12401183327 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 24 Mei 2022

Pembimbing,



**Syamsul Umam, S.H.I., M.H.**  
NIDN. 200911802

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



**Muhammad Aqim Adlan, S.Pd.I., M. E. I**  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman” yang ditulis oleh Farida Sukmawati, NIM. 12401183327 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 27 Juni Tahun 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/ Penguji:  
Syamsul Umam, S.H.I., M.H  
NIDN. 200911802




Penguji Utama:  
Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I  
NIP. 197707242003121006



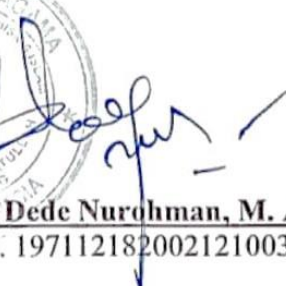
Sekretaris/ Penguji:  
Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd  
NIP. 198707112019032018



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurhman, M. Ag.  
NIP. 197112182002121003



## Lampiran 2 Pernyataan Keaslian Tulisan

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Farida Sukmawati  
NIM : 12401183327  
Jurusan/Program Studi : Pebankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman.” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

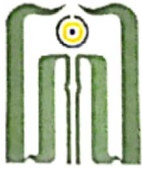
Tulungagung, Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan



**Farida Sukmawati**

NIM: 12401183327



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Farida Sukmawati  
NIM : 12401183327  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul: Strategi Mempertahankan Loyalitas Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sederman.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Juli 2022.

Yang Menyatakan,



Farida Sukmawati  
Nama terang dan tandatangan