

**PENGARUH FAKTOR KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN PADA *MARKETPLACE SHOPEE*  
(STUDI KASUS MAHASISWA FEBI JURUSAN EKONOMI  
SYARIAH IAIN TULUNGAGUNG ANGKATAN 2016)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Salsabela Eka Riswandhani**  
NIM. 17402163295

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2022**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Konsumen pada Marketplace Shopee (Studi Kasus Mahasiswa FEBI Jurusan Ekonomi Syariah IAIN Tulungagung Angkatan 2016” yang ditulis oleh Salsabela Eka Riswandhani, NIM 17402163295, ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 April 2022

Pembimbing



**Nurul Fitri Imayanti, M.E.I**

NIP : 19841231 201403 2 002

Mengetahui,

Koordinator Prodi Ekonomi Syariah



**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si**

NIP. 19800811 201101 2 007

**PENGARUH FAKTOR KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN PADA *MARKETPLACE SHOPEE*  
(STUDI KASUS MAHASISWA FEBI JURUSAN EKONOMI  
SYARIAH IAIN TULUNGAGUNG ANGKATAN 2016)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi salah satu persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan

Ekonomi Syariah



Oleh:

**Salsabela Eka Riswandhani**

NIM. 17402163295

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2022**

## PENGESAHAN PENGUJI

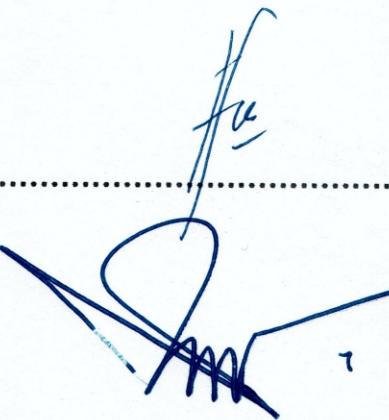
Skripsi dengan judul "Pengaruh Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Konsumen pada Marketplace Shopee (Studi Kasus Mahasiswa FEBI Jurusan Ekonomi Syariah IAIN Tulungagung Angkatan 2016)" yang ditulis oleh Salsabela Eka Riswandhani, NIM. 17402163295 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 27 Bulan April Tahun 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji

Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I

NIP. 198412312014032002

.....  
  
.....

Penguji Utama

Dr. Asmawi, M. Ag

NIP. 197509032003121004

.....  
  
.....

Sekretaris

Siswahyudianto, M.M

NIDN. 2015068402



NIP. 19711218 200212 1 003

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Salsabela Eka Riswandhani

NIM : 174021633295

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Ekonomi Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Konsumen pada *Marketplace* Shopee (Studi Kasus Mahasiswa FEBI Jurusan Ekonomi Syariah IAIN Tulungagung Angkatan 2016)” adalah karya tulis saya yang benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan hasil pengambilan dari karya tulis orang lain.

Demikian surat yang saya buat dengan sebar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.

Tulungagung

Yang Membuat Pernyataan



Salsabela Eka Riswandhani  
NIM : 174021633295



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabela Eka Riswandhani  
NIM : 17102163295  
Jurusan : Ekonomi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (..... Skripsi ..... ) yang berjudul:  
Pengaruh Faktor Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Marketplace Shopee (Studi Kasus Mahasiswa FEBI Jurusan Ekonomi Syariah IAIN Tulungagung Angkatan 2016)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Salsabela Eka R