

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEAMANAN, KUALITAS
PELAYANAN DAN PRODUK SERTA PELAYANAN
JASA PENGIRIMAN TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN SHOPEE**
(Studi Kasus Konsumen Pelanggan Shopee)

SKRIPSI



Oleh:
Annisa Mar'atu Solekah
NIM. 12402183312

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEAMANAN, KUALITAS
PELAYANAN DAN PRODUK SERTA PELAYANAN
JASA PENGIRIMAN TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN SHOPEE**
(Studi Kasus Konsumen Pelanggan Shopee)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:
Annisa Mar'atu Solekah
NIM. 12402183312

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

Lampiran 5. Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Mar'atu Solekah
NIM : 12402183312
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Kepercayaan, Keamanan Kualitas Pelayanan dan Produk, serta Pelayanan Jasa Pengiriman terhadap Loyalitas Konsumen Shopee (Studi Kasus Konsumen Pelanggan Shopee)" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 14 Juni 2022

Saya yang menyatakan,,



Annisa Mar'atu Solekah
NIM. 12402183312

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, Kualitas Pelayanan dan Produk serta Pelayanan Jasa Pengiriman terhadap Loyalitas Konsumen Shopee” yang ditulis oleh Annisa Mar’atu Solekah, Nim. 12402183312 telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Juni 2022

Pembimbing,



Prof. Dr. Iffatin Nur, M.Ag.
NIP. 197301111999032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, Kualitas Pelayanan dan Produk serta Pelayanan Jasa Pengiriman terhadap Loyalitas Konsumen Shopee (Studi Kasus Konsumen Pelanggan Shopee” yang ditulis oleh Annisa Mar’atu Solekah, NIM. 12402183312 ini telah dipertahankan di depan dewan pengaji pada: Tanggal: 27 Bulan: Juni Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Pengaji

Tanda Tangan

Ketua / Pengaji :

Prof. Dr. Iffatin Nur, M.Ag.
NIP. 197301111999032001



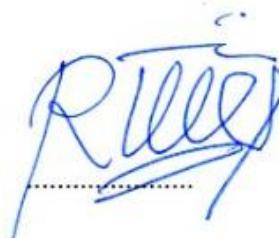
Pengaji Utama :

Prof. Dr. Ngainun Naim, M.H.I.
NIP. 197507192003121002



Sekretaris / Pengaji :

Rizal Furqon Ramadhan, S.Kom., M.T.
NIDN. 2024039202



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Mar'atu Solekah
NIM : 12402183312
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, Kualitas Pelayanan dan Produk serta Pelayanan Jasa Pengiriman terhadap Loyalitas Konsumen Shopee (Studi Kasus Konsumen Pelanggan Shopee)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Juli 2022

Yang Menyatakan,

Annisa Mar'atu Solekah