

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Sistem Pengendalian Internal atas Pemberian Kredit Cepat Aman untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Operasi di PT Pegadaian Unit Pelayanan Cabang Srengat Blitar” ini ditulis oleh Jamilatun Ni’mah, NIM. 12403183077, pembimbing Novi Khoiriawati, S.E., M.Acc.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh PT Pegadaian UPC Srengat yang memiliki kredit macet KCA setiap akhir bulan. Apabila nilai kredit macet pada PT Pegadaian UPC Srengat terus meningkat, maka akan berpengaruh negatif terhadap likuiditas perusahaan. Nilai kredit macet pada PT Pegadaian UPC Srengat maka akan mengurangi jumlah kas yang seharusnya diterima.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk menganalisis penerapan sistem pengendalian internal atas pemberian Kredit Cepat Aman pada PT Pegadaian Unit Pelayanan Cabang Srengat, (2) Untuk menganalisis kelebihan dan kelemahan dari penerapan sistem pengendalian internal atas pemberian Kredit Cepat Aman pada PT Pegadaian Unit Pelayanan Cabang Srengat, (3) Untuk memberikan solusi dalam hal mengatasi kelemahan dari penerapan sistem pengendalian internal atas pemberian Kredit Cepat Aman pada PT Pegadaian Unit Pelayanan Cabang Srengat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Lokasi penelitian di PT Pegadaian UPC Srengat. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan teknik analisis data kualitatif model Miles dan Huberman. Dalam penelitian ini untuk menguji keabsahan data yang diteliti, peneliti menggunakan triangulasi teknik dan triangulasi sumber.

Hasil dari penelitian ini adalah (1) PT Pegadaian UPC Srengat sudah menerapkan sistem pengendalian internal atas pemberian KCA. Sistem pengendalian internal yang diterapkan sudah berdasarkan lima komponen sistem pengendalian internal menurut teori COSO, yang meliputi lingkungan pengendalian, penilaian resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan. (2) Sistem pengendalian internal yang diterapkan PT Pegadaian UPC Srengat memiliki kelebihan, yaitu semua dokumen transaksi sudah bernomor urut cetak dan rangkap dua, pengelolaan informasi keuangan menggunakan aplikasi PASSION, pemantauan dilakukan setiap hari oleh Kepala Pimpinan PT Pegadaian UPC Srengat. Sistem pengendalian internal yang diterapkan PT Pegadaian UPC Srengat masih memiliki kelemahan, yaitu tidak ada subkomponen struktur organisasi, adanya rangkap jabatan, dan setiap akhir bulan masih terdapat kredit macet. (3) Solusi untuk mengatasi kelemahan tersebut yaitu membuat bagan struktur organisasi, meningkatkan kualitas penagihan dan untuk mengatasi rangkap jabatan, seharusnya PT Pegadaian UPC Srengat merekrut karyawan baru.

Kata Kunci: Pemberian KCA, PT Pegadaian UPC Srengat, Sistem Pengendalian Internal.

ABSTRACT

Thesis with the title "Internal Control System for Fast and Secure Loans to Improve Operational Effectiveness and Efficiency at PT Pegadaian Service Unit Srengat Blitar Branch" was written by Jamilatun Ni'mah, NIM. 12403183077, adviser Novi Khoiriawati, S.E., M.Acc.

This research is motivated by PT Pegadaian UPC Srengat which has KCA bad credit at the end of every month. If the value of bad loans at PT Pegadaian UPC Srengat continues to increase, it will have a negative effect on the company's liquidity. The value of bad loans at PT Pegadaian UPC Srengat will reduce the amount of cash that should be received.

The aims of this research are (1) to analyze the implementation of the internal control system for the provision of Fast Secured Credit at PT Pegadaian Srengat Branch Service Unit, (2) to analyze the strengths and weaknesses of the implementation of the internal control system for the provision of Fast Secured Credit at PT Pegadaian Unit Srengat Branch Services, (3) To provide solutions in terms of overcoming the weaknesses of the implementation of the internal control system for the provision of Fast Secured Credit at PT Pegadaian Srengat Branch Service Unit.

This study uses a qualitative research approach. The research location is at PT Pegadaian UPC Srengat. The data used in this study are primary data and secondary data. Data collection techniques in this study used interview, observation, and documentation techniques. The data analysis technique used is the Miles and Huberman qualitative data analysis technique. In this study, to test the validity of the data studied, researchers used technical triangulation and source triangulation.

The results of this study are (1) PT Pegadaian UPC Srengat has implemented an internal control system for the provision of KCA. The internal control system implemented is based on five components of the internal control system according to COSO theory, which include the control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring. (2) The internal control system implemented by PT Pegadaian UPC Srengat has advantages, namely all transaction documents are serially numbered in print and in duplicate, financial information management uses the PASSION application, monitoring is carried out daily by the Head of the Management of PT Pegadaian UPC Srengat. The internal control system implemented by PT Pegadaian UPC Srengat still has weaknesses, namely there is no organizational structure sub-component, there are multiple positions, and at the end of every month there are still bad loans. (3) The solution to overcome these weaknesses is to create an organizational structure chart, improve billing quality and to overcome multiple positions, PT Pegadaian UPC Srengat should recruit new employees.

Keywords: Internal Control System, Provision of KCA, PT Pegadaian UPC Srengat