

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO, KEPERCAYAAN DAN *ONLINE
CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
MELALUI *MARKETPLACE* TOKOPEDIA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG**

Oleh :

Ana Fitria

NIM. 12405183141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO, KEPERCAYAAN DAN *ONLINE*
CUSTOMER REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
MELALUI *MARKETPLACE* TOKOPEDIA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG**

Oleh :

Ana Fitria

NIM. 12405183141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

Lampiran 7 : pernyataan keaslian tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ana Fitria
NIM : 1240513141
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Risiko, Kepercayaan dan *Online Customer Review* Terhadap Keputusan Pembelian Melalui *Marketplace* Tokopedia” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarism.Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 8 Juli 2022

Saya yang menyatakan,



Ana Fitria
NIM. 12405183141

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Risiko, Kepercayaan dan *Online Customer Review* Terhadap Keputusan Pembelian Pada *Marketplace* Tokopedia” yang ditulis oleh Ana Fitria, NIM. 12405183141 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 8 Juni 2022

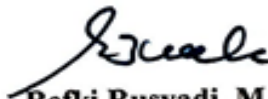
Pembimbing,



Lativa Hartiningtyas, M.Pd.
NIP. 199110062019032016

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Persepsi Risiko, Kepercayaan dan *Online Customer Review* Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Marketplace Tokopedia” yang ditulis oleh Ana Fitria NIM 12405183141 ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada :

Tanggal: 28 Bulan: Juni Tahun: 2022

dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji:

Ketua/Penguji

Lativa Hartiningtyas, M.Pd.
NIP. 199110062019032016

Tanda Tangan



Penguji Utama

Dr. Sutopo, M.Pd.
NIP. 197805092008011012



Sekretaris

Fitrianatsany, S.Sos., M.A.
NIP. 199011122020122011



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANA FITRIA
NIM : 12405183141
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....^{SKRIPSI}.....) yang berjudul:
PENGARUH PERSEPSI RISIKO, KEPERCAYAAN DAN ONLINE CUSTOMER
REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI MARKET-
PLACE TOKOPEDIA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 Juli 2022.....

Yang Menyatakan,


METERAI TEMPEL
AAJX9012445007

Ana Fitria

Nama terang dan tandatangan