

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *PERFORMANCE*, DAN *RELIABILITY*
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK MUAMALAT
INDONESIA Tbk CABANG PEMBANTU TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Violita Rohma Maulidya

NIM. 12401183198

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *PERFORMANCE*, DAN *RELIABILITY*
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK MUAMALAT
INDONESIA Tbk CABANG PEMBANTU TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Violita Rohma Maulidya

NIM. 12401183198

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "*Pengaruh Brand Image, Performance, Dan Reliability Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Pembantu Tulungagung*" yang ditulis oleh Violita Rohma Maulidya, NIM. 12401183198 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 30 April 2022
Pembimbing,



Wahyu Dwi Warsitasari, M. Pd
NIP. 198707112019032018

Mengetahui
Koordinator Prodi Perbankan
Syariah



Muhamad Agim Adlan, M.E.I.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Brand Image*, *Performance*, dan *Reliability* terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Pembantu Tulungagung” yang ditulis oleh Violita Rohma Maulidya, NIM. 12401183198 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal : 28 Bulan : Juni Tahun : 2022

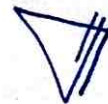
dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

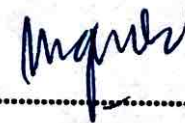
Ketua Penguji :

Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd
NIP.198707112019032018



Penguji Utama :

Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I
NIP.197404162008011008



Sekretaris Penguji :

Novi Khoiriawati, S.E., M.Acc.
NIP.199302252019032021



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP.197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Violita Rohma Maulidya
NIM : 12401183198
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh *Brand Image, Performance, Dan Reliability* Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Pembantu Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 Mei 2022

Saya yang menyatakan,



Violita Rohma Maulidya

NIM. 12401183198



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Violita Rohma Mautidya
NIM : 12401183198
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:
Pengaruh Brand Image, Performance, dan Reliability Terhadap Loyalitas Narabah Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Pembantu Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Nama terang dan tandatangan