

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman” ini ditulis oleh Farida Sukmawati, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, NIM 12401183327, Pembimbing Syamsul Umam, S.H.I., M.H.,.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kinerja Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman yang lebih unggul dibandingkan dengan Bank Syariah lainnya. Hal ini tidak terlepas dari peran Sumber Daya Insani nya. Kelayalitan yang dimiliki karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman merupakan salah satu hal yang mempengaruhi kinerja Bank tersebut menjadi lebih unggul dari Bank Syariah lainnya.

Adapun fokus penelitian dalam skripsi ini yakni: (1) Bagaimana implementasi mempertahankan loyalitas karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman? (2) Bagaimana karakteristik loyalitas sumber daya insani pada Bank Sariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman?

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Adapun jenis dari penelitian ini yakni, penelitian studi kasus yang dilakukan dengan meneliti objek secara langsung. Data yang digunakan di dalam penelitian ini yakni data primer dan data sekunder. Adapun data primer diperoleh dari lembaga kemudian diambil dan diolah sendiri oleh peneliti secara langsung, sedangkan data sekunder diperoleh dari jurnal, skripsi, buku. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara serta dokumentasi. Teknis analisis data dilakukan dengan pengumpulan data, reedukasi data yang diperoleh, *display* atau penyajian data, melakukan verifikasi atau menarik kesimpulan.

Hasil dari penelitian yang diperoleh yakni sebagai berikut: 1) Implementasi mempertahankan loyalitas karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman yaitu dengan menggunakan strategi yang dirasa sudah baik, strategi tersebut yaitu dengan komunikasi yang terjalin baik, *insentif* yang dirasa sudah cukup, program kesejahteraan dan keselamatan dan kesehatan kerja. 2) Karakteristik loyalitas karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman yaitu kejujuran yang dimiliki, mempunyai rasa memiliki perusahaan, mengerti kesulitan perusahaan, bekerja lebih dari yang diminta perusahaan, menciptakan suasana yang menyenangkan, menyimpan rapat rahasia perusahaan, menjaga dan meningkatkan citra perusahaan dan tidak apriori terhadap perubahan.

Kata Kunci: Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman, strategi loyalitas karyawan

ABSTRACT

The thesis entitled "Strategy for Maintaining Employee Loyalty at Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman" was written by Farida Sukmawati, Department of Sharia Banking, Faculty of Economics and Islamic Business (FEBI), UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, NIM 12401183327, Supervisor Syamsul Umam, S.H.I., M.H.,.

This research is motivated by the performance of Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman which is superior to other Islamic banks. This is inseparable from the role of Human Resources. The loyalty of the employees of Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman is one of the things that affects the performance of the Bank to be superior to other Islamic banks.

The focus of the research in this thesis are: (1) How is the implementation of maintaining employee loyalty at Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman? (2) What are the characteristics of human resource loyalty at Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman?

This study uses a qualitative research method with a descriptive approach. The type of this research, namely, case study research conducted by examining the object directly. The data used in this research are primary data and secondary data. The primary data is obtained from the institution and then taken and processed by the researcher directly, while the secondary data is obtained from journals, theses, books. Data collection techniques were carried out by observation, interviews and documentation. Technical analysis of data is carried out by collecting data, re-educating the data obtained, displaying or presenting data, verifying or drawing conclusions.

The results of the research obtained are as follows: 1) Implementation of maintaining employee loyalty at Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman by using a strategy that is considered good, the strategy is good communication, incentives that are considered sufficient, welfare and safety programs and occupational health. 2) Characteristics of employee loyalty at Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman, namely honesty, having a sense of belonging to the company, understanding the company's difficulties, working more than what the company asks for, creating a pleasant atmosphere, keeping company secret meetings, maintaining and improving the company's image and not a priori to change.

Keywords: *Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman, employee loyalty strategy*