

**DAMPAK KUALITAS PRODUK  
DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KONSUMEN  
PADA INDUSTRI MAKANAN DAN MINUMAN RINGAN  
DI MASA PANDEMI  
(Studi Kasus CV. Fatimah Desa Macanbang  
Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Dyah Ayu Cahyaningtyas**  
NIM. 12402183119

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2022**

**DAMPAK KUALITAS PRODUK  
DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KONSUMEN  
PADA INDUSTRI MAKANAN DAN MINUMAN RINGAN  
DI MASA PANDEMI  
(Studi Kasus CV. Fatimah Desa Macanbang  
Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh :

**Dyah Ayu Cahyaningtyas**  
NIM. 12402183119

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2022**

## Lampiran 4 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dyah Ayu Cahyaningtyas  
NIM : 12402183119  
Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul "Dampak Kualitas Produk dalam Mempertahankan Loyalitas Konsumen pada Industri Makanan dan Minuman Ringan di Masa Pandemi (Studi Kasus CV. Fatimah)" ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 27 Mei 2022

Penulis



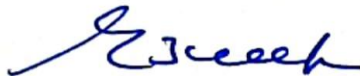
Dyah Ayu Cahyaningtyas  
NIM : 12402183119

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Dampak Kualitas Produk dalam Mempertahankan Loyalitas Konsumen pada Industri Makanan dan Minuman Ringan di Masa Pandemi (Studi Kasus CV. Fatimah)" yang ditulis oleh Dyah Ayu Cahyaningtyas, NIM. 12402183119 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 Mei 2022

Pembimbing,



**Refki Rusyadi, M.Pd.I**  
NIDN. 2027128601

Mengetahui,

Koordinator Program Studi  
Ekonomi Syariah



**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si**  
NIP. 198008112011012007

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Dampak Kualitas Produk dalam Mempertahankan Loyalitas Konsumen pada Industri Makanan dan Minuman Ringan di Masa Pandemi (Studi Kasus CV. Fatimah desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung)" yang ditulis oleh Dyah Ayu Cahyaningtyas, NIM. 12402183119 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 27 Bulan: Juni Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

**Refki Rusvadi, M.Pd.I**  
NIDN. 2027128601



Penguji Utama:

**Dr. Oomarul Huda, M. Ag.**  
NIP. 197304142003121003



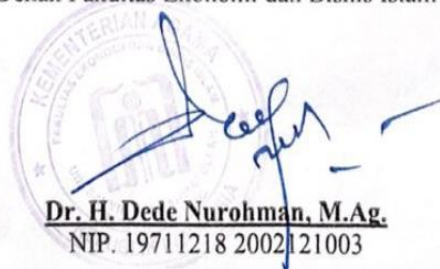
Sekretaris / Penguji :

**Didik Setiawan, S.E., M.M.**  
NIDN. 2024077905



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 2002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DYAH AYU CAHYANINGTYAS  
NIM : 12402183119  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

DAMPAK KUALITAS PRODUK DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KONSUMEN  
PADA INDUSTRI MAKANAN DAN MINUMAN RINGAN DI MASA PANDEMI  
(Studi kasus CV. Fatimah Desi Macanbang Kecamatan Gondang  
Kecamatan Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Juli 2022

Yang Menyatakan,


DYAH AYU CAHYANINGTYAS