

STRATEGI *RELATIONSHIP MARKETING* DAN *MARKETING COMMUNICATION* DALAM UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

Arum Kurnia Sari
NIM. 12401183118

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

STRATEGI *RELATIONSHIP MARKETING* DAN *MARKETING COMMUNICATION* DALAM UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Arum Kurnia Sari
NIM. 12401183118

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Relationship Marketing dan Marketing Communication Dalam Upaya Meningkatkan Loyalitas Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Arum Kurnia Sari, NIM. 12401183118 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 18 Mei 2022

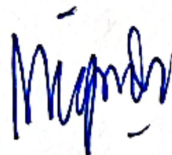
Pembimbing,



Dr. H. Ahmad Muhtadi Anshor, M. Ag
NIP. 197007202000031001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhammad. Aqim Adlan, S. Ag., M.E.I
NIP. 19740408 200710 1 003

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “ Strategi *Releationship Marketing* dan *Marketing Communication* Dalam Upaya Meningkatkan Loyalitas Nasabah pada Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung ” yang ditulis oleh Arum Kurnia Sari, NIM. 12401183118 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Tanggal : 29 Bulan : Juni Tahun : 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Dr. H. Ahmad Muhtadi Anshor, M.Ag.

NIP. 197007202000031001

Penguji Utama

Prof. Dr. Ahmad Tanzeh, M.Pd.I

NIP. 196912061999031003

Sekretaris / Penguji

Lativa Hartiningtyas, M.Pd

NIP. 199110062019032016

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohmanm, M.Ag
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arum Kurnia Sari

NIM : 12401183118

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : 8 (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Relationship Marketing dan Marketing Communication Dalam Upaya Meningkatkan Loyalitas Nasabah pada Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri. Kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti penelitian ini bukan karya saya sendiri maka saya siap untuk ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 17 Mei 2022

Saya yang menyatakan,



Arum Kurnia Sari

NIM. 12401183118



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ARUM KURNIA SARI
NIM : 12401183118
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....SKRIPSI.....) yang berjudul: STRATEGI RELATIONSHIP MARKETING DAN MARKETING COMMUNICATION DALAM UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 Juli 2022

Yang Menyatakan,



ARUM KURNIA SARI